

# CTEK

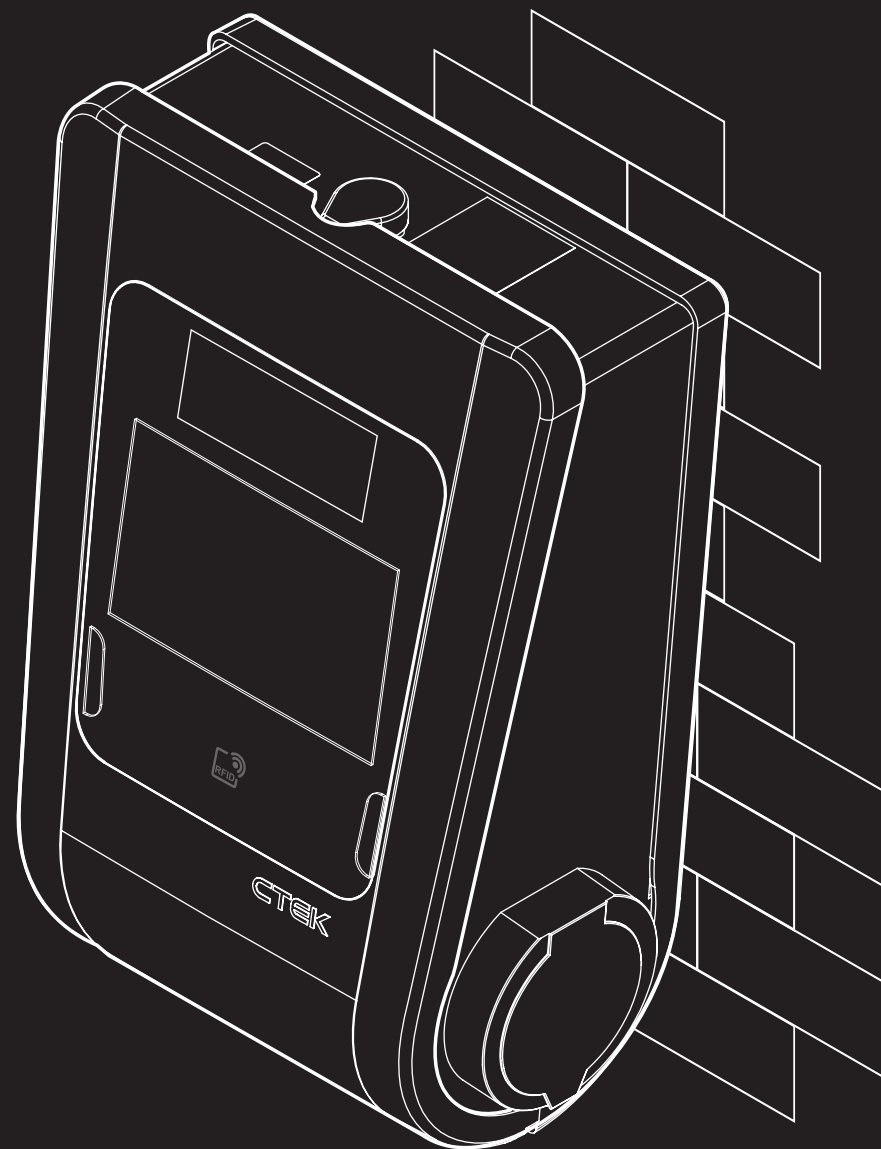
## ***INSTALLATION MANUAL***

*CHARGESTORM® CONNECTED 3e*



ENGLISH

GERMAN



**CTEK**



@CTEKchargers



@CTEK



@CTEKcharging



@CTEKcharging



CTEKBatteryChargers



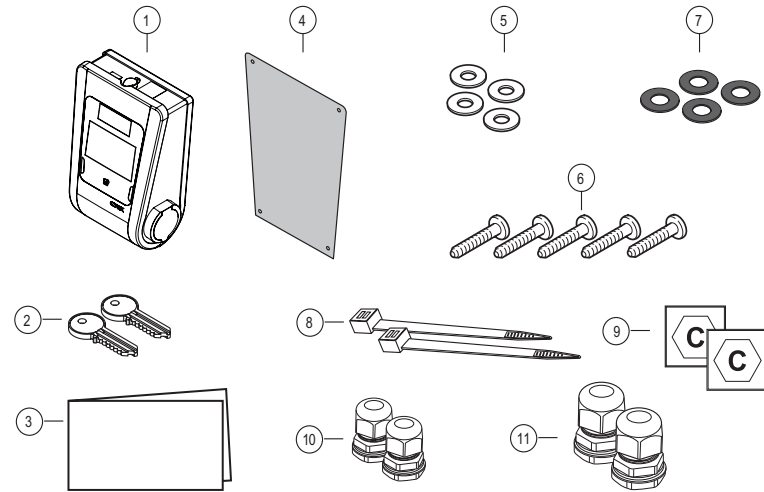
@CTEK



Please read all of the instructions detailed in this installation manual carefully before use.

- CONTENTS ..... 3
- ABOUT THE CHARGESTORM® CONNECTED 3e ..... 4
- SAFETY AND RECYCLING ..... 5
- CHARGESTORM® CONNECTED 3e INSTALLATION ..... 6
- 1. OPENING THE TECHNICAL BOX ..... 6
- 2. MOUNTING - WALL ..... 6
- 3. MOUNTING - POST ..... 7
- 4. WIRING PREPARATION ..... 7
- 5. ELECTRICAL WIRING INFO ..... 8
- 6. THREE PHASE ..... 8
- 7. SINGLE PHASE ..... 8
- 8. ETHERNET CONNECTION ..... 9
- 9. CLOSING THE CHARGER ..... 9
- CHARGESTORM® CONNECTED 3e TESTING AND MAINTENANCE ..... 10
- 1. INSTALLATION TESTING ..... 10
- 2. EARTH-FAULT TESTING ..... 10
- 3. MAINTENANCE TESTING ..... 10
- CHARGESTORM® CONNECTED 3e CONFIGURATION ..... 11
- 1. CONNECTING VIA USB ..... 11
- 2. CONNECTING VIA WI-FI ..... 11
- 3. CONFIGURING CURRENT LIMIT ..... 11
- 4. CONFIGURING ETHERNET CONNECTION ..... 12
- 5. CONFIGURING MODEM CONNECTION ..... 12
- 6. CONFIGURING WI-FI CONNECTION ..... 12
- 7. CONFIGURING ENDPOINT AND CHARGEBOX ID ..... 13
- 8. CONFIGURING PHASE ORIENTATION ..... 13
- 9. CHECKING TAMPER PROTECTION STATUS ..... 13
- 10. CHANGING PASSWORD ..... 14
- 11. RESETTING PASSWORD ..... 14
- 12. PERFORMING FACTORY RESET ..... 14
- TECHNICAL SPECIFICATION ..... 15
- WARRANTY AND SUPPORT ..... 16
- LIMITED WARRANTY ..... 16
- CIRCUMSTANCES THAT WILL VOID THE LIMITED WARRANTY ..... 16
- ADDITIONAL INFORMATION ..... 16
- NATIONAL USAGE ..... 16
- COPYRIGHT ..... 16
- REVISIONS ..... 16
- SUPPORT ..... 16
- REPORTING CYBER-SECURITY ISSUES ..... 16

## WHAT'S IN THE BOX



NO.	ITEM
1	The charging station CHARGESTORM® CONNECTED 3e
2	Two keys
3	Getting Started Guide
4	Drilling template
5	Four washers
6	Five mounting screws ST6,3 x 50
7	Four rubber gaskets
8	Zip ties for network cables
9	Charger outlet notification labels
10	Cable glands for network cables
11	Cable glands for power cables

## THANK YOU FOR CHOOSING CTEK

**Our brand:** CTEK is the leading global brand in vehicle charging technology.

**Our people:** are constantly pushing the boundaries of research and development to create the most advanced EV charging solutions available today. They are developed right here in Sweden, from our headquarters in Dalarna and our E-mobility centre of excellence in Norrköping.

**Our customers:** come from diverse markets, and include municipalities, energy companies, housing cooperatives, commercial property owners, corporations, parking companies, as well as private individuals.

**Our products:** are world-class and feature cutting-edge technology. They are characterised by quality, safety, reliability, and ease of use.

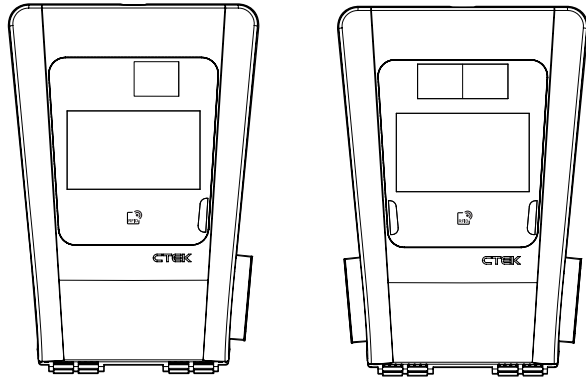
To learn more about CTEK and our products, please visit: [www.ctek.com](http://www.ctek.com)



# ABOUT THE CHARGESTORM® CONNECTED 3e

## PRODUCT DESCRIPTION

CHARGESTORM® CONNECTED 3e is an advanced charging station for electrical vehicles.

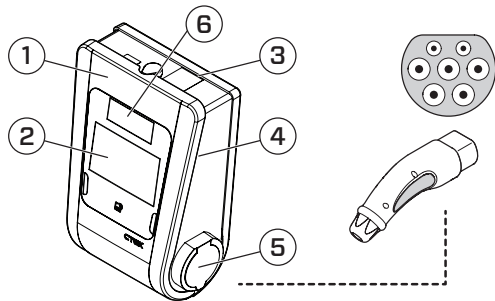


The charging station comes in 2 variants - one or two outlets.  
For a complete list of article numbers, download datasheet at [www.ctek.com](http://www.ctek.com).

CHARGESTORM® CONNECTED 3e features 22 kW AC outlets and a built-in 7" touchscreen that provides real-time charging status, pricing, energy consumption, and dynamic QR codes for seamless ad hoc payments. It supports smart charging via ISO 15118, with AutoCharge available today and Plug & Charge and Vehicle-to-Grid (V2G) capabilities planned in upcoming software updates—ensuring your investment is ready for the future of e-mobility.

## INTENDED USE

Installation and service is only to be conducted by trained personell (in accordance with local regulations for electrical installation and maintenance). Please refer to the 'Getting Started' guide for additional set-up instructions. The charging station is intended for wall-mounted or pole-mounted use. The charging station is intended for both restricted and non-restricted locations, both indoors and outdoors. The charging station shall only be used with Type 2 charging cable.



NO.	ITEM
1	Front Panel
2	Display with charging status symbols
3	Back cover
4	Technical box
5	Electrical Vehicle outlet
6	Eichrecht energy meter

## LCD DISPLAY SYMBOLS -

Before using the CHARGESTORM® CONNECTED 3e, please familiarise yourself with the symbols below that appear on the display.



**Language tab**  
Press to select your chosen language.  
When charging is complete, the language will revert back to its default setting.



**Information tab**  
Displayed if information is available.



**Brightness tab**  
Allows you to switch between light and dark mode.



**Time (24hr)**  
Current time is displayed in top right corner of the screen.



**Available Authentication options - QR Code or RFID access**  
QR code allows you to authorize via app/portal.  
RFID is activated ready for scanning RFID tag.  
**NOTE:** If the RFID is not activate, this will not appear on screen.



**RFID Tag point**  
Scan your RFID tag over this section to authorize charging.  
Scan again to stop charge.



**Status indicator**  
Green when the charger is idle.  
Blue when connected to vehicle.  
Red when an error has been detected.



**Error**  
If this icon is displayed on screen, this indicates the charger is out of order or there is a fault with the Unit.

**NOTE:** If the charging station has no active symbols, the charging station is inactive because the charging station is restarting, or because the charging station has been deactivated for planned maintenance.




## SAFETY

### ⚠ READ ALL OF THE SAFETY AND USER INSTRUCTIONS BEFORE USE


- ⚠ The charger is only designed for EV's according to the technical specification. Do not use the charger for any other purpose.
- ⚠ The charger has built-in modular RCD Type B (EN 60947-2), 30 mA.
- ⚠ The charger does not have built-in PME fault detection device.
- ⚠ Always follow vehicle manufacturers' user and safety recommendations.
- ⚠ At high temperatures the charging station's algorithm will determine the optimal charging current. This reduces the risk of overheating and damaging the charging station without preventing the use of the device.
- ⚠ Never charge a damaged EV.
- ⚠ Never use a charger with damaged cables. Ensure that the cables have not been damaged by hot surfaces, sharp edges or in any other way.
- ⚠ Connection to the mains supply must be in accordance with the national regulations for electrical installations.
- ⚠ Only an accredited electrician is allowed to perform the installation described in this document.
- ⚠ Read and follow the instructions in this document before installation and operation of the product.
- ⚠ Installation must fulfil local safety regulations.
- ⚠ Do not use adapters, conversion adapters or cord extension sets with this product, as specified by EN 61851 standard requirements.
- ⚠ This charging station does not support ventilated charging.
- ⚠ Make sure there are no loose cables or components inside the charging station due to vibrations during transport. If any cables or components are loose, fix them and tighten the screws. If unsure, contact CTEK support.
- ⚠ The installation is recommended to be carried out by two persons.
- ⚠ Use appropriate PPE (Personal Protective Equipment) during installation.

## DISPOSING OF THE DEVICE

### YOUR OBLIGATION AS AN END USER

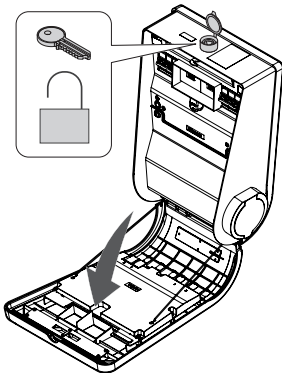
	<p>This electrical or electronic appliance is marked with a crossed-out wheeled bin. The appliance may therefore only be collected and taken back separately from unsorted municipal waste, i.e. it must not be disposed of with household waste. The appliance can, for example, be taken to a municipal collection point or, where applicable, to a distributor.</p> <p>This also applies to all components, sub assemblies, and consumables of the old appliance to be disposed of.</p> <p>Before the old appliance can be disposed of, all old batteries and accumulators that are not enclosed in the old appliance must be separated from the old appliance. The same applies to lamps that can be removed from the old appliance without being destroyed. The end user is also responsible for deleting personal data from the old appliance.</p>
---	--

### NOTES ON RECYCLING

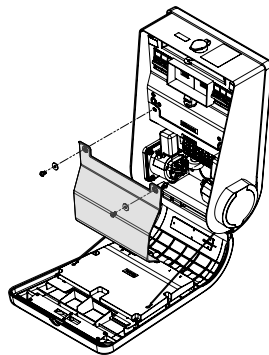
	<p>Help to recycle all materials marked with this symbol. Do not dispose of such materials, especially packaging, in the household waste but in the recycling containers provided or in the appropriate local collection systems.</p> <p>Recycle electrical and electronic equipment for environmental and health protection.</p>
---	---



## 1 OPENING THE TECHNICAL BOX



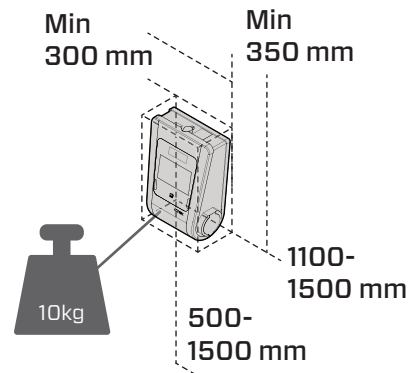
1. Unlock and open the technical box with the key provided.



2. Carefully remove the protection cover by undoing the holding screws and returning the lock into the locked position.

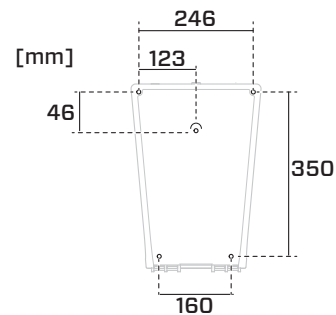
**NOTE:** T20 screwdriver head is required to remove the protection cover.

## 2 MOUNTING - WALL

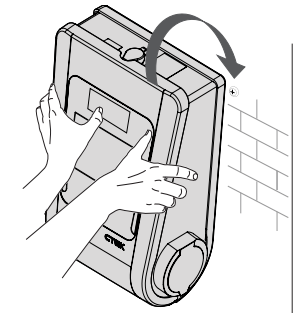


1. Determine suitable installation position to allow sufficient space around the Technical Box for daily usage and maintenance access.

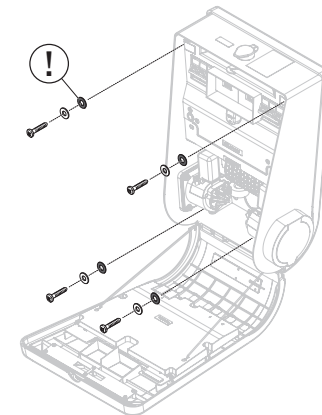
When installing on a wall, make sure that the wall material is suitable for mounting of the box. The wall must withstand the weight of the charging station



2. Drill five holes in the wall that align with the locations shown in the drilling template.



3. Fix one included mounting screw into the middle hole on the wall and use it as a hook to attach the Technical Box to the wall.



4. Fix the Technical Box to wall using the remaining four mounting screws with the rubber gaskets first and then the washer.

**CAUTION:** Do not install the charging station without the rubber gaskets. Otherwise water may enter the EV charger and cause damage.

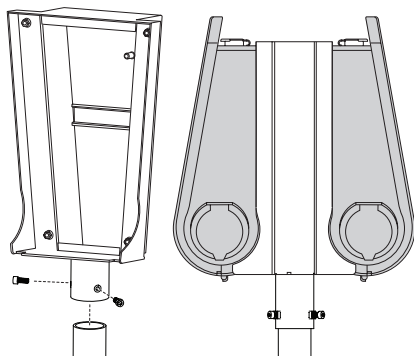
5. Make sure that the charging station is firmly installed on the wall.

6. Make sure to cover all open holes with sealant or rubber gaskets to protect the charging station against water.



## 3 MOUNTING - POLE

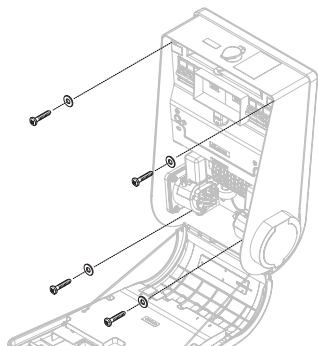
1. Prepare and install the mounting poles as per the required specifications.



2. Attach the mounting bracket using the two screws provided with the bracket.

**NOTE:** H4 screwdriver or 4 mm Allen key is required to tighten the screws. Screws should be tightened to 5-7 Nm.

**CAUTION:** The mounting bracket must be grounded in line with your local installation standards.

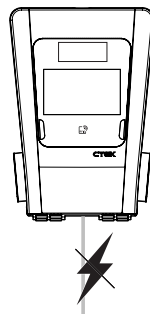


4. Fix the Technical Box to the bracket using the four mounting screws with the washers.

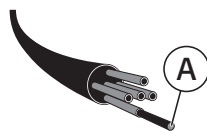
5. Make sure that the charging station is firmly installed on the post.

6. Make sure to cover all open holes with sealant or rubber gaskets to protect the charging station against water.

## 4 WIRING PREPARATION



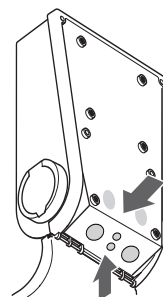
1. Prior to commencing the work, ensure electrical supply is isolated and locked off prior to any wiring work to prevent unwanted activation then add the Charger outlet notification labels above or below the outlets.



$A \leq 25\text{mm}^2$   
(single cable)

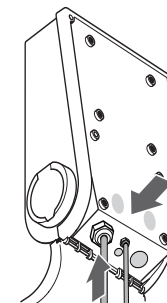
$A \leq 16\text{mm}^2$   
(daisy chain)

2. Ensure the power cabling is rated to support the desired load, refer to local installation regulations for guidance. Maximum supported conductor size (A) is 25mm<sup>2</sup> for single cable or 16mm<sup>2</sup> for daisy chain connection.



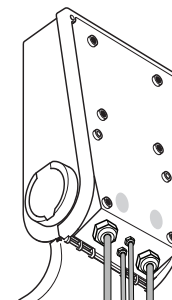
3. Power and network cables can enter the station using the knockouts at the bottom and at the back of the Technical Box.

**NOTE:** The charger allows for power and network to be daisy chained. In this case up to two power cables and up to two network cables can enter the Technical Box.



4. Install the included cable glands in the holes to protect the unit from dust and water penetration.

**NOTE:** Cable glands are not required when using CTEK pole mounting brackets.



5. If daisy-chaining power and/or network cables, use additional included cable glands as required.

**NOTE:** Cable glands are not required when using CTEK pole mounting brackets.



## 5 ELECTRICAL WIRING INFO

A long T20 screwdriver is required to work with the terminal block. All terminals should be tightened to 2.5 Nm.

Only Copper conductors are supported.

Maximum wire crosssectional area (without ferrules): 25mm<sup>2</sup>

Maximum wire crosssectional area (with ferrules): 16mm<sup>2</sup>

Maximum current rating for the terminal block is 76A.

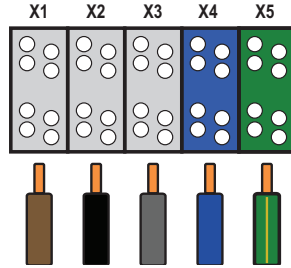
If a single cable is used (no daisy chaining), max 25mm<sup>2</sup> wiring can be used to supply power to the charging station.

If two cables are used (daisy chaining), max 16mm<sup>2</sup> wiring can be used to supply power to the charging station.

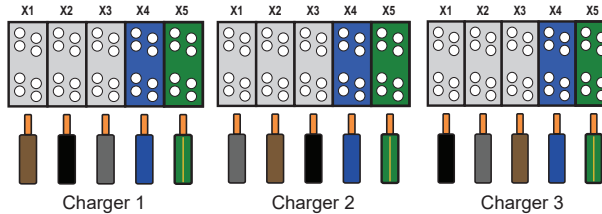
When daisy chaining supply connection, ensure that the chain is protected by an overcurrent device rated 80A or less, and that the total load of the chain is limited to 75A. This limitation can be achieved by either using NANOGRID™ configuration or by manually limiting the output of each charger within the chain.

## 6 THREE PHASE

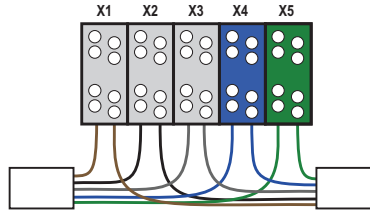
1. Strip each wire, exposing approximately 18-20mm of copper. If soft stranded wiring is used, then ferrules must be used to make the connection.



2. Install the wires as per the diagram showed above.



**CAUTION:** If installing multiple chargers in a single location (whether daisy-chained or independently powered), phase connections should be rotated, as per the diagram above, between the charger to prevent any individual phase from being overloaded.

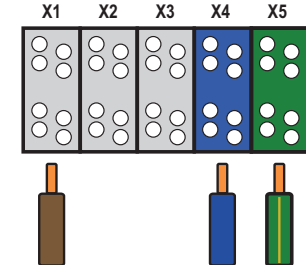


3. When daisy chaining power between chargers, each termination block can accept up to two 16mm<sup>2</sup> conductors. Phase rotation must be observed between the chargers.

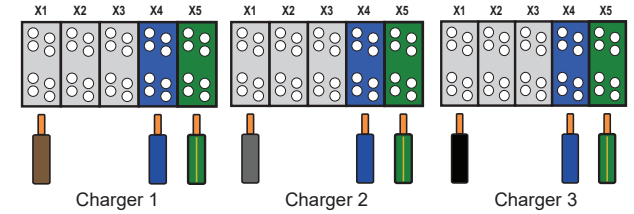
4. Configure the phase orientation by connecting to the EVSE and following article 8 Configuring Phase Orientation in CHARGESTORM® CONNECTED 3e Configuration section.

## 7 SINGLE PHASE

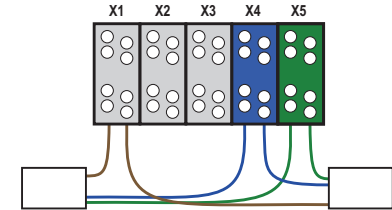
1. Strip each wire, exposing approximately 18-20mm of copper. If soft stranded wiring is used, then ferrules must be used to make the connection.



2. Install the wires as per the diagram showed above.



**CAUTION:** If installing multiple chargers in a single location (whether daisy-chained or independently powered), phase connections should be rotated, as per the diagram above, between the charger to prevent any individual phase from being overloaded.

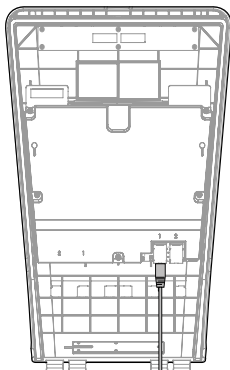


3. When daisy chaining power between chargers, each termination block can accept up to two 16mm<sup>2</sup> conductors. Phase rotation must be observed between the chargers.

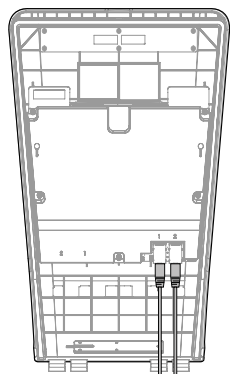
4. Configure the phase orientation by connecting to the EVSE and following article 8 Configuring Phase Orientation in CHARGESTORM® CONNECTED 3e Configuration section.



## 8 ETHERNET CONNECTION



1. If hard-wired network connection is used, the ethernet cable is to be connected to one of the ethernet ports on CCU in the charger lid.

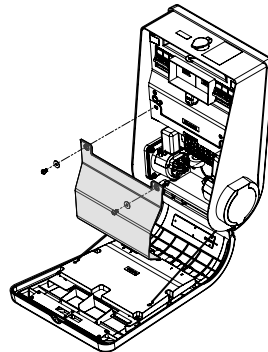


2. If daisy chaining the network connection, two ethernet cables can be connected to the CCU.

**NOTE:** When installing multiple chargers in a single location, internet data sharing can be enabled to allow one charger with a LTE modem and an activated SIM card installed to share the internet access with other chargers that are connected to it via the ethernet cables.

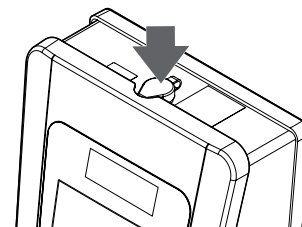
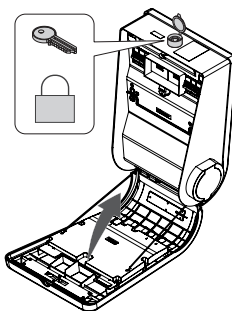
**NOTE:** Shielded ethernet cables are recommended.

## 9 CLOSING THE TECHNICAL BOX

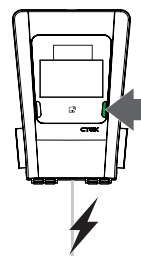


1. Carefully reinstall the protection cover.

**NOTE:** T20 screwdriver head is required to reinstall the protection cover.



2. Close the front cover and lock it in place using the key. Ensure the lock cover is securely in place.



3. Power on the charger. The indicator light will be static green after 2 minutes have passed.

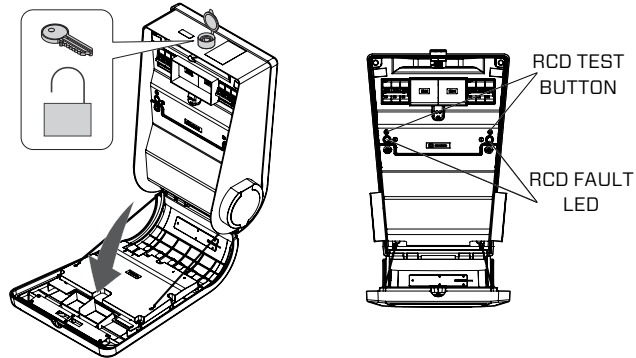
**NOTE:** Do not clean the charging station with cloths that may scratch the surface



## 1 INSTALLATION TESTING

- Make sure that the charging station is firmly mounted on the wall/pole.
- Check the connection of the power cable and network cable. Tighten the cable gland if it is necessary.
- If the installation is a Nanogrid Home setup, check the communication between the external Energy Meter and the Charger.
- Charge a vehicle. Check the current and make sure that charging symbols on the display operate correctly.
- Function control RFID.
- Test the Internet connection (4G/Router/Ethernet)
- Make sure that the weather protection of the lock is sealed correctly.
- Make sure that the display is lit.
- When the vehicle is charging, make sure that the RCD LEDs on the protection cover are green.
- Press the button on the protection cover to test the earthfault-tripping functionality. Charging should stop. To reset unplug and plug back in the charging cable.

## 2 GROUND FAULT PROTECTION TESTING



**NOTE:** Built-in RCD function is advised to be tested at least twice a year.

### PREPARATION

The charger must be in active charging mode (Mode C) during testing. Connect a vehicle or a test device simulating a car and make sure that charging has started. Verify that the RCD FAULT LED is green, indicating a normal operating condition.

### TEST PROCEDURE

1. Press the RCD TEST BUTTON to initiate the test.
2. Confirm that the RCD FAULT LED turns red, charger indicates fault (Mode F) and that charging stops immediately.
3. Repeat the test for all available outlets.

### RESETTING THE RCD FAULT

1. Disconnect and reconnect the charging cable.
2. Starting a new charging session will reset the RCD fault.
3. When the RCD FAULT LED turns green again, the system has returned to normal operation.

## 3 MAINTENANCE GUIDELINES

To ensure safe operation, regulatory national compliance, and warranty validity, EV chargers must be inspected and maintained at intervals based on use, environment, and risk. If no interval is specified, annual maintenance by a qualified professional is recommended.

### Minimum maintenance includes:

- Inspecting charging outlets and cables for safety and damage
- Checking rubber gaskets and seals; cleaning or replacing worn/damaged parts
- Installing manufacturer-recommended software or firmware updates
- Inspecting and tightening cable glands and fixings for strain relief and protection
- Replacing components only with CTEK-approved or original parts

EV charger maintenance should follow local laws, safety regulations, standards, and manufacturer instructions. Failure to maintain as required may lead to unsafe operation, regulatory non-compliance, and voided warranty.



## 1 CONNECTING VIA USB

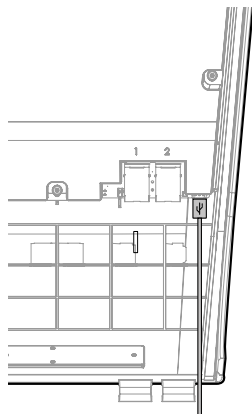
Required equipment:

- PC/Laptop (Windows/Linux/Mac OS)
- USB C cable

**NOTE:** Windows PCs/Laptops require driver installation, if the device has not been previously used for configuration. Drivers with detailed instructions can be downloaded from [www.ctek.com](http://www.ctek.com)

This method of connection can be used to configure chargers before or after installation takes place, as the CCU can be powered using a USB C cable.

**NOTE:** If the CCU is powered only via the USB C cable, all parameters of the charger can be configured but certain internal devices will not be operational for testing, e.g. Wi-Fi, internal modem, display etc.



1. Connect USB C cable to CCU and a powered on PC/Laptop.
2. If the charger was switched off, allow up to 2 minutes for the CCU to boot up.
3. Using the web browser of choice, navigate to <http://192.168.7.2> and login using the unique login and password combination provided with the charger.

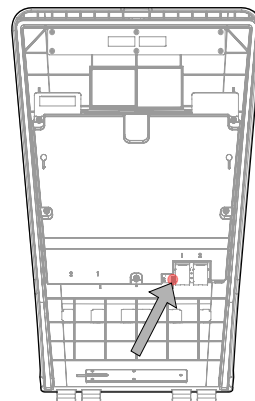
**NOTE:** CTEK recommend web browser Google Chrome for this action.

## 2 CONNECTING VIA WI-FI

Required equipment:

- Any Wi-Fi capable device

This method of connection can be used to configure chargers ONLY after installation takes place and the charger can be powered on.



1. Press and hold the Service button for 0.5-3 seconds. When the service button is released, the LED next to the button will start flashing green, indicating that a hotspot has been created.

**CAUTION:** Holding down the Service button for too long will result in a factory reset. In this case, the LED will light up red.

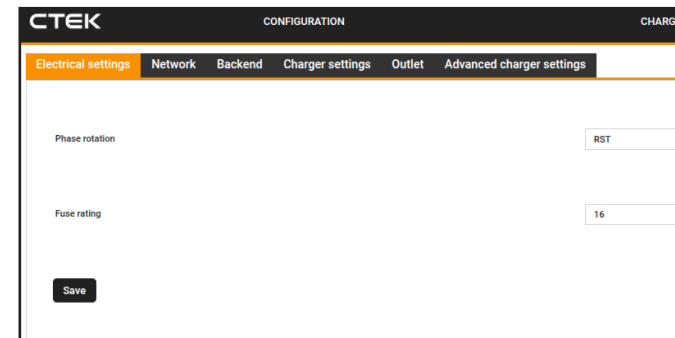
2. Connect the chosen Wi-Fi capable device to the created wireless network (CTEK CC3 Serial ID).

3. Using the web browser of choice, navigate to <http://192.168.7.2> and login using the unique login and password combination provided with the charger.

**NOTE:** CTEK recommend web browser Google Chrome for this action.

**CAUTION:** The connection process will have to be repeated everytime new settings are saved and the CCU is reset.

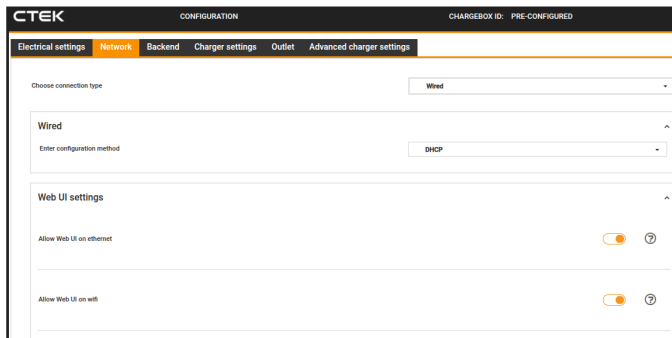
## 3 CONFIGURING FUSE RATING



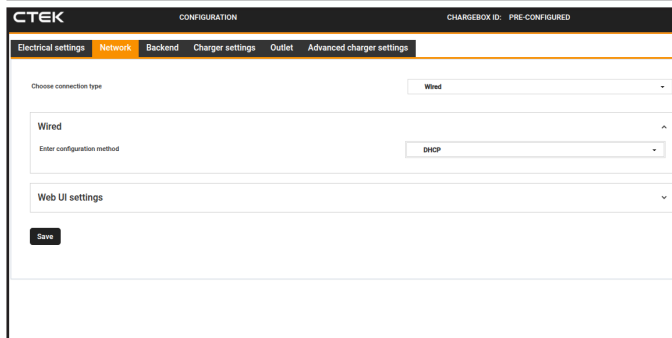
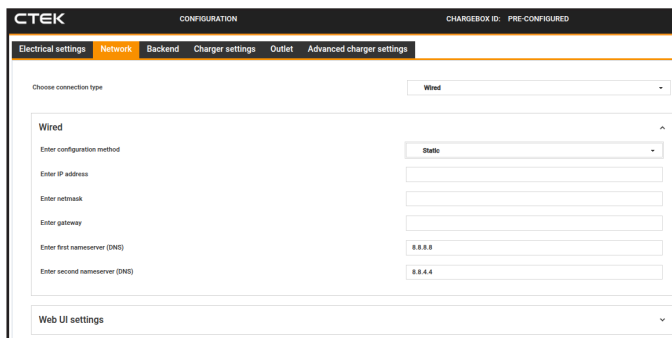
1. Navigate to Electrical settings menu.
2. **Note:** If CTEK load management will be used, refer to the NANOGGRID manual.
3. Enter the upstream fuse rating. Overall output of the station will not exceed the set value.
4. At the bottom of the page Save the settings.



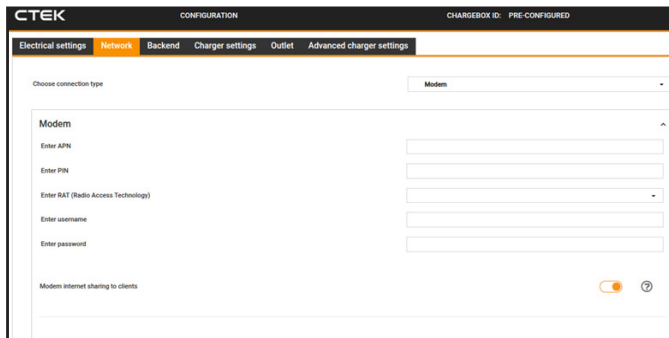
## 4 CONFIGURING ETHERNET CONNECTION



1. Navigate to Configuration menu.
2. Navigate to Network tab.
3. Select connection type 'Wired' in dropdown box.
4. The Wired dropdown menu will be expanded by default. Depending on the entered configuration method, more parameters will appear.
5. Scroll to the bottom of the page to save the settings.

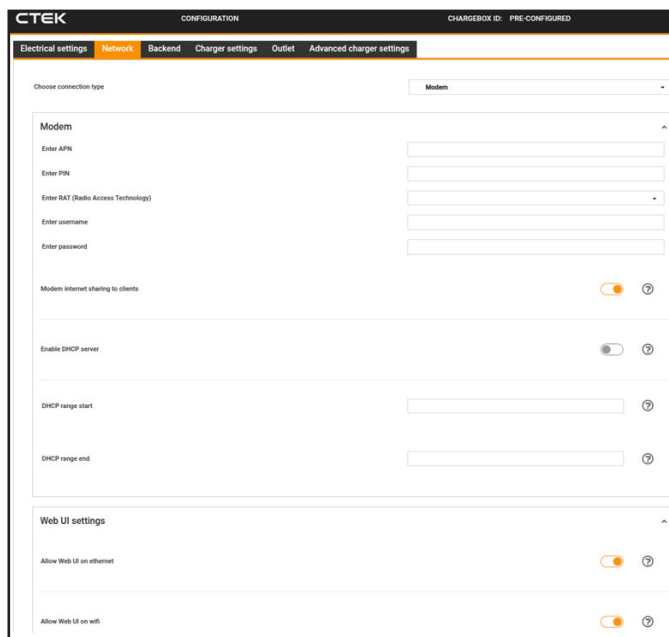


## 5 CONFIGURING MODEM CONNECTION

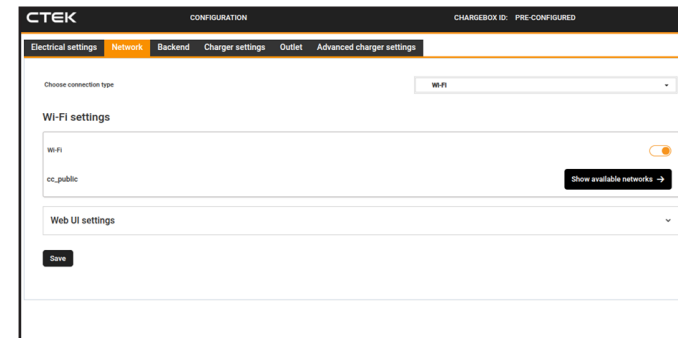


1. Navigate to Configuration menu.
2. Navigate to Network tab.
3. Select Modem in Connection type dropdown box.
4. The Modem dropdown menu will be expanded by default. Depending on the entered configuration method, more parameters will appear.
5. Scroll to the bottom of the page to Save the settings.

**NOTE:** For modem installation, please refer to separate instructions.



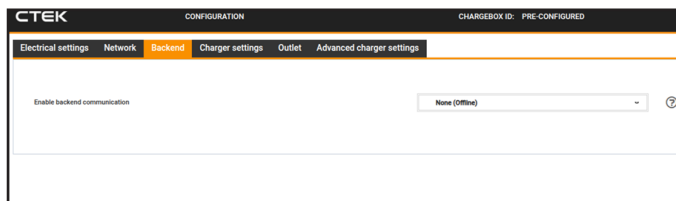
## 6 CONFIGURING WI-FI CONNECTION



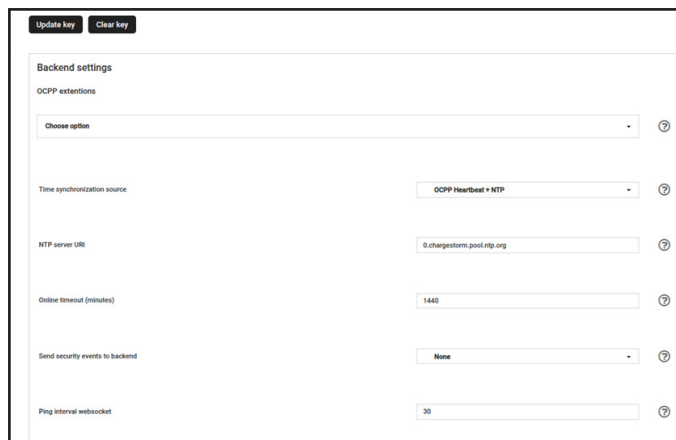
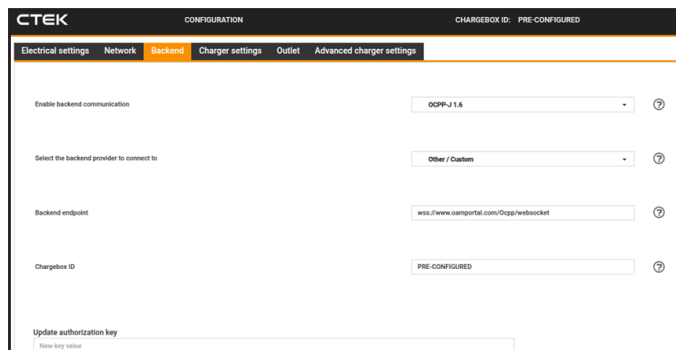
1. Navigate to Network Settings menu.
2. Select Wi-Fi in connection type dropdown box.
3. Enable Wi-Fi toggle and connect to the desired Wi-Fi network.
4. If any further site-specific settings are required, open the Configure manually Wi-Fi dropdown menu to enter the parameters.
5. Scroll to the bottom of the page to Save the settings.



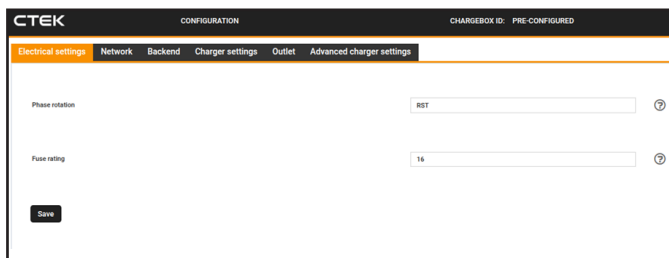
## 7 CONFIGURING ENDPOINT AND CHARGEBOX ID



1. Navigate to Backend menu.
2. Enable backend communication toggle.
3. Enter required Chargebox authorization key (by default set to the serial number of the Charger).
4. Open Backend Settings dropdown menu and enter settings supplied by the backend software provider.
5. Scroll to the bottom of the page to Save the settings.



## 8 CONFIGURING PHASE ROTATION



1. Navigate to Electrical settings.
2. **Note:** If CTEK load management will be used, refer to the NANOGRID manual.
3. Enter the phase orientation as required.

Phases are referred to as RST, where:

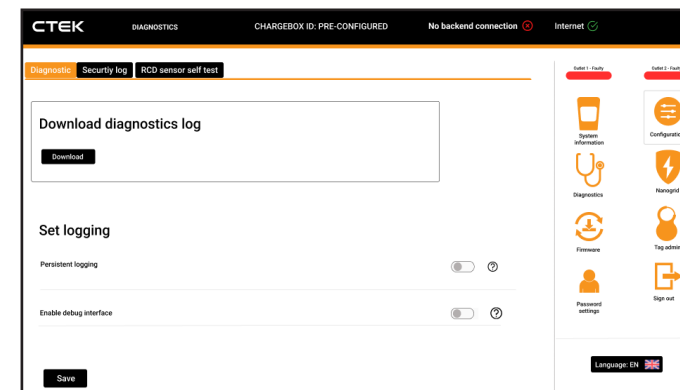
REFERENCE	PHASE
R (Reference)	L1
S (Secondary)	L2
T (Tertiary)	L3

For three phase connections, expected values are: RST, STR, TRS

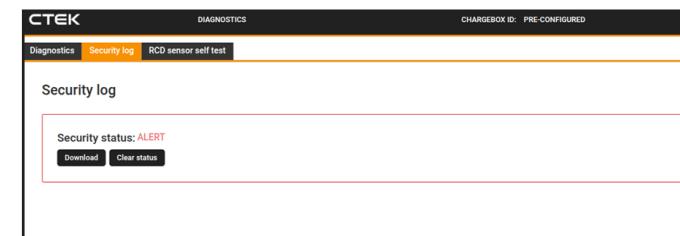
For single phase connections, expected values are: Rxx, Sxx, or Txx

4. At the bottom of the page Save the settings.

## 9 CHECKING TAMPER PROTECTION STATUS

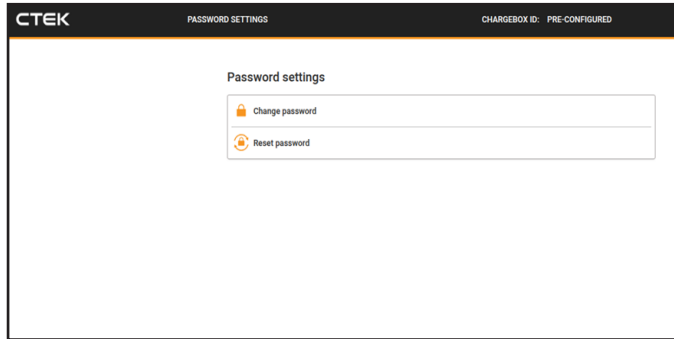


1. Navigate to Diagnostics menu.
2. Check Security status. If the status is set to OK, there has been no instances of opening the station recorded. If the status is set to Alert, the tamper protection has been triggered.
3. Download the Security log if required.
4. Press Clear status to reset the value to the default position.





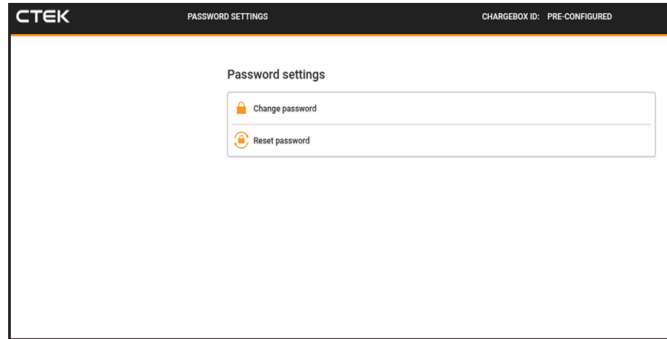
## 10 CHANGING PASSWORD



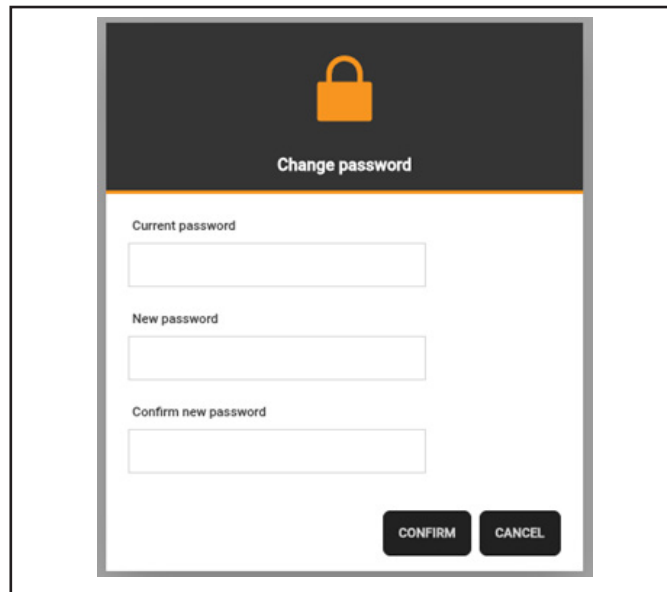
1. Navigate to Password Settings menu.
2. Click on Change password.
3. Enter the current password and the new password twice.
4. Click Confirm.

**NOTE:** If the password is changed, ensure it is stored safely. The Getting Started manual contains a section where the new password can be recorded. CTEK strongly recommend not to attach labels with passwords inside of the technical box.

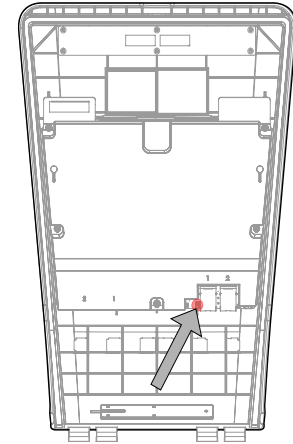
## 11 RESETTING PASSWORD



1. Navigate to Password Settings menu.
2. Click on Reset Password.
3. Select Yes in the pop up prompt.



## 12 PERFORMING FACTORY RESET



1. Ensure the charger is not connected to any devices via USB C cable.
2. Press and hold the Service button for 10 seconds. When released, the red LED will start flashing to indicate settings are being reset back to the factory values.



# TECHNICAL SPECIFICATION

## POWER

Power input	TN/TT: 230 V ~/400 V 3N~ AC 50Hz Max 64 A (depends on model)
Power output	AC
Connected to AC supply network	Yes
Permanently connected to the mains	Yes
Charging current	Max 32A per outlet.
Supply Connection	TN/TT: L1,L2,L3,N,PE
Over current protection	32 A C-Characteristics Breaking capacity 6kA
Rated frequency, $f_n$	50 Hz
Rated diversity factor, RDF	1
Rated insulation voltage, $U_i$	250/400 V
Rated impulse withstand voltage, $U_{imp}$	4 kV
Rated conditional short-circuit current, $I_{cc}$	1 kA
Rated conditional residual short-circuit current, $I_{Ac}$	1 kA
Max prospective short-circuit current, $I_{cp}$	1 kA
Overvoltage category	III

## MECHANICS

Weight	Up to 10kg (depending on model)
Dimension H x W x D	416 x 281 x 161mm
Material	Front and back cover in ABS plastic. Colored zinc oxide metal box for electronics.
Ingress Protection	IP54
Ambient operation temperature	-30°C to +50°C
Altitude	< 2000 m
Relative humidity	Up to 100 % at +25°C
Storage temperature	-30°C to +50°C
External mechanical impact	IK08

## INTERFACES

EV connector	One or two Type 2 outlets
Display	Touch LCD display & LED symbols
Enclosure lock	Mechanical lock with key.
Energy meter	Class B MID with Eichrecht conformity
RFID tag standard	Mifare 1k, Mifare 1k+, Mifare Classic. 13,56 MHz.
Connectivity	4G: Frequency band: LTE Cat-1 B1, B3, B7, B8 and B20, power 23dBm  3G: Frequency band: WCDMA B1 and B8, power 24dBm  2G: Frequency band: GPRS/EDGE GSM900, power 27dBm and GSM1800, power 30dBm  Wi-Fi 2,4 GHz  Dual Ethernet ports (Daisy-chain support)
RF Exposure	Users recommended to remain 20cm away from the device during operation.
Factory default enabled interface and services	Ethernet - web-UI, NTP

## COMPATIBILITY

Compliance	CE, EN IEC 61851-1:2019
Approval	Download the Declaration of Conformity from <a href="http://www.ctek.com">www.ctek.com</a>
Charging method	Mode 3
Electric shock protection	Class I equipment
Communication protocol	OCP
Pollution degree	3

## SAFETY

Ground fault protection	Built-in modular RCD Type B (EN 60947-2), $I_{\Delta n}$ 30 mA
-------------------------	--

## SAFETY

Rated making and breaking capacity, $I_m$	200 A contactor
---	-----------------

\* The overcurrent and short-circuit protection is implemented using separate fuses (miniature circuit breakers), compliant with EN 60947-2.

## OVERCURRENT AND SHORT-CIRCUIT PROTECTION

Characteristic	C
Rated short-circuit capacity, $I_{cn}$	6 kA
Rated service short-circuit breaking capacity, $I_{cs}$	7.5 kA
Let-through energy, $I^2t$	36000 A <sup>2</sup> s

## CONFORMITY

Hereby, CTEK Sweden AB declares that the radio equipment type, CHARGESTORM CONNECTED 3e model 3012, is in compliance with Directive 2014/53/EU (Radio Equipment Directive - RED).

The full text of the EU declaration of conformity is available at the following Internet address: <https://www.ctek.com/uk/quality/doc>

### EICHRECHT COMPLIANCE

This charging station conforms to German calibration law (MessEG and MessEV) and meets the requirements of PTB-A 20.1 and PTB-A 50.7. PTB approval granted for metrological conformity (type examination certificate no. T13043-DE)

## WARRANTY PERIOD

This product is covered by a 3-year limited warranty, effective from the date of purchase. The warranty is valid only when the product is used, installed, and maintained strictly in accordance with CTEK's maintenance guidelines and operating instructions.

## PART SPECIFIC DATA

ARTICLE NO.	RATED INPUT, $U_n$	RATED INPUT, $I_{nA}$	LEFT OUTLET	RIGHT OUTLET
40-632	230/400 V	32 A	-	Outlet, 3 ph, 230/400 V, 32 A*
40-631	230/400 V	64 A	Outlet, 3 ph, 230/400 V, 32 A*	Outlet, 3 ph, 230/400 V, 32 A*

\*Expected minimum output current at 20°C ambient is 19A per outlet when both outlets are in use. In ambient temperature of 50°C, the output per outlet is limited to 11A.



# WARRANTY AND SUPPORT

## LIMITED WARRANTY

CTEK issues a limited warranty to the original purchaser of the product. Depending on the product, the limited warranty period will vary. The limited warranty is not transferable. The warranty applies to manufacturing faults and material defects. The warranty is void if the product has been handled carelessly or repaired by anyone other than CTEK or its authorized representatives. CTEK makes no warranty other than this limited warranty and is not liable for any other costs other than those mentioned above, i.e. no consequential damages. Moreover, CTEK is not obligated to any other warranty other than this warranty.

## CIRCUMSTANCES THAT WILL VOID THE LIMITED WARRANTY

If the seal of the product is broken, purposely damaged, or in any way modified or altered; including cables, electronics, mechanics or other parts of the product; products that have been repaired by anyone other than CTEK or its authorized representatives; products that have been subject to the use of supplies and accessories other than those approved in writing or supplied by CTEK; improper use or non-compliance with installation, commissioning, operation or maintenance instructions (i.e. not according to the operation and installation manual); unauthorized modifications, changes or attempted repairs; vandalism, destruction through external influence and/or persons/animals; failure to observe applicable safety standards and regulations; faults caused by fire, water, snow, moisture, or other liquids except as specified for normal use; products where the serial number is defaced, altered or removed; any utilization of a product that is inconsistent with either the design of the product or the way CTEK intended the product to be used; any installation and/or modifications that prevent normal service of the product; normal wear and tear and cosmetic damage such as, but not limited to, corrosion, scratches, dents, rust, stains, non-functional parts such as, but not limited to, plastics and finishes; damage, fault, failure and/or imperfection caused by abuse, tampering, illegal use, negligence, prolonged use or operation; or faults in any other way caused by the customer/retailer/user.

## ADDITIONAL INFORMATION

CTEK makes no other warranty than as set out herein and CTEK shall in no event be liable for any indirect or consequential damages. The faulty product shall be returned with the receipt to the retailer/place of purchase together with a fault description. Goods returned to CTEK will be at CTEK's discretion and only valid with an approved Return Material Authorisation (RMA) Reference Number issued by CTEK to the purchaser. Products sent directly to CTEK without an RMA will be returned to the sender at the sender's cost. The warranty period for a product is stated in the applicable product user manual supplied with the product. The warranty is only valid if the warranty period has not expired. If the warranty claim of a faulty product is not approved by CTEK, the product will be returned only if the sender explicitly so requests. The customer/retailer/place of purchase will pay the freight. Faulty products will be repaired, or replaced with an exchangeable product, and returned at CTEK's cost. If the warranty period has expired, the product will be returned without further investigation at the cost of the customer/retailer/place of purchase. Faulty products will be scrapped by CTEK if deemed not repairable. CTEK reserves the right to vary, modify or change the terms and conditions herein due to change(s) in availability of services, products and/or spare parts, or for the purpose of complying with applicable policies, rules, regulations and law, without notice.

## NATIONAL USAGE RESTRICTIONS

Some countries, states or provinces have other electrical codes and standards than stated in this manual. The installation and usage of the product shall follow local regulations. The product is intended for use by general public. The product is intended for locations with both restricted access and non-restricted access.

## MANUFACTURING DATE

The Manufacturing date can be extracted from the unique charger identity that is provided on the barcodes and are programmed into the chargers themselves. See example below -



The first five digits represent the article number.

The letter represents the year of manufacturing followed by the week number (01-52).

Next is the Manufacturing site represented by 2 characters (e.g. W4).

Finally is the unique 6 digit serial number for every article of one manufacturing week.

For the exact day of manufacturing, please contact CTEK support.

YEAR CODE	YEAR
G	2024
K	2025
N	2026
Q	2027
D	2028
X	2029

## COPYRIGHT

These instructions are delivered "as is" and contain content that can change without prior notice. CTEK Sweden AB does not guarantee that everything is correct in the instructions. CTEK Sweden AB is not responsible for faults or incidents or damage that is caused by not following the instructions in this manual.

© Copyright CTEK Sweden AB 2025. All rights reserved. Copying, adaption or translation of these instructions are strictly forbidden without written approval by CTEK Sweden AB, except what is regulated by copyright laws.

## REVISIONS

The descriptions, information and specifications contained in this manual were in effect at printing. To make sure that the maintenance instructions are complete and up to date, always read the manual published on our website.

## SUPPORT

CTEK offers a professional customer support. Get in touch using:



## REPORTING CYBER-SECURITY ISSUES

The Product Security Incident Response Team (PSIRT) at CTEK is the central contact for customers, partners, and researchers of a potentially identified cybersecurity vulnerability in any CTEK product or supporting system.

To report any cyber-security issues/vulnerabilities, follow the link below:





## REQUIREMENTS TO BE ADOPTED FOR USERS OF THE CHARGING EQUIPMENT AND USERS OF THE MEASURED VALUES

### Requirements for users of the charging equipment

The user of the charging device is its operator, in accordance with the MessEG, clause 31, within the meaning of the Charging Station Regulation. The user only uses the charging device in compliance with the calibration law and in accordance with its intended use if he complies with the requirements and conditions imposed upon him in these operating instructions.

Conditions for the operator of the charging device, which the operator must fulfil as a necessary pre-requisite for the intended operation of the charging device.

The operator of the charging device is the user of the measuring device in the sense of § 31 of the MessEG.

1. The charging equipment is only considered to be used in accordance and compliance with the legal metrology regulations if it is not exposed to environmental conditions other than those for which its type examination certificate was issued.
2. When registering the charge points with the Federal Network Agency, the user of this product must also register the PK specified on the charging column for the charge points in their registration form! Without this registration, operation of the charging station in compliance with calibration regulations is not possible.  
Weblink: [https://www.bundesnetzagentur.de/DE/Sachgebiete/ElektrizitaetundGas/Unternehmen\\_Institutionen/HandelundVertrieb/Ladesaehlen/Anzeige\\_Ladepunkte\\_node.html](https://www.bundesnetzagentur.de/DE/Sachgebiete/ElektrizitaetundGas/Unternehmen_Institutionen/HandelundVertrieb/Ladesaehlen/Anzeige_Ladepunkte_node.html)
3. The user of this product must ensure that the reverification period for the components in the charging device and for the charging device itself is not exceeded.
4. The user must permanently store the signed data packets read out from the charging device - in accordance with the pagination, (also) on hardware dedicated for this purpose in his possession ("dedicated memory"), - keep them available for authorized third parties (operation obligation for the memory). Permanently means that the data must be stored not only until the conclusion of the business transaction, but at least until the expiry of possible statutory appeal periods for the business transaction. For billing purposes, no substitute values may be formed for non-existent data.
5. The user of this product shall provide an operating manual in electronic format to users of measured values who receive these measured values from this product from him and use them in business transactions. In doing so, the user of this product must refer in particular to No. II "Requirements for users of measured values from the charging device".
6. The user of this product is subject to the obligation to notify according to § 32 MessEG (excerpt):  
§ 32 Obligation to notify  
(1) Anyone who uses new or renewed measuring instruments must notify the authority responsible under state law no later than six weeks after commissioning.
7. To the extent deemed necessary by relevant authorities, the complete contents of the dedicated local memory or the memory present at the charge point operator, including all data packets of the billing period, must be made available by the user of the measuring device.

### Requirements for users of the measured values

The user of the measured values from the charging device is, in accordance with § 33 of MessEG, the party to whom the customer owes payment for the supply of electrical energy received at the charging device, i.e. the Electro-Mobility Service Provider (EMSP). The EMSP will only be using the measured values in compliance with the calibration law if it complies with the requirements and conditions imposed upon it in these operating instructions.

II Requirements for users of measured values from the charging device (EMSP)

The user of the measured values must comply with § 33 of the MessEG: § 33 MessEG (citation)  
§ 33 Requirements for the use of measured values

- (1) Values for measured variables may only be specified or used in business or legal transactions or for measurements in the public interest if a measuring device was used as intended and the values can be traced back to the respective measurement result, unless otherwise stipulated in the statutory ordinance pursuant to Section 41 number 2. Other federal regulations that serve comparable protective purposes continue to apply.
- (2) Anyone who uses measured values must ensure, within the scope of their possibilities, that the measuring device meets the legal requirements and must have the person using the measuring device confirm that they are fulfilling their obligations.
- (3) Whoever uses measured values must:

1. Ensure that invoices, insofar as they are based on measured values, can easily be traced by the party for whom the invoices are intended in order to check the measured values given and
2. if necessary, provide suitable aids for the purposes specified in number 1.

For the user of the measured values, this regulation gives rise to the following specific obligations regarding the use of measured values in accordance with calibration law:

1. The contract between EMSP and customers must clearly state that subject of the contract is only the supply of electrical energy and not the duration of the charging service.
2. The time stamps on the measured values come from a clock in the charging column that is not certified according to measurement and calibration law. They must therefore not be used for the purpose of tariffing the measured values.
3. EMSP must ensure that the electromobility service is sold using charging devices that enable monitoring of the ongoing charging process if there is no corresponding local display on the charging device. At least at the beginning and at the end of a charging session, the measured values must be available to the customer in a trustworthy manner.
4. The EMSP must make the billing-relevant data packages available to the customer at the time of billing, including the signature, as a data file in such a way that they can be checked for integrity using the transparency and display software. These can be provided via channels that have not been checked under calibration law.

5. The EMSP must make available to the customer the transparency and display software associated with the charging device to check the integrity of the data packets.

6. The EMSP must be able to show in a verifiable manner which means of identification was used to initiate the charging process associated with a specific measured value. This means that it must be able to prove for every business transaction and billed measured value that it has correctly assigned the personal identification data to them. The EMSP must inform its customers of this obligation in an appropriate manner.

7. The EMSP may only use values for billing purposes that are available in a dedicated memory that may be available in the charging facility and/or in the memory of the operator of the charging facility. It is not permitted to create substitute values for billing purposes.

8. The measuring capsule is able to detect an error in the form of a difference in the meter register readings between charging processes. This error is displayed as the status term "meter reading difference" in the transparency software. The EMSP must monitor and evaluate this status term and must not use values for billing purposes for which a "meter reading difference" occurs. This also includes the charging.

9. The EMSP must make appropriate agreements with the operator of the charging facility to ensure that the data packets used for billing purposes are stored for a sufficient period of time in order to be able to fully complete the associated business processes.

10. In the event of a justified notification of need for the purpose of carrying out verifications, diagnostic tests and use of monitoring measures, the EMSP must provide suitable means of identification to enable authentication.

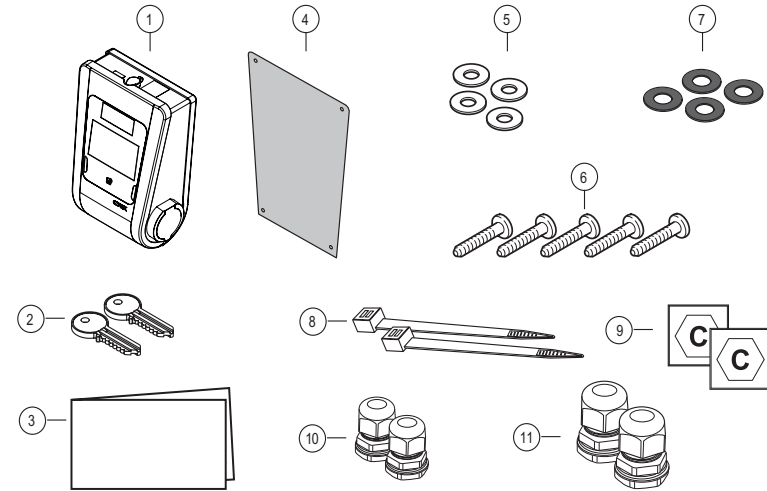
11. All of the above obligations apply to the EMSP as the meter user within the meaning of Section 33 MessEG even if it obtains the meter readings from the charging facilities via a roaming service provider.



**!** Bitte lesen Sie vor der Verwendung alle Anweisungen in dieser Installationsanleitung sorgfältig durch.

<b>INHALTSVERZEICHNIS</b> .....	3
<b>ÜBER DEN CHARGESTORM® CONNECTED 3e</b> .....	4
<b>SICHERHEIT UND RECYCLING</b> .....	5
<b>INSTALLATION DES CHARGESTORM® CONNECTED 3e</b> .....	6
1. ÖFFNEN DES TECHNISCHEN GEHÄUSES .....	6
2. MONTAGE – WAND .....	6
3. MONTAGE – PFOSTEN .....	7
4. VERKABELUNGSVORBEREITUNG .....	7
5. INFORMATIONEN ZUR ELEKTRISCHEN VERKABELUNG .....	8
6. DREIPHASENANSCHLUSS .....	8
7. EINPHASENANSCHLUSS .....	8
8. ETHERNET-VERBINDUNG .....	9
9. SCHLIESSEN DES LADEGERÄTS .....	9
<b>PRÜFUNG UND WARTUNG DES CHARGESTORM® CONNECTED 3e</b> .....	10
1. INSTALLATIONSTEST .....	10
2. FEHLERSTROMTEST .....	10
3. WARTUNGSTEST .....	10
<b>KONFIGURATION DES CHARGESTORM® CONNECTED 3e</b> .....	11
1. VERBINDUNG ÜBER USB .....	11
2. VERBINDUNG ÜBER WI-FI .....	11
3. EINSTELLUNG DER STROMBEGRENZUNG .....	11
4. KONFIGURATION DER ETHERNET-VERBINDUNG .....	12
5. KONFIGURATION DER MODEM-VERBINDUNG .....	12
6. KONFIGURATION DER WI-FI-VERBINDUNG .....	12
7. EINSTELLUNG VON ENDPOINT UND CHARGEBOX-ID .....	13
8. EINSTELLUNG DER PHASENAUSRICHTUNG .....	13
9. ÜBERPRÜFUNG DES MANIPULATIONSSCHUTZ-STATUS .....	13
10. ÄNDERUNG DES PASSWORTS .....	14
11. ZURÜCKSETZEN DES PASSWORTS .....	14
12. WERKSEINSTELLUNG WIEDERHERSTELLEN .....	14
<b>TECHNISCHE DATEN</b> .....	15
<b>GARANTIE UND SUPPORT</b> .....	16
BEGRENZTE GARANTI .....	16
UMSTÄNDE, DIE DIE BEGRENZTE GARANTIE AUFHEBEN .....	16
ZUSÄTZLICHE INFORMATIONEN .....	16
NATIONALE NUTZUNG .....	16
URHEBERRECHT .....	16
ÜBERARBEITUNGEN .....	16
SUPPORT .....	16
MELDUNG VON CYBER-SICHERHEITSPROBLEMEN .....	16

## WAS BEFINDET SICH IN DER VERPACKUNGSINHALT



NO.	ARTIKEL
1	Die Ladestation CHARGESTORM® CONNECTED 3e
2	Zwei Schlüssel
3	Schnellstartanleitung
4	Bohrschablone
5	Vier Unterlegscheiben
6	Fünf ST6,3 x 50 Befestigungsschrauben
7	Vier Gummidichtungen
8	Kabelbinder für Netzkabel
9	Etiketten für Ladeanschlusshinweise
10	Kabelverschraubungen für Netzkabel
11	Kabelverschraubungen für Stromkabel

## DANKE, DASS SIE SICH FÜR CTEK ENTSCIEDEN HABEN.

**Unsere Marke:** CTEK ist die führende globale Marke für Fahrzeugladetechnologie.

**Unsere Mitarbeiter:** treiben kontinuierlich die Grenzen von Forschung und Entwicklung voran, um die modernsten EV-Ladelösungen zu schaffen, die heute verfügbar sind. Sie werden direkt hier in Schweden entwickelt – an unserem Hauptsitz in Dalarna und in unserem E-Mobility-Kompetenzzentrum in Norrköping.

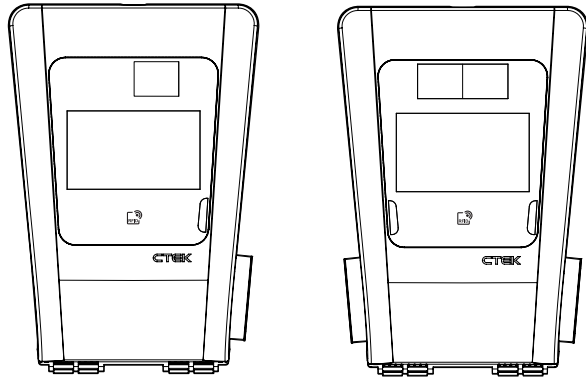
**Unsere Kunden:** kommen aus unterschiedlichen Märkten und umfassen Gemeinden, Energieversorger, Wohnungsbaugesellschaften, Gewerbeimmobilienbesitzer, Unternehmen, Parkhausbetreiber sowie Privatpersonen.

**Unsere Produkte:** sind erstklassig und verfügen über modernste Technologie. Sie zeichnen sich durch Qualität, Sicherheit, Zuverlässigkeit und Benutzerfreundlichkeit aus. Weitere Informationen über CTEK und unsere Produkte finden Sie unter: [www.ctek.com](http://www.ctek.com)



## PRODUKTBESCHREIBUNG

CHARGESTORM® CONNECTED 3e ist eine fortschrittliche Ladestation für Elektrofahrzeuge.



Die Ladestation ist in zwei Ausführungen erhältlich – mit einer oder zwei Steckdosen.  
Eine vollständige Liste der Artikelnummern finden Sie im Datenblatt unter [www.ctek.com](http://www.ctek.com)

Der CHARGESTORM® CONNECTED 3e verfügt über 22-kW-AC-Anschlüsse und ein integriertes 7-Zoll-Touchdisplay, das den Ladestatus in Echtzeit, Preisinformationen, Energieverbrauch und dynamische QR-Codes für nahtlose Ad-hoc-Zahlungen anzeigt.

Er unterstützt intelligentes Laden gemäß ISO 15118; AutoCharge ist bereits verfügbar, während Plug & Charge sowie Vehicle-to-Grid (V2G) in zukünftigen Software-Updates implementiert werden – so ist Ihre Investition für die Zukunft der Elektromobilität bestens gerüstet.

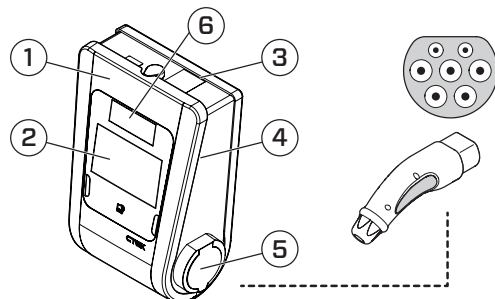
## ORDNUNGSGEMÄSSER GEBRAUCH

Installation und Wartung dürfen nur von geschultem Personal durchgeführt werden, in Übereinstimmung mit den örtlichen Vorschriften für Elektroinstallation und -wartung.

Bitte beachten Sie den Leitfaden „Getting Started“ für zusätzliche Einrichtungshinweise.

Die Ladestation ist für die Wand- oder Pfostenmontage vorgesehen. Sie kann sowohl in eingeschränkten als auch in nicht eingeschränkten Bereichen, innen oder außen, installiert werden.

Die Ladestation darf ausschließlich mit einem Typ-2-Ladekabel verwendet werden.



NO.	BAUTEIL
1	Frontabdeckung
2	Display mit Ladezustandssymbolen
3	Rückabdeckung
4	Technisches Gehäuse
5	Anschluss für Elektrofahrzeuge
6	Eichrechtskonformer Energiezähler

## LCD-Anzeigesymbole -

Bevor Sie den CHARGESTORM® CONNECTED 3e verwenden, machen Sie sich bitte mit den unten aufgeführten Symbolen vertraut, die auf dem Display angezeigt werden.



### Sprachregisterkarte

Drücken Sie, um Ihre gewünschte Sprache auszuwählen.

Nach Abschluss des Ladevorgangs wird die Sprache auf die Standardeinstellung zurückgesetzt.



### Informationsregisterkarte

Wird angezeigt, wenn Informationen verfügbar sind.



### Helligkeitsregisterkarte

Ermöglicht das Umschalten zwischen hellem und dunklem Modus.



### Uhrzeit

Die aktuelle Uhrzeit wird oben rechts auf dem Bildschirm angezeigt.



### Verfügbare Authentifizierungsoptionen – QR-Code oder RFID-Zugang

Der QR-Code ermöglicht die Autorisierung über eine App oder ein Portal.

RFID ist aktiviert und bereit, um ein RFID-Tag zu scannen.

HINWEIS: Wenn RFID nicht aktiviert ist, wird diese Option nicht auf dem Bildschirm angezeigt.



### RFID-Tag-Bereich

Halten Sie Ihren RFID-Tag über diesen Bereich, um den Ladevorgang zu autorisieren.

Scannen Sie erneut, um den Ladevorgang zu beenden.



### Statusanzeige

Grün: Das Ladegerät ist im Leerlauf.

Blau: Mit dem Fahrzeug verbunden.

Rot: Ein Fehler wurde erkannt.



### Fehler

Wenn dieses Symbol auf dem Bildschirm angezeigt wird, bedeutet dies, dass das Ladegerät außer Betrieb ist oder eine Störung an der Einheit vorliegt.

**HINWEIS:** Wenn auf der Ladestation keine aktiven Symbole angezeigt werden, ist die Station inaktiv, da sie entweder neu gestartet wird oder für geplante Wartungsarbeiten deaktiviert wurde.




## SICHERHEIT

### ⚠️ LESEN SIE VOR DER VERWENDUNG ALLE SICHERHEITS- UND BENUTZERHINWEISE


- ⚠️ Das Ladegerät ist gemäß den technischen Spezifikationen ausschließlich für Elektrofahrzeuge vorgesehen. Verwenden Sie das Ladegerät nicht für andere Zwecke.
- ⚠️ Das Ladegerät verfügt über einen integrierten modularen Fehlerstromschutzschalter vom Typ B (EN 60947-2), 30 mA.
- ⚠️ Das Ladegerät verfügt nicht über eine integrierte PMEFehlererkennung.
- ⚠️ Befolgen Sie stets die Benutzer- und Sicherheitsempfehlungen des Fahrzeugherstellers.
- ⚠️ Bei hohen Temperaturen ermittelt der Algorithmus der Ladestation den optimalen Ladestrom. Dadurch wird das Risiko einer Überhitzung und Beschädigung der Ladestation verringert, ohne die Verwendung des Geräts zu beeinträchtigen.
- ⚠️ Laden Sie niemals ein beschädigtes Elektrofahrzeug.
- ⚠️ Verwenden Sie niemals ein Ladegerät mit beschädigten Kabeln. Stellen Sie sicher, dass die Kabel nicht durch heiße Oberflächen, scharfe Kanten oder auf andere Weise beschädigt wurden.
- ⚠️ Der Anschluss an das Stromnetz muss den nationalen Vorschriften für elektrische Anlagen entsprechen.
- ⚠️ Die in diesem Dokument beschriebene Installation darf nur von einem zugelassenen Elektriker durchgeführt werden.
- ⚠️ Lesen und befolgen Sie die Anweisungen in diesem Dokument vor der Installation und Inbetriebnahme des Produkts.
- ⚠️ Die Installation muss den örtlichen Sicherheitsvorschriften entsprechen.
- ⚠️ Verwenden Sie mit diesem Produkt keine Adapter, Umrüstadapter oder Verlängerungsleitungen, wie in den Anforderungen der Norm EN 61851 festgelegt.
- ⚠️ Diese Ladestation unterstützt kein belüftetes Laden
- ⚠️ Stellen Sie sicher, dass sich aufgrund von Vibrationen während des Transports keine losen Kabel oder Komponenten in der Ladestation befinden. Wenn Kabel oder Komponenten locker sind, befestigen Sie diese und ziehen Sie die Schrauben fest. Wenn Sie sich nicht sicher sind, wenden Sie sich an den CTEK-Support.
- ⚠️ Die Installation sollte von zwei Personen durchgeführt werden.
- ⚠️ Verwenden Sie während der Installation geeignete PSA (persönliche Schutzausrüstung).

## ENTSORGUNG DES GERÄTS

### IHRE VERPFLICHTUNG ALS ENDBENUTZER

	<p>Dieses Elektro- bzw. Elektronikgerät ist mit einer durchgestrichenen Abfalltonne auf Rädern gekennzeichnet. Das Gerät darf deshalb nur getrennt vom unsortierten Siedlungsabfall gesammelt und zu-rückgenommen werden, es darf also nicht in den Hausmüll gegeben werden. Das Gerät kann z. B. bei einer kommunalen Sammelstelle oder ggf. bei einem Vertreiber (siehe zu deren Rücknahmepflichten in Deutschland unten) abgegeben werden.</p> <p>Das gilt auch für alle Bauteile, Unterbaugruppen und Ver-brauchsmaterialien des zu entsorgenden Altgeräts.</p> <p>Bevor das Altgerät entsorgt werden darf, müssen alle Altbatterien und Altakkumulatoren vom Altgerät getrennt werden, die nicht vom Altgerät umschlossen sind. Das gleiche gilt für Lampen, die zerstö-rungsfrei aus dem Altgerät entnommen werden können. Der Endnutzer ist zudem selbst dafür verant-wortlich, personenbezogene Daten auf dem Altgerät zu löschen.</p>
---	--

### HINWEISE ZUM RECYCLING

	<p>Helfen Sie mit, alle mit diesem Symbol gekennzeichneten Materialien zu recyceln. Entsorgen Sie solche Materialien, insbesondere Verpackungen, nicht im Hausmüll, sondern in den hierfür vorgesehenen Wertstoffbehältern oder über die entsprechenden kommunalen Sammelsysteme.</p> <p>Recyceln Sie elektrische und elektronische Geräte, um zum Umwelt- und Gesundheitsschutz beizutragen.</p>
---	---

### RÜCKNAHMEPFLICHTEN DER VERTREIBER (NUR DEUTSCHLAND)

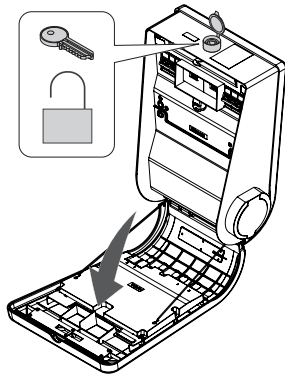
Wer auf mindestens 400 m<sup>2</sup> Verkaufsfläche Elektro- und Elektronikgeräte vertreibt oder sonst geschäftlich an Endnutzer abgibt, ist verpflichtet, bei Abgabe eines neuen Geräts ein Altgerät des End-nutzers der gleichen Geräteart, das im Wesentlichen die gleichen Funktionen wie das neue Gerät er-füllt, am Ort der Abgabe oder in unmittelbarer Nähe hierzu unentgeltlich zurückzunehmen. Das gilt auch für Vertrieber von Lebensmitteln mit einer Gesamtverkaufsfläche von mindestens 800 m<sup>2</sup>, die mehrmals im Kalenderjahr oder dauerhaft Elektro- und Elektronikgeräte anbieten und auf dem Markt bereitstellen. Solche Vertrieber müssen zudem auf Verlangen des Endnutzers Altgeräte, die in keiner äußeren Abmessung größer als 25 cm sind (kleine Elektrogeräte), im Einzelhandelsgeschäft oder in unmittelbarer Nähe hierzu unentgeltlich zurückzunehmen; die Rücknahme darf in diesem Fall nicht an den Kauf eines Elektro- oder Elektronikgerätes geknüpft, kann aber auf drei Altgeräte pro Geräteart beschränkt werden.

Ort der Abgabe ist auch der private Haushalt, wenn das neue Elektro- oder Elektronikgerät dorthin geliefert wird; in diesem Fall ist die Abholung des Altgerätes für den Endnutzer kostenlos.

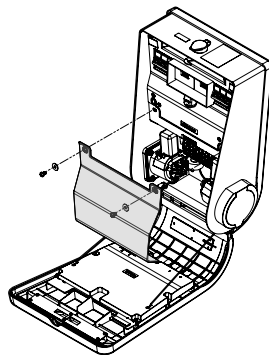
Die vorstehenden Pflichten gelten auch für den Vertrieb unter Verwendung von Fernkommunikations-mitteln, wenn die Vertrieber Lager- und Versandflächen für Elektro- und Elektronikgeräte bzw. Gesamt-lager- und -versandflächen für Lebensmittel vorhalten, die den oben genannten Verkaufsflächen ent-sprechen. Die unentgeltliche Abholung von Elektro- und Elektronikgeräten ist dann aber auf Wärme-überträger (z. B. Kühlschrank), Bildschirme, Monitore und Geräte, die Bildschirme mit einer Oberfläche von mehr als 100 cm<sup>2</sup> enthalten, und Geräte beschränkt, bei denen mindestens eine der äußeren Ab-messungen mehr als 50 cm beträgt. Für alle übrigen Elektro- und Elektronikgeräte muss der Vertrieber geeignete Rückgabemöglichkeiten in zumutbarer Entfernung zum jeweiligen Endnutzer gewährleisten; das gilt auch für kleine Elektrogeräte (s.o.), die der Endnutzer zurückgeben will, ohne ein neues Gerät zu kaufen.



## 1 ÖFFNEN DES TECHNISCHEN GEHÄUSES



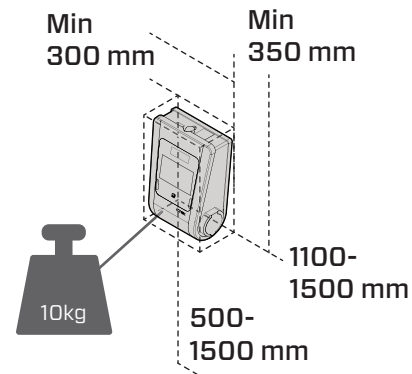
1. Entriegeln und öffnen Sie das technische Gehäuse mit dem mitgelieferten Schlüssel.



2. Entfernen Sie vorsichtig die Schutzabdeckung, indem Sie die Befestigungsschrauben lösen, und bringen Sie das Schloss wieder in die verriegelte Stellung.

**HINWEIS:** Zum Entfernen der Schutzabdeckung wird ein T20-Schraubendreher benötigt.

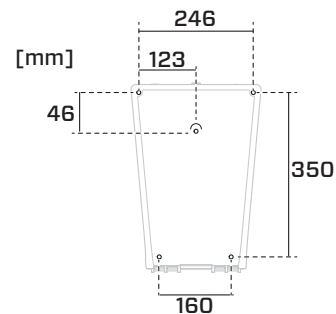
## 2 MONTAGE – WAND



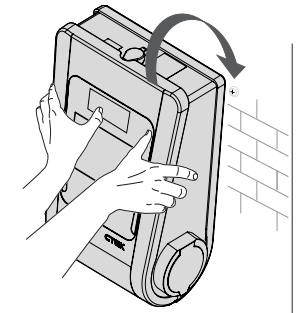
1. Bestimmen Sie eine geeignete Installationsposition, um ausreichend Platz rund um das technische Gehäuse für den täglichen Gebrauch und Wartungszugang zu gewährleisten.

Bei der Installation an einer Wand stellen Sie sicher, dass das Wandmaterial für die Montage des Gehäuses geeignet ist.

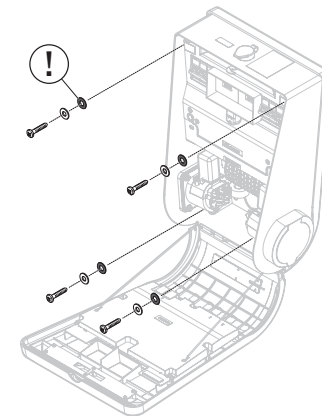
Die Wand muss das Gewicht der Ladestation tragen können.



2. Bohren Sie fünf Löcher in die Wand, die mit den Positionen auf der Bohrschablone übereinstimmen.



3. Schrauben Sie eine der mitgelieferten Befestigungsschrauben in das mittlere Loch der Wand und verwenden Sie sie als Haken, um das technische Gehäuse an der Wand zu befestigen.



4. Befestigen Sie das technische Gehäuse mit den verbleibenden vier Befestigungsschrauben – zuerst mit den Gummidichtungen und anschließend mit der Unterlegscheibe.

**ACHTUNG:** Installieren Sie die Ladestation nicht ohne die Gummidichtungen. Andernfalls kann Wasser in das Ladegerät eindringen und Schäden verursachen.

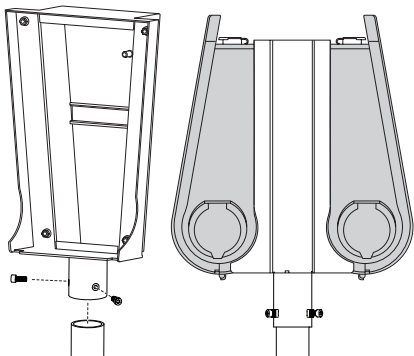
5. Stellen Sie sicher, dass die Ladestation fest an der Wand montiert ist.

6. Decken Sie alle offenen Bohrlöcher mit Dichtmittel oder Gummidichtungen ab, um die Ladestation vor Wasser zu schützen.



## 3 MONTAGE – PFOSTEN

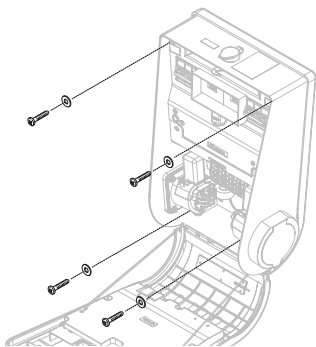
1. Bereiten Sie die Montagegestangen gemäß den erforderlichen Spezifikationen vor und installieren Sie sie.



2. Befestigen Sie die Montagehalterung mit den zwei mitgelieferten Schrauben.

**HINWEIS:** Zum Anziehen der Schrauben wird ein H4-Schraubendreher oder ein 4-mm-Inbusschlüssel benötigt. Die Schrauben sollten mit 5–7 Nm angezogen werden.

**ACHTUNG:** Die Montagehalterung muss gemäß den örtlichen Installationsvorschriften geerdet werden.

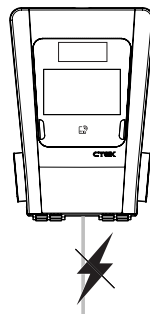


4. Befestigen Sie das technische Gehäuse mit den vier Befestigungsschraube und den Unterlegscheiben an der Halterung.

5. Stellen Sie sicher, dass die Ladestation fest am Pfosten montiert ist.

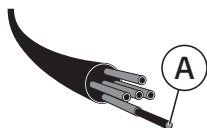
6. Decken Sie alle offenen Bohrlöcher mit Dichtmittel oder Gummidichtungen ab, um die Ladestation vor Wasser zu schützen

## 4 VERKABELUNGSVORBEREITUNG



1. Stellen Sie vor Beginn der Arbeiten sicher, dass die Stromversorgung getrennt und verriegelt ist, um eine unbeabsichtigte Aktivierung während der Verkabelungsarbeiten zu verhindern.

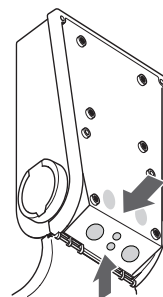
Bringen Sie anschließend die Hinweistiketten für die Ladeanschlüsse oberhalb oder unterhalb der Steckdosen an.



$A \leq 25 \text{ mm}^2$   
(single cable)

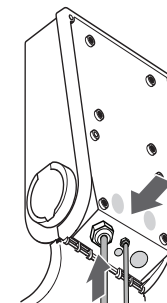
$A \leq 16 \text{ mm}^2$   
(daisy chain)

2. Stellen Sie sicher, dass die Stromkabel für die gewünschte Last ausgelegt sind, und beachten Sie dabei die örtlichen Installationsvorschriften. Die maximal unterstützte Leiterquerschnittsgröße (A) beträgt 25 mm<sup>2</sup> für ein einzelnes Kabel oder 16 mm<sup>2</sup> für eine Reihenschaltung (Daisy-Chain-Verbindung).



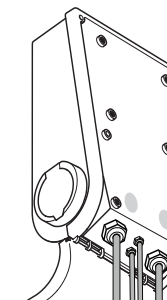
3. Strom- und Netzkabel können über die Ausbrechöffnungen an der Unterseite oder an der Rückseite des technischen Gehäuses in die Station eingeführt werden.

**HINWEIS:** Das Ladegerät ermöglicht die Reihenschaltung von Strom- und Netzsignalen. In diesem Fall können bis zu zwei Stromkabel und bis zu zwei Netzkabel in das Technikgehäuse geführt werden.



4. Installieren Sie die mitgelieferten Kabelverschraubungen in den Öffnungen, um das Gerät vor Staub- und Wassereintritt zu schützen.

**HINWEIS:** Kabelverschraubungen sind nicht erforderlich, wenn CTEK-Pfostenmontagehalterungen verwendet werden.



5. Wenn Strom- und/oder Netzkabel in Reihe geschaltet werden, verwenden Sie bei Bedarf die zusätzlich mitgelieferten Kabelverschraubungen.

**HINWEIS:** Kabelverschraubungen sind nicht erforderlich, wenn CTEK-Pfostenmontagehalterungen verwendet werden.



## 5 ELEKTRISCHE VERKABELUNGSMITTELSINFORMATIONEN

Für die Arbeit mit der Anschlussklemme wird ein langer T20-Schraubendreher benötigt.

Alle Klemmen sollten mit 2,5 Nm angezogen werden.

Es werden nur Kupferleiter unterstützt.

Maximaler Leiterquerschnitt (ohne Aderendhülsen): 25 mm<sup>2</sup>

Maximaler Leiterquerschnitt (mit Aderendhülsen): 16 mm<sup>2</sup>

Die maximale Strombelastbarkeit der Anschlussklemme beträgt 76 A..

Wenn ein einzelnes Kabel verwendet wird (keine Reihenschaltung), kann ein maximaler Leitungsquerschnitt von 25 mm<sup>2</sup> zur Stromversorgung der Ladestation verwendet werden.

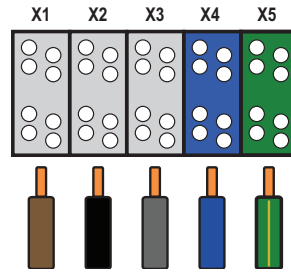
Wenn zwei Kabel verwendet werden (Reihenschaltung), darf ein maximaler Leitungsquerschnitt von 16 mm<sup>2</sup> zur Stromversorgung der Ladestation genutzt werden.

Bei einer Reihenschaltung der Stromversorgung muss sichergestellt sein, dass die Leitung durch eine Überstromsicherung mit einem Nennstrom von höchstens 80 A abgesichert ist und dass die Gesamtlast der Kette auf 75 A begrenzt wird.

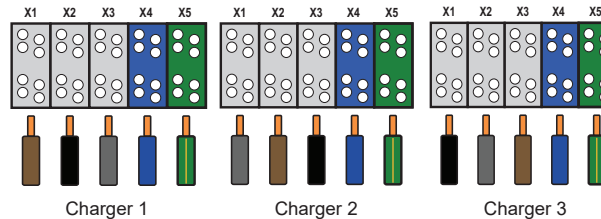
Diese Begrenzung kann entweder durch die Verwendung der NANOGRID™-Konfiguration oder durch manuelle Leistungsbegrenzung jedes Ladegeräts innerhalb der Kette erreicht werden.

## 6 DREIPHASENANSCHLUSS

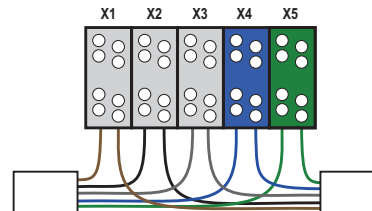
1. Isolieren Sie jedes Kabel ab, sodass etwa 18–20 mm Kupfer freiliegen. Wenn flexible Litzenleiter verwendet werden, müssen Aderendhülsen für den Anschluss verwendet werden.



2. Installieren Sie die Kabel gemäß dem oben gezeigten Schaltplan.



**ACHTUNG:** Wenn mehrere Ladegeräte an einem Standort installiert werden (entweder in Reihenschaltung oder mit separater Stromversorgung), sollten die Phasenanschlüsse zwischen den Ladegeräten gemäß dem obigen Schaltplan gedreht werden, um eine Überlastung einzelner Phasen zu vermeiden.

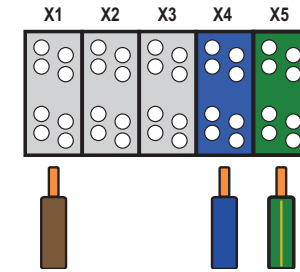


3. Bei der Reihenschaltung der Stromversorgung zwischen Ladegeräten kann jeder Anschlussblock bis zu zwei Leiter mit einem Querschnitt von 16 mm<sup>2</sup> aufnehmen. Die Phasendrehung muss zwischen den Ladegeräten beachtet werden.

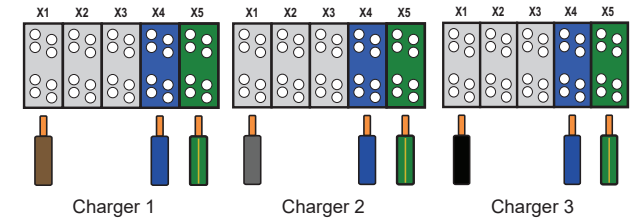
4. Konfigurieren Sie die Phasenausrichtung, indem Sie sich mit der EVSE verbinden und den Anweisungen in Artikel 8 „Konfiguration der Phasenausrichtung“ im Abschnitt „CHARGESTORM® CONNECTED 3e Konfiguration“ folgen.

## 7 EINPHASENANSCHLUSS

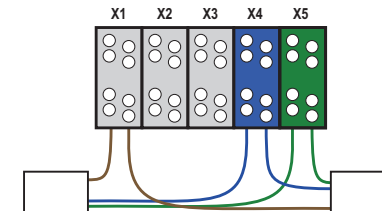
1. Isolieren Sie jedes Kabel ab, sodass etwa 18–20 mm Kupfer freiliegen. Wenn flexible Litzenleiter verwendet werden, müssen Aderendhülsen für den Anschluss verwendet werden.



2. Installieren Sie die Kabel gemäß dem oben gezeigten Schaltplan.



**ACHTUNG:** Wenn mehrere Ladegeräte an einem Standort installiert werden (entweder in Reihenschaltung oder mit separater Stromversorgung), müssen die Phasenanschlüsse zwischen den Ladegeräten gemäß dem obigen Schaltplan gedreht werden, um eine Überlastung einzelner Phasen zu vermeiden.

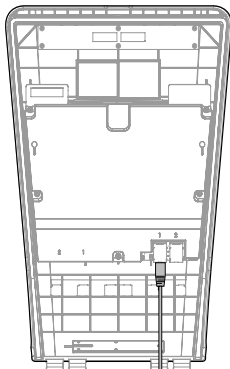


3. Bei der Reihenschaltung der Stromversorgung zwischen Ladegeräten kann jeder Anschlussblock bis zu zwei Leiter mit einem Querschnitt von 16 mm<sup>2</sup> aufnehmen. Die Phasendrehung muss zwischen den Ladegeräten beachtet werden.

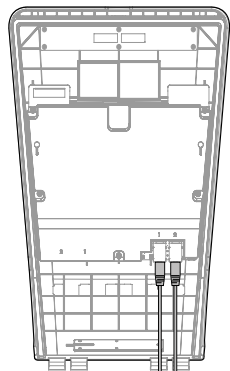
4. Konfigurieren Sie die Phasenausrichtung, indem Sie sich mit der EVSE verbinden und den Anweisungen in Artikel 8 „Konfiguration der Phasenausrichtung“ im Abschnitt „CHARGESTORM® CONNECTED 3e Konfiguration“ folgen.



## 8 ETHERNET-VERBINDUNG



1. Wenn eine fest verdrahtete Netzwerkverbindung verwendet wird, muss das Ethernet-Kabel an einen der Ethernet-Ports der CCU im Deckel des Ladegeräts angeschlossen werden.

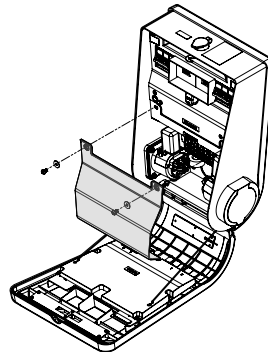


2. Wenn die Netzwerkverbindung in Reihenschaltung (Daisy-Chain) ausgeführt wird, können zwei Ethernet-Kabel an die CCU angeschlossen werden.

**HINWEIS:** Wenn mehrere Ladegeräte an einem Standort installiert werden, kann die gemeinsame Nutzung von Internetdaten aktiviert werden. Dadurch kann ein Ladegerät mit einem LTE-Modem und einer aktiven SIM-Karte den Internetzugang mit anderen Ladegeräten teilen, die über Ethernet-Kabel mit ihm verbunden sind.

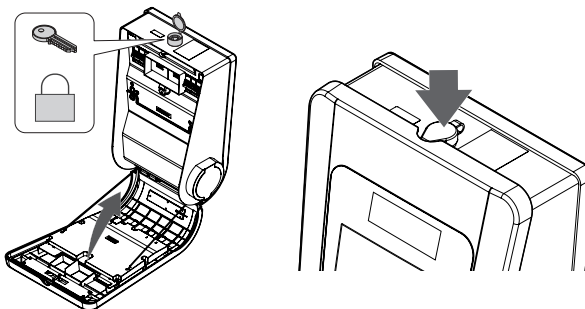
**HINWEIS:** Es werden abgeschirmte Ethernet-Kabel empfohlen.

## 9 SCHLIESSEN DES TECHNISCHEN GEHÄUSES

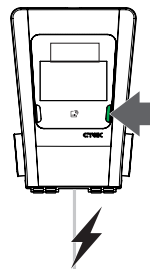


1. Bringen Sie die Schutzabdeckung vorsichtig wieder an.

**HINWEIS:** Zum Wiedereinbringen der Schutzabdeckung wird ein T20-Schraubendreher benötigt.



2. Schließen Sie die Frontabdeckung und verriegeln Sie sie mit dem Schlüssel. Stellen Sie sicher, dass die Schutzkappe des Schlosses fest sitzt.



3. Schalten Sie das Ladegerät ein. Die Statusanzeige leuchtet nach etwa zwei Minuten dauerhaft grün.

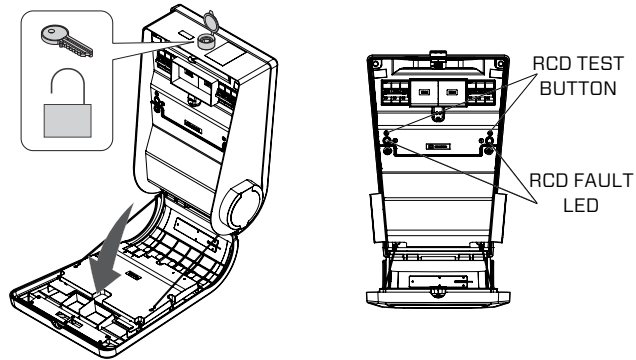
**HINWEIS:** Ladestation nicht mit Tüchern reinigen, die die Oberfläche zerkratzen können.



## 1 INSTALLATIONSTEST

- Stellen Sie sicher, dass die Ladestation fest an der Wand oder am Pfosten montiert ist.
- Überprüfen Sie die Anschlüsse des Stromkabels und des Netzkabels. Ziehen Sie bei Bedarf die Kabelverschraubung nach.
- Wenn die Installation ein Nanogrid-Home-Setup ist, prüfen Sie die Kommunikation zwischen dem externen Energiezähler und der Ladestation.
- Laden Sie ein Fahrzeug. Überprüfen Sie den Strom und stellen Sie sicher, dass die Ladesymbole auf dem Display korrekt funktionieren.
- Prüfen Sie die Funktion des RFID-Systems.
- Testen Sie die Internetverbindung (4G/Router/Ethernet).
- Stellen Sie sicher, dass der Wetterschutz des Schlosses korrekt abgedichtet ist.
- Vergewissern Sie sich, dass das Display leuchtet.
- Wenn das Fahrzeug geladen wird, stellen Sie sicher, dass die RCD-LEDs auf der Schutzabdeckung grün leuchten.
- Drücken Sie die Taste auf der Schutzabdeckung, um die Fehlerstrom-Schutzauslösefunktion zu testen. Der Ladevorgang sollte stoppen.
- Um den Ladevorgang zurückzusetzen, trennen Sie das Ladekabel und schließen Sie es erneut an.

## 2 ERDSCHLUSSSCHUTZPRÜFUNG



**HINWEIS:** Es wird empfohlen, die integrierte RCD-Funktion mindestens zweimal jährlich zu testen.

### Vorbereitung

Das Ladegerät muss sich während des Tests im aktiven Lademodus (Modus C) befinden.

Schließen Sie ein Fahrzeug oder ein Testgerät an, das ein Auto simuliert, und vergewissern Sie sich, dass der Ladevorgang begonnen hat.

Vergewissern Sie sich, dass die RCD-FEHLER-LED grün leuchtet, was einen normalen Betriebszustand anzeigt.

### TESTVERFAHREN

1. Drücken Sie die RCD-TEST-TASTE, um den Test zu starten.
2. Vergewissern Sie sich, dass die RCD-FEHLER-LED rot leuchtet, das Ladegerät einen Fehler anzeigt (Modus F) und der Ladevorgang sofort stoppt.
3. Wiederholen Sie den Test für alle verfügbaren Steckdosen.

### ZURÜCKSETZEN DES RCD-FEHLERS

1. Trennen Sie das Ladekabel und schließen Sie es erneut an.
2. Durch Starten eines neuen Ladevorgangs wird der RCD-Fehler zurückgesetzt.
3. Wenn die RCD FAULT-LED wieder grün leuchtet, hat das System den normalen Betrieb wieder aufgenommen.

## 3 WARTUNGSRICHTLINIEN

Um einen sicheren Betrieb, die Einhaltung nationaler Vorschriften und die Gültigkeit der Garantie zu gewährleisten, müssen EV-Ladegeräte in Abhängigkeit von Nutzung, Umgebung und Risiko in bestimmten Intervallen überprüft und gewartet werden. Wenn kein Intervall angegeben ist, wird eine jährliche Wartung durch einen qualifizierten Fachmann empfohlen.

### Die Mindestwartung umfasst:

- Überprüfung der Ladesteckdosen und Kabel auf Sicherheit und Beschädigungen
- Überprüfung der Gummidichtungen und Dichtringe; Reinigung oder Austausch verschlissener/beschädigter Teile
- Installation der vom Hersteller empfohlenen Software- oder Firmware-Updates
- Überprüfung und Festziehen der Kabelverschraubungen und Befestigungen zur Zugentlastung und zum Schutz
- Ersetzen von Komponenten nur durch von CTEK zugelassene oder Originalteile

Die Wartung von EV-Ladegeräten sollte gemäß den örtlichen Gesetzen, Sicherheitsvorschriften, Normen und Herstelleranweisungen erfolgen. Die Nichtbeachtung der Wartungsvorschriften kann zu unsicherem Betrieb, Verstößen gegen gesetzliche Vorschriften und zum Erlöschen der Garantie führen.



## 1 VERBINDUNG ÜBER USB

Erforderliche Ausrüstung:

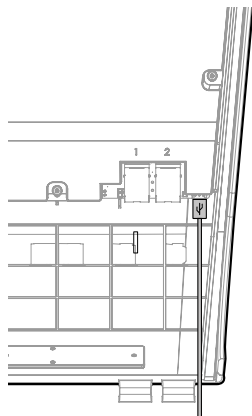
- PC/Laptop (Windows/Linux/Mac OS)
- USB-C-Kabel

**HINWEIS:** Windows-PCs oder -Laptops erfordern eine Treiberinstallation, wenn das Gerät zuvor nicht für die Konfiguration verwendet wurde.

Treiber mit detaillierten Anweisungen können unter [www.ctek.com](http://www.ctek.com) heruntergeladen werden.

Diese Verbindungsmethode kann verwendet werden, um Ladegeräte vor oder nach der Installation zu konfigurieren, da die CCU über ein USB-C-Kabel mit Strom versorgt werden kann.

**HINWEIS:** Wenn die CCU ausschließlich über das USB-C-Kabel mit Strom versorgt wird, können alle Parameter des Ladegeräts konfiguriert werden, jedoch sind bestimmte interne Geräte (z. B. WLAN, internes Modem, display usw.) für Testzwecke nicht funktionsfähig.



1. Schließen Sie das USB-C-Kabel an die CCU und an einen eingeschalteten PC oder Laptop an.
2. Wenn das Ladegerät ausgeschaltet war, warten Sie bis zu 2 Minuten, bis die CCU vollständig hochgefahren ist.
3. Öffnen Sie den Webbrowser Ihrer Wahl und rufen Sie die Adresse <http://192.168.7.2> auf. Melden Sie sich mit der eindeutigen Benutzername-Passwort-Kombination an, die mit dem Ladegerät geliefert wurde.

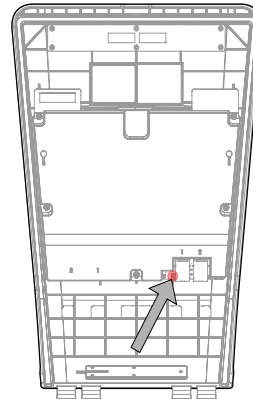
**HINWEIS:** CTEK empfiehlt für diesen Vorgang den Webbrowser Google Chrome.

## 2 VERBINDUNG ÜBER WI-FI

Erforderliche Ausrüstung:

- Jedes WLAN-fähige Gerät

Diese Verbindungsmethode kann verwendet werden, um Ladegeräte NUR nach der Installation zu konfigurieren, wenn das Ladegerät eingeschaltet werden kann.



1. Drücken und halten Sie die Service-Taste 0,5–3 Sekunden lang. Wenn die Service-Taste losgelassen wird, beginnt die LED neben der Taste grün zu blinken, was anzeigt, dass ein Hotspot erstellt wurde.

**ACHTUNG:** Wenn die Service-Taste zu lange gedrückt gehalten wird, erfolgt ein Werksreset. In diesem Fall leuchtet die LED rot.

2. Verbinden Sie das ausgewählte WLAN-fähige Gerät mit dem erstellten drahtlosen Netzwerk (CTEK CC3 Serien-ID).

3. Öffnen Sie den Webbrowser Ihrer Wahl und rufen Sie die Adresse <http://192.168.7.2> auf. Melden Sie sich mit der eindeutigen Benutzername-Passwort-Kombination an, die mit dem Ladegerät geliefert wurde.

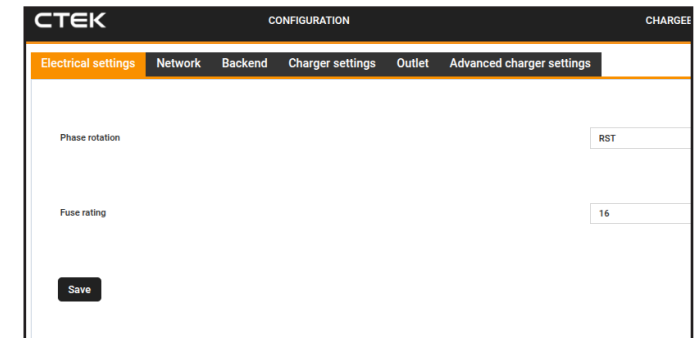
**HINWEIS:** CTEK empfiehlt für diesen Vorgang den Webbrowser Google Chrome.

**ACHTUNG:** Der Verbindungsprozess muss jedes Mal wiederholt werden, wenn neue Einstellungen gespeichert und die CCU zurückgesetzt wird.



**WARNUNG!** Stellen Sie sicher, dass die Schritte 3–9 korrekt konfiguriert sind, um Softwareabstürze während der Installation zu vermeiden.

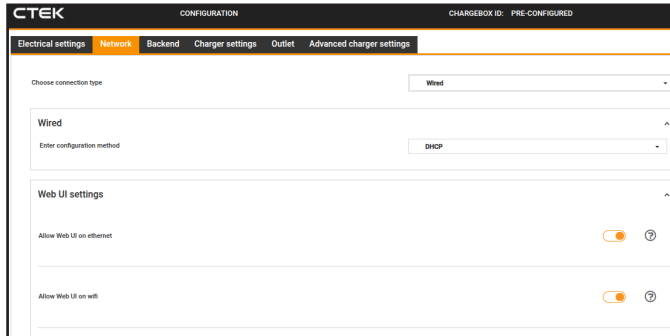
## 3 KONFIGURATION DER SICHERUNGS AUSLEGUNG



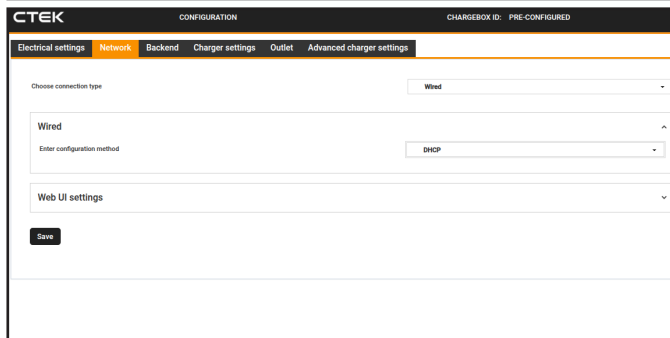
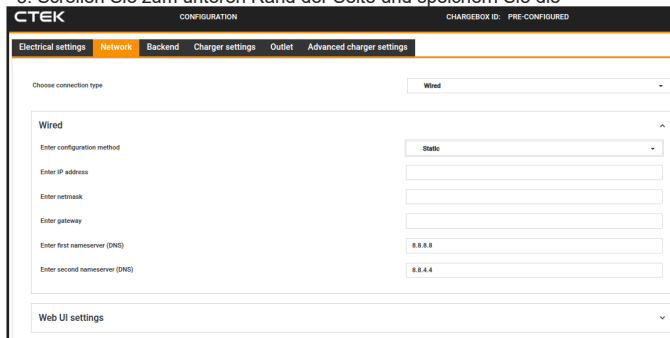
1. Navigieren Sie zum Menü „Elektrische Einstellungen“.
2. **HINWEIS:** Wenn das CTEK-Lastmanagement verwendet wird, beachten Sie das NANOGRID-Handbuch.
3. Geben Sie die Nennstromstärke der vorgeschalteten Sicherung ein. Die Gesamtleistung der Station überschreitet den eingestellten Wert nicht.
4. Speichern Sie die Einstellungen am unteren Rand der Seite.



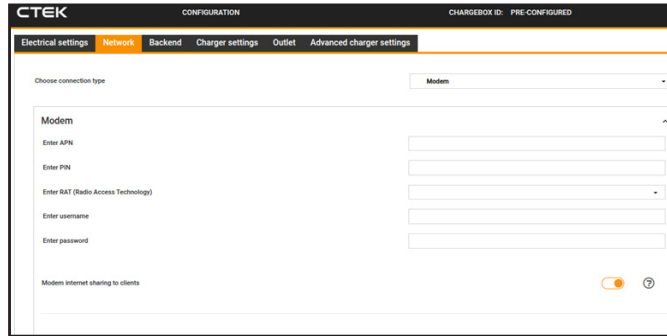
## 4 KONFIGURATION DER ETHERNET-VERBINDUNG



1. Navigieren Sie zum Menü „Konfiguration“.
2. Öffnen Sie den Reiter „Netzwerk“.
3. Wählen Sie im Dropdown-Feld den Verbindungstyp „Kabelgebunden“ aus.
4. Das Dropdown-Menü „Kabelgebunden“ wird standardmäßig erweitert angezeigt. Abhängig von der gewählten Konfigurationsmethode erscheinen weitere Parameter.
5. Scrollen Sie zum unteren Rand der Seite und speichern Sie die

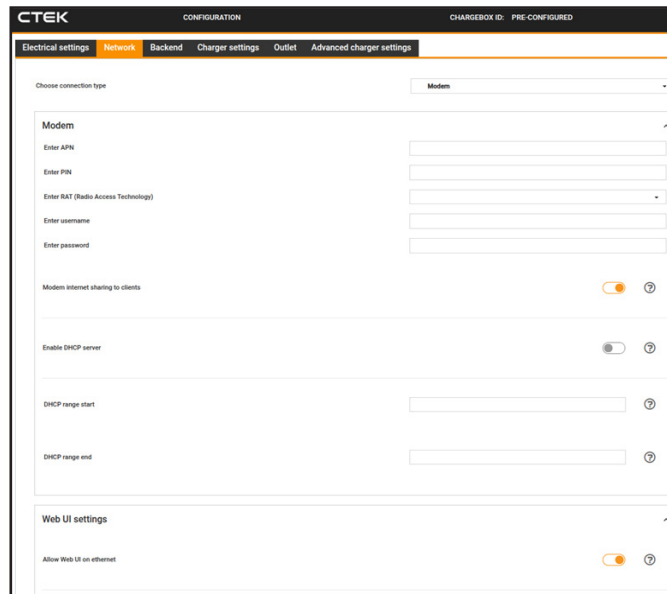


## 5 KONFIGURATION DER MODEM-VERBINDUNG

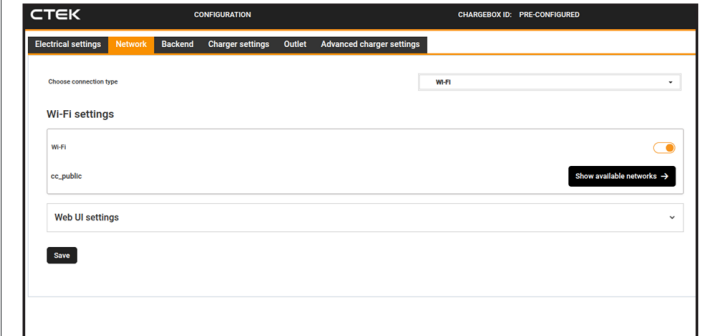


1. Navigieren Sie zum Menü „Konfiguration“.
2. Öffnen Sie den Reiter „Netzwerk“.
3. Wählen Sie im Dropdown-Feld „Verbindungstyp“ die Option „Modem“ aus.
4. Das Dropdown-Menü „Modem“ wird standardmäßig erweitert angezeigt. Abhängig von der gewählten Konfigurationsmethode erscheinen weitere Parameter.
5. Scrollen Sie zum unteren Rand der Seite und speichern Sie die Einstellungen.

**HINWEIS:** Informationen zur Modem-Installation finden Sie in der separaten Anleitung.



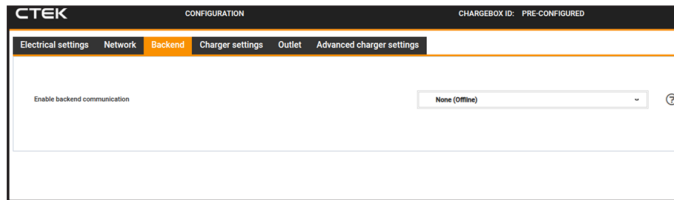
## 6 KONFIGURATION DER WI-FI-VERBINDUNG



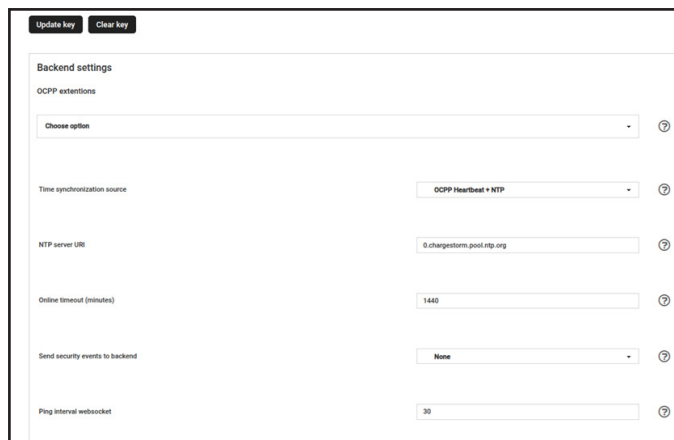
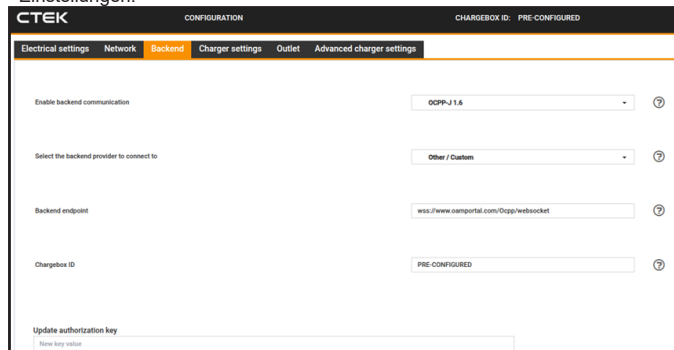
1. Navigieren Sie zum Menü „Netzwerkeinstellungen“.
2. Wählen Sie im Dropdown-Feld „Verbindungstyp“ die Option Wi-Fi aus.
3. Aktivieren Sie den Wi-Fi-Schalter und verbinden Sie sich mit dem gewünschten Wi-Fi-Netzwerk.
4. Wenn weitere standortspezifische Einstellungen erforderlich sind, öffnen Sie das Dropdown-Menü „Wi-Fi manuell konfigurieren“, um die Parameter einzugeben.
5. Scrollen Sie zum unteren Rand der Seite und speichern Sie die Einstellungen.



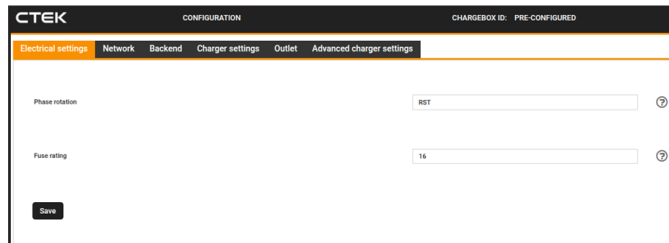
## 7 KONFIGURATION VON ENDPOINT UND CHARGEBOX-ID



1. Navigieren Sie zum Menü „Backend“.
2. Aktivieren Sie den Schalter für die Backend-Kommunikation.
3. Geben Sie den erforderlichen Chargebox-Autorisierungsschlüssel ein (standardmäßig auf die Seriennummer des Ladegeräts eingestellt).
4. Öffnen Sie das Dropdown-Menü „Backend-Einstellungen“ und geben Sie die vom Backend-Softwareanbieter bereitgestellten Einstellungen ein.
5. Scrollen Sie zum unteren Rand der Seite und speichern Sie die Einstellungen.



## 8 KONFIGURATION DER PHASENDREHUNG



1. Navigieren Sie zu den elektrischen Einstellungen.
2. **HINWEIS:** Wenn das CTEK-Lastmanagement verwendet wird, beachten Sie das NANOGRID-Handbuch.
3. Geben Sie die erforderliche Phasenausrichtung ein.

Phasen werden als RST bezeichnet, wobei gilt:

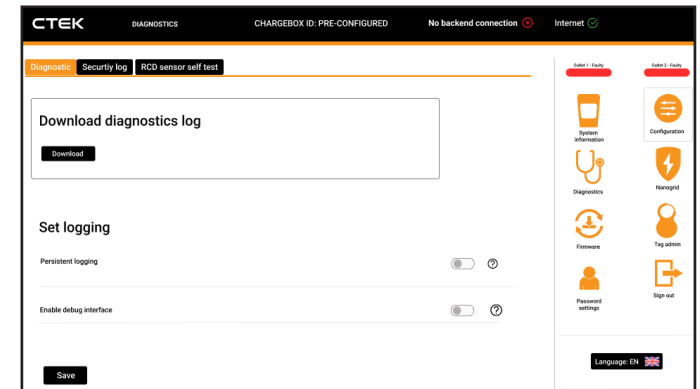
REFERENZ	PHASE
R (Referenz)	L1
S (Sekundär)	L2
T (Tertiär)	L3

Für Dreiphasenanschlüsse sind die erwarteten Werte: RST, STR, TRS

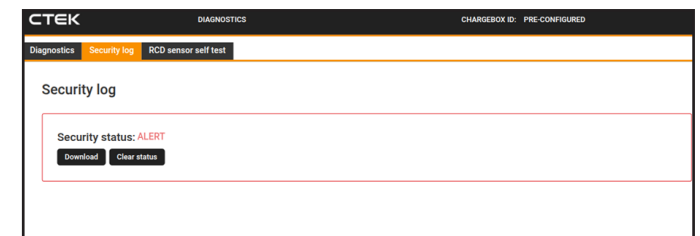
Für Einphasenanschlüsse sind die erwarteten Werte: Rxx, Sxx oder Txx

4. Speichern Sie die Einstellungen am unteren Rand der Seite.

## 9 ÜBERPRÜFUNG DES MANIPULATIONSSCHUTZ-STATUS

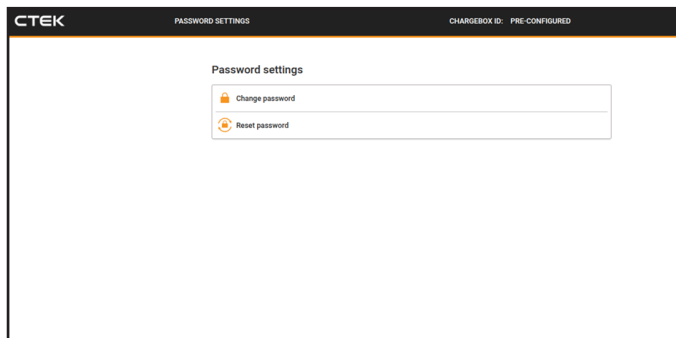


1. Navigieren Sie zum Menü „Diagnose“.
2. Überprüfen Sie den Sicherheitsstatus. Wenn der Status auf „OK“ gesetzt ist, wurde kein Öffnungsvorgang der Station registriert. Wenn der Status auf „Alarm“ gesetzt ist, wurde der Manipulationsschutz ausgelöst.
3. Laden Sie das Sicherheitsprotokoll herunter, falls erforderlich.
4. Drücken Sie „Status löschen“, um den Wert auf die Standardposition zurückzusetzen.





## 10 PASSWORT ÄNDERN



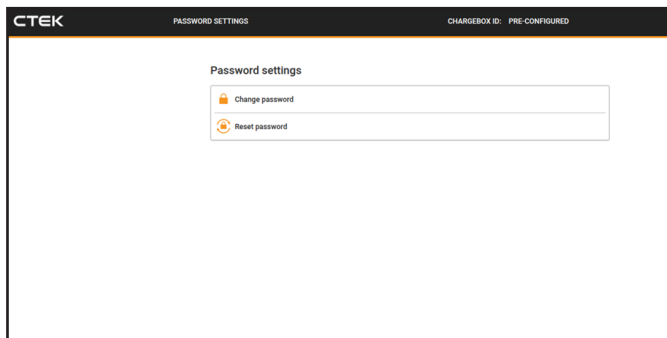
1. Navigieren Sie zum Menü „Passworteinstellungen“.
2. Klicken Sie auf „Passwort ändern“.
3. Geben Sie das aktuelle Passwort sowie das neue Passwort zweimal ein.
4. Klicken Sie auf „Bestätigen“.

**HINWEIS:** Wenn das Passwort geändert wird, stellen Sie sicher, dass es sicher aufbewahrt wird.

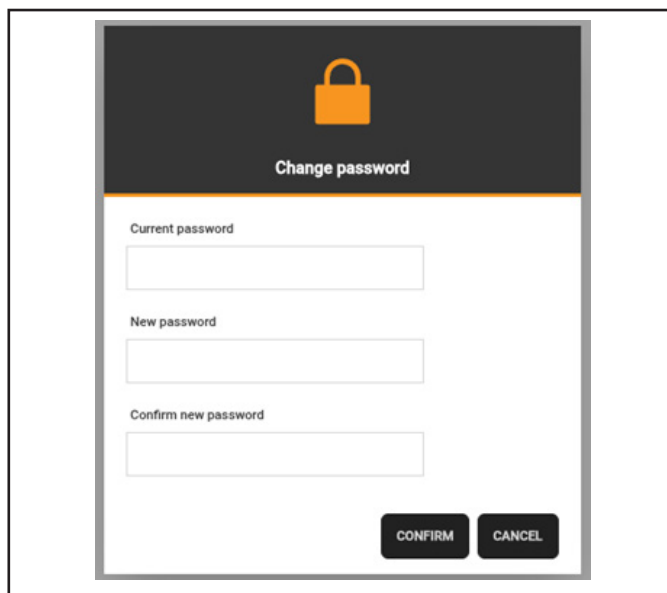
Das „Getting Started“-Handbuch enthält einen Abschnitt, in dem das neue Passwort notiert werden kann.

CTEK empfiehlt nachdrücklich, keine Etiketten mit Passwörtern im technischen Gehäuse anzubringen.

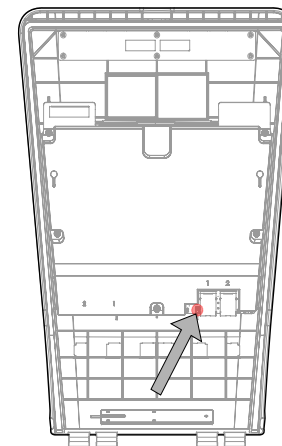
## 11 PASSWORT ZURÜCKSETZEN



1. Navigieren Sie zum Menü „Passworteinstellungen“.
2. Klicken Sie auf „Passwort zurücksetzen“.
3. Wählen Sie im angezeigten Bestätigungsfenster „Ja“ aus.



## 12 WERKSEINSTELLUNGEN WIEDERHERSTELLEN



1. Stellen Sie sicher, dass das Ladegerät nicht über ein USB-C-Kabel mit anderen Geräten verbunden ist.
2. Drücken und halten Sie die Service-Taste 10 Sekunden lang. Wenn sie losgelassen wird, beginnt die rote LED zu blinken, um anzuzeigen, dass die Einstellungen auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt werden.



# TECHNISCHE SPEZIFIKATION

## MACHT

Leistungsaufnahme	TN/TT: 230 V ~/400 V 3N~ AC 50Hz Max 64 A (hängt vom Modell ab)
Leistungsabgabe	AC
An das Wechselstromnetz angeschlossen	Ja
Fest an das Stromnetz angeschlossen	Ja
Ladestrom	Maximal 32A pro Steckdose.
Versorgungsanschluss	TN/TT: L1,L2,L3,N,PE
Überstromschutz	32 A C-Eigenschaften Bruchfestigkeit 6kA
Nennfrequenz, $f_n$	50 Hz
Nenn-Diversity-Faktor, RDF	1
Nennisolationsspannung, $U_i$	250/400 V
Nennstoßspannungsfestigkeit, $U_{imp}$	4 kV
Nennbedingter Kurzschlussstrom, $I_{cc}$	1 kA
Nennbedingter Restkurzschlussstrom, $I_{ac}$	1 kA
Maximaler voraussichtlicher Kurzschlussstrom, $I_{cp}$	1 kA
Überspannungskategorie	III

## MECHANIK

Gewicht	Bis zu 10 kg (je nach Modell)
Abmessungen H x B x T	416 x 281 x 161mm
Material	Vorder- und Rückseite aus ABS-Kunststoff. Farbige Metallbox aus Zinkoxid für die Elektronik.
Schutzart	IP54
Umgebungstemperatur bei Betrieb	-30°C zu +50°C
Höhe	< 2000 m
Relative Luftfeuchtigkeit	Bis zu 100% bei +25°C
Lagertemperatur	-30°C zu +50°C
Externe mechanische Einwirkungen	IK08

## SCHNITTSTELLEN

EV-Anschluss	Ein oder zwei Steckdosen vom Typ 2
Display	Touch LCD Displays & LED Symbole
Gehäuseverschluss	Mechanisches Schloss mit Schlüssel.
Energiezähler	Klasse B MID mit Eichrecht-Konformität
RFID TAG Standard	Mifare 1k, Mifare 1k+, Mifare klassisch. 13,56 MHz.
Konnektivität	4G: Frequenzband: LTE Cat-1 B1, B3, B7, B8 and B20, Macht 23dBm  3G: Frequenzband: WCDMA B1 and B8, Macht 24dBm  2G: Frequenzband: GPRS/EDGE GSM900, Macht 27dBm and GSM1800, Macht 30dBm  Wi-Fi 2,4 GHz  Zwei Ethernet-Ports (Unterstützung für Reihenschaltung)
RF-Exposition	Benutzern wird empfohlen, während des Betriebs einen Abstand von 20 cm zum Gerät einzuhalten.
Werkseitig voreingestellte Schnittstellen und Dienste	Ethernet - web-UI, NTP

## KOMPATIBILITÄT

Konformität	CE, EN IEC 61851-1:2019
Zulassung	Laden Sie die Konformitätserklärung von <a href="http://www.ctek.com">www.ctek.com</a> herunter.
Lademethode	Modus 3
Schutz vor Stromschlägen	Geräte der Klasse I
Kommunikationsprotokoll	OCPP
Verschmutzungsgrad	3

## SICHERHEIT

Erdschlussschutz	Integriert, modular RCD Type B (EN 60947-2), $I_{n}$ 30 mA
Nenn-Schalt- und Ausschaltvermögen, $I_m$	200 A Schütz

## SICHERHEIT

\* Der Überstrom- und Kurzschlusschutz wird durch separate Sicherungen (Miniaturleistungsschalter) gemäß EN 60947-2 realisiert.

## ÜBERSTROM- UND KURZSCHLUSSSCHUTZ

Charakteristik	C
Nenn-Kurzschlussleistung, $I_{cn}$	6 kA
Nenn-Kurzschluss-Ausschaltvermögen, $I_{cs}$	7.5 kA
Durchlassenergie, $I^2t$	36000 A <sup>2</sup> s

## KONFORMITÄT

Hiermit erklärt CTEK Sweden AB, dass das Funkgerätetyp CHARGESTORM CONNECTED 3e Modell 3012 der Richtlinie 2014/53/EU (Funkgeräterichtlinie – RED) entspricht.  
Der vollständige Text der EU-Konformitätserklärung ist unter folgender Internetadresse verfügbar:  
<https://www.ctek.com/uk/quality/doc>

## EICHRECHT-KONFORMITÄT

Diese Ladestation entspricht dem deutschen Messgesetz (MessEG und MessEV) und erfüllt die Anforderungen von PTB-A 20.1 und PTB-A 50.7. PTB-Zulassung für messtechnische Konformität erteilt (Baumusterprüfbescheinigung Nr. T13043-DE)

## GARANTIEZEITRAUM

Für dieses Produkt gilt eine 3-jährige beschränkte Garantie, die ab Kaufdatum gilt. Die Garantie ist nur gültig, wenn das Produkt streng gemäß den Wartungsrichtlinien und Bedienungsanweisungen von CTEK verwendet, installiert und gewartet wird.

## TEILSPEZIFISCHE DATEN

ARTIKEL NUMMER	NENNLEISTUNG, - $U_n$	NENNLEISTUNG, - $I_{nA}$	LINKS AUSGANG	RECHTE AUSGANG
40-632	230/400 V	32 A	-	Steckdose, 3 ph, 230/400V, 32 A*
40-631	230/400 V	64 A	Steckdose, 3 ph, 230/400V, 32 A*	Steckdose, 3 ph, 230/400V, 32 A*

\*Der erwartete minimale Ausgangsstrom bei einer Umgebungstemperatur von 20 °C beträgt 19 A pro Steckdose, wenn beide Steckdosen verwendet werden. Bei einer Umgebungstemperatur von 50 °C ist der Ausgangsstrom pro Steckdose auf 11 A begrenzt.



## UMSTÄNDE, DIE ZUR UNGÜLTIGKEIT DER BESCHRÄNKTEN GARANTIE FÜHREN

Wenn das Siegel des Produkts gebrochen, absichtlich beschädigt oder in irgendeiner Weise verändert oder modifiziert wurde, einschließlich Kabeln, Elektronik, Mechanik oder anderen Teilen des Produkts; Produkte, die von anderen als CTEK oder seinen autorisierten Vertretern repariert wurden; Produkte, bei denen andere als die schriftlich genehmigten oder von CTEK gelieferten Verbrauchsmaterialien und Zubehörteile verwendet wurden; unsachgemäße Verwendung oder Nichtbeachtung der Installations-, Inbetriebnahme-, Betriebs- oder Wartungsanweisungen (d. h. nicht gemäß der Betriebs- und Installationsanleitung); unbefugte Modifikationen, Änderungen oder Reparaturversuche; Vandalismus, Zerstörung durch äußere Einflüsse und/oder Personen/Tiere; Nichtbeachtung geltender Sicherheitsstandards und -vorschriften; Schäden durch Feuer, Wasser, Schnee, Feuchtigkeit oder andere Flüssigkeiten, sofern diese nicht für den normalen Gebrauch vorgesehen sind; Produkte, deren Seriennummer unkenntlich gemacht, verändert oder entfernt wurde; jede Verwendung eines Produkts, die nicht mit der Konstruktion des Produkts oder der von CTEK vorgesehenen Verwendung des Produkts vereinbar ist; Installationen und/oder Modifikationen, die den normalen Betrieb des Produkts verhindern; normale Abnutzung und kosmetische Schäden wie beispielsweise Korrosion, Kratzer, Dellen, Rost, Flecken, nicht funktionsfähige Teile wie beispielsweise Kunststoffe und Oberflächen; Schäden, Fehler, Ausfälle und/oder Mängel, die durch Missbrauch, Manipulation, illegale Nutzung, Fahrlässigkeit, längeren Gebrauch oder Betrieb verursacht wurden; oder Fehler, die in anderer Weise durch den Kunden/Händler/Benutzer verursacht wurden.

## ZUSÄTZLICHE INFORMATIONEN

CTEK übernimmt keine andere Garantie als die hierin dargelegte und haftet in keinem Fall für indirekte oder Folgeschäden. Das fehlerhafte Produkt ist zusammen mit der Quittung und einer Fehlerbeschreibung an den Händler/Kaufort zurückzusenden. Die Rücksendung von Waren an CTEK erfolgt nach Ermessen von CTEK und ist nur mit einer von CTEK an den Käufer ausgestellten Rücksendegenehmigungsnummer (RMA) gültig. Produkte, die ohne RMA direkt an CTEK gesendet werden, werden auf Kosten des Absenders an diesen zurückgesandt. Die Garantiezeit für ein Produkt ist in der mitgelieferten Bedienungsanleitung angegeben. Die Garantie ist nur gültig, wenn die Garantiezeit noch nicht abgelaufen ist. Wenn der Garantieanspruch für ein fehlerhaftes Produkt von CTEK nicht anerkannt wird, wird das Produkt nur auf ausdrücklichen Wunsch des Absenders zurückgesandt. Die Frachtkosten trägt der Kunde/Händler/Kaufort. Defekte Produkte werden repariert oder durch ein Austauschprodukt ersetzt und auf Kosten von CTEK zurückgesandt. Ist die Garantiezeit abgelaufen, wird das Produkt ohne weitere Prüfung auf Kosten des Kunden/Händlers/Kauforts zurückgesandt. Defekte Produkte werden von CTEK verschrottet, wenn sie als nicht reparierbar eingestuft werden. CTEK behält sich das Recht vor, die vorliegenden Geschäftsbedingungen aufgrund von Änderungen in der Verfügbarkeit von Dienstleistungen, Produkten und/oder Ersatzteilen oder zum Zwecke der Einhaltung geltender Richtlinien, Vorschriften, Bestimmungen und Gesetze ohne vorherige Ankündigung zu variieren, zu modifizieren oder zu ändern.

## NATIONALE NUTZUNGSBESCHRÄNKUNGEN

Einige Länder, Bundesstaaten oder Provinzen haben andere elektrische Vorschriften und Normen als die in diesem Handbuch angegebenen. Die Installation und Verwendung des Produkts muss den örtlichen Vorschriften entsprechen. Das Produkt ist für die Verwendung durch die allgemeine Öffentlichkeit bestimmt. Das Produkt ist für Standorte mit beschränktem und uneingeschränktem Zugang vorgesehen.

## HERSTELLUNGSDATUM

Das Herstellungsdatum kann aus der eindeutigen Ladegerät-Identität extrahiert werden, die auf den Barcodes angegeben und in die Ladegeräte selbst programmiert ist. Siehe Beispiel unten –



Die ersten fünf Ziffern stehen für die Artikelnummer. Der Buchstabe steht für das Herstellungsjahr, gefolgt von der Wochennummer (01–52). Als Nächstes folgt der Herstellungsort, dargestellt durch zwei Zeichen (z. B. W4). Zuletzt folgt die eindeutige sechsstellige Seriennummer für jeden Artikel einer Produktionswoche. Den genauen Herstellungstag erfahren Sie beim CTEK-Support.

YEAR CODE	YEAR
G	2024
K	2025
N	2026
Q	2027
D	2028
X	2029

## COPYRIGHT

Diese Anleitung wird „wie besehen“ geliefert und enthält Inhalte, die ohne vorherige Ankündigung geändert werden können. CTEK Sweden AB übernimmt keine Gewähr für die Richtigkeit der Angaben in dieser Anleitung. CTEK Sweden AB haftet nicht für Fehler, Zwischenfälle oder Schäden, die durch Nichtbeachtung der Anweisungen in dieser Anleitung entstehen. © Copyright CTEK Sweden AB 2024. Alle Rechte vorbehalten. Das Kopieren, Anpassen oder Übersetzen dieser Anleitung ist ohne schriftliche Genehmigung von CTEK Sweden AB strengstens untersagt, sofern dies nicht durch das Urheberrecht geregelt ist.

## ÄNDERUNGEN

Die in diesem Handbuch enthaltenen Beschreibungen, Informationen und Spezifikationen waren zum Zeitpunkt der Drucklegung gültig. Um sicherzustellen, dass die Wartungsanweisungen vollständig und aktuell sind, lesen Sie bitte immer das auf unserer Website veröffentlichte Handbuch.

## UNTERSTÜTZUNG

CTEK bietet einen professionellen Kundensupport. Kontaktieren Sie uns über einen der folgenden Wege:



## MELDUNG VON CYBERSICHERHEITSPROBLEMEN

Das Product Security Incident Response Team (PSIRT) bei CTEK ist die zentrale Anlaufstelle für Kunden, Partner und Forscher, die eine potenzielle Cybersicherheitslücke in einem CTEK-Produkt oder einem unterstützenden System identifiziert haben.

Um Cybersicherheitsprobleme/Sicherheitslücken zu melden, folgen Sie bitte dem unten stehenden Link:





## ANFORDERUNGEN, DIE FÜR NUTZER DER LADEEINRICHTUNG UND NUTZER DER MESSWERTE ZU ERFÜLLEN SIND

### Auflagen für Verwender der Ladeeinrichtung

Der Verwender der Ladeeinrichtung ist gemäß § 31 MessEG deren Betreiber im Sinne der Ladesäulenverordnung. Der Verwender verwendet die Ladeeinrichtung ausschließlich dann eichrechtkonform und bestimmungsgemäß, wenn er die an ihn gerichteten Auflagen und Bedingungen in dieser Betriebsanleitung einhält. Auflagen für den Betreiber der Ladeeinrichtung, die dieser als notwendige Voraussetzung für einen bestimmungsgemäßen Betrieb der Ladeeinrichtung erfüllen muss.

Der Betreiber der Ladeeinrichtung ist im Sinne § 31 des Mess- und Eichgesetzes der Verwender des Messgerätes.

1. Die Ladeeinrichtung gilt nur dann als eichrechtlich bestimmungsgemäß und eichrechtkonform verwendet, wenn diese nicht anderen Umgebungsbedingungen ausgesetzt ist, als denen, für die ihre Baumusterprüfbescheinigung erteilt wurde.

2. Der Verwender dieses Produktes muss bei Anmeldung der Ladepunkte bei der Bundesnetzagentur in deren Anmeldeformular den an der Ladesäule zu den Lade-punkten angegebenen PK mit anmelden! Ohne diese Anmeldung ist ein eichrecht-konformer Betrieb der Säule nicht möglich. Weblink: [https://www.bundesnetzagentur.de/DE/Sachgebiete/ElektrizitaetundGas/Unternehmen\\_Institutionen/HandelundVertrieb/Ladesaeulen/Anzeige\\_Laepunkte\\_node.html](https://www.bundesnetzagentur.de/DE/Sachgebiete/ElektrizitaetundGas/Unternehmen_Institutionen/HandelundVertrieb/Ladesaeulen/Anzeige_Laepunkte_node.html)

3. Der Verwender dieses Produktes hat sicherzustellen, dass die Eichgültigkeits-dauer für die Komponenten in der Ladeeinrichtung und für die Ladeeinrichtung selbst nicht überschritten werden.

4. Der Verwender muss die aus der Ladeeinrichtung ausgelesenen, signierten Datenpakete - entsprechend der Paginierung lückenlos dauerhaft (auch) auf diesem Zweck gewidmeter Hardware in seinem Besitz speichern („dedizierter Speicher“), - für berechnete Dritte verfügbar halten (Betriebspflicht des Speichers). Dauerhaft bedeutet, dass die Daten nicht nur bis zum Abschluss des Geschäftsvorganges gesetzlicher werden müssen, sondern mindestens bis zum Ablauf möglicher gesetzlicher Rechtsmittelfristen für den Geschäftsvorgang. Für nicht vorhandene Daten dürfen für Abrechnungszwecke keine Ersatzwerte gebildet werden.

5. Der Verwender dieses Produktes hat Messwertverwendern, die Messwerte aus diesem Produkt von ihm erhalten und im geschäftlichen Verkehr nutzen, eine elektronische Form einer Betriebsanleitung zur Verfügung zu stellen. Dabei hat der Verwender dieses Produktes insbesondere auf Nr. II „Auflagen für den Ver-wender der Messwerte aus der Ladeeinrichtung“ hinzuweisen.

6. Den Verwender dieses Produktes trifft die Anzeigepflicht gemäß § 32 MessEG (Auszug): § 32 Anzeigepflicht (1) Wer neue oder erneuerte Messgeräte verwendet, hat diese der nach Landesrecht zuständigen Behörde spätestens sechs Wochen nach Inbetriebnahme anzuzeigen.

7. Soweit es von berechtigten Behörden als erforderlich angesehen wird, muss vom Messgeräteverwender der vollständige Inhalt des dedizierten lokalen Speichers oder des vorhandenen Speichers beim Charge Point Operator mit allen Datenpaketen des Abrechnungszeitraumes zur Verfügung gestellt werden.

### Auflagen für Verwender der Messwerte

Verwender der Messwerte aus der Ladeeinrichtung ist gemäß § 33 MessEG derjenige, an den der Kunde die Bezahlung der an der Ladeeinrichtung erhaltenen Lieferung elektrischer Energie schuldet, also dem Electro-Mobility Service Provider (EMSP). Der EMSP verwendet die Messwerte nur eichrechtkonform, wenn er die an ihn gerichteten Auflagen und Bedingungen in dieser Betriebsanleitung einhält.

II Auflagen für Verwender der Messwerte aus der Ladeeinrichtung (EMSP)  
Der Verwender der Messwerte hat den § 33 des MessEG zu beachten:  
§ 33 MessEG (Zitat)  
§ 33 Anforderungen an die Nutzung von Messwerten

(1) Werte für Messgrößen dürfen im geschäftlichen oder amtlichen Verkehr oder bei Messungen im öffentlichen Interesse nur dann angegeben oder verwendet werden, wenn zu ihrer Bestimmung ein Messgerät bestimmungsgemäß verwendet wurde und die Werte auf das jeweilige Messergebnis zurückzuführen sind, soweit in der Rechtsverordnung nach § 41 Nummer 2 nichts anderes bestimmt ist. Andere bundesrechtliche Regelungen, die vergleichbaren Schutzzwecken dienen, sind weiterhin anzuwenden.

(2) Wer Messwerte verwendet, hat sich im Rahmen seiner Möglichkeiten zu vergewissern, dass das Messgerät die gesetzlichen Anforderungen erfüllt und muss sich von der Person, die das Messgerät verwendet, bestätigen lassen, dass diese ihren Verpflichtungen nachkommt.

(3) Wer Messwerte verwendet, hat 1. dafür zu sorgen, dass Rechnungen, soweit sie auf Messwerten beruhen, von demjenigen, für den die Rechnungen bestimmt sind, in einfacher Weise zur Überprüfung angegebener Messwerte nachvollzogen werden können und 2. für die in Nummer 1 genannten Zwecke gegebenenfalls geeignete Hilfsmittel bereitzustellen.

Für den Verwender der Messwerte entstehen aus dieser Regelung konkret folgende Pflichten einer eichrechtkonformen Messwertverwendung:

1. Der Vertrag zwischen EMSP und Kunden muss unmissverständlich regeln, dass ausschließlich die Lieferung elektrischer Energie und nicht die Ladeservice-Dauer Gegenstand des Vertrages ist.

2. Die Zeitstempel an den Messwerten stammen von einer Uhr in der Ladesäule, die nicht nach dem Mess- und Eichrecht zertifiziert ist. Sie dürfen deshalb nicht für eine Tarifierung der Messwerte verwendet werden.

3. EMSP muss sicherstellen, dass der Vertrieb der Elektromobilitätsdienstleistung mittels Ladeeinrichtungen erfolgt, die eine Beobachtung des laufenden Ladevorganges ermöglichen, sofern es keine entsprechende lokale Anzeige an der Ladeeinrichtung gibt. Zumindest zu Beginn und am Ende einer Ladesession müssen die Messwerte dem Kunden eichrechtlich vertrauenswürdig zur Verfügung stehen.

4. Der EMSP muss dem Kunden die abrechnungsrelevanten Datenpakete zum Zeitpunkt der Rechnungsstellung einschließlich der Signatur als Datenfile in einer Weise zur Verfügung stellen, dass diese mittels der Transparenz- und Display-Software auf Unverfälschtheit überprüft werden können. Die Bereitstellung kann über eichrechtlich nicht geprüfte Kanäle erfolgen.

5. Der EMSP muss dem Kunden die zur Ladeeinrichtung gehörige Transparenz- und Display-Software zur Prüfung der Datenpakete auf Unverfälschtheit verfügbar machen.

6. Der EMSP muss beweissicher prüfbar zeigen können, welches Identifizierungsmittel genutzt wurde, um den zu einem bestimmten Messwert gehörenden Ladevorgang zu initiieren. Das heißt, er muss für jeden Geschäftsvorgang und in Rechnung gestellten Messwert beweisen können, dass er diesen die Personenidentifizierungsdaten zutreffend zugeordnet hat. Der EMSP hat seine Kunden über diese Pflicht in angemessener Form zu informieren.

7. Der EMSP darf nur Werte für Abrechnungszwecke verwenden, die in einem gegebenenfalls vorhandenen dedizierten Speicher in der Ladeeinrichtung und oder dem Speicher beim Betreiber der Ladeeinrichtung vorhanden sind. Ersatzwerte dürfen für Abrechnungszwecke nicht gebildet werden.

8. Die Messkapsel ist in der Lage einen Fehler in Form einer Differenz der Zählerregisterstände zwischen Ladevorgängen zu erkennen. Dieser Fehler wird als Statuswort „Zählerstands-differenz“ in der Transparenz-Software angezeigt. Der EMSP muss dieses Statuswort überwachen und auswerten und darf Werte, bei welchen eine „Zählerstands-differenz“ auftritt, nicht zu Abrechnungszwecken verwenden. Dies schließt auch den Ladevorgang mit ein, der dem Vorgang vorhergeht, bei dem diese „Zählerstands-differenz“ erkannt wurde.

9. Der EMSP muss durch entsprechende Vereinbarungen mit dem Betreiber der Ladeein-richtung sicherstellen, dass bei diesem die für Abrechnungszwecke genutzten Datenpakete ausreichend lange gespeichert werden, um die zugehörigen Geschäftsvorgänge vollständig abschließen zu können.

10. Der EMSP hat bei begründeter Bedarfsmeldung zum Zwecke der Durchführung von Eichungen, Befundprüfungen und Verwendungsüberwachungsmaßnahmen durch Bereitstellung geeigneter Identifizierungsmittel die Authentifizierung an den von ihm genutzten Exemplaren des zu dieser Betriebsanleitung gehörenden Produktes zu ermöglichen.

11. Alle vorgenannten Pflichten gelten für den EMSP als Messwerteverwender im Sinne von § 33 MessEG auch dann, wenn er die Messwerte aus den Ladeeinrichtungen über einen Roaming-Dienstleister bezieht.



# CTEK

**CTEK SWEDEN AB**  
Strandvägen 15,  
791 42 Falun, SWEDEN  
[WWW.CTEK.COM](http://WWW.CTEK.COM)



50032063A