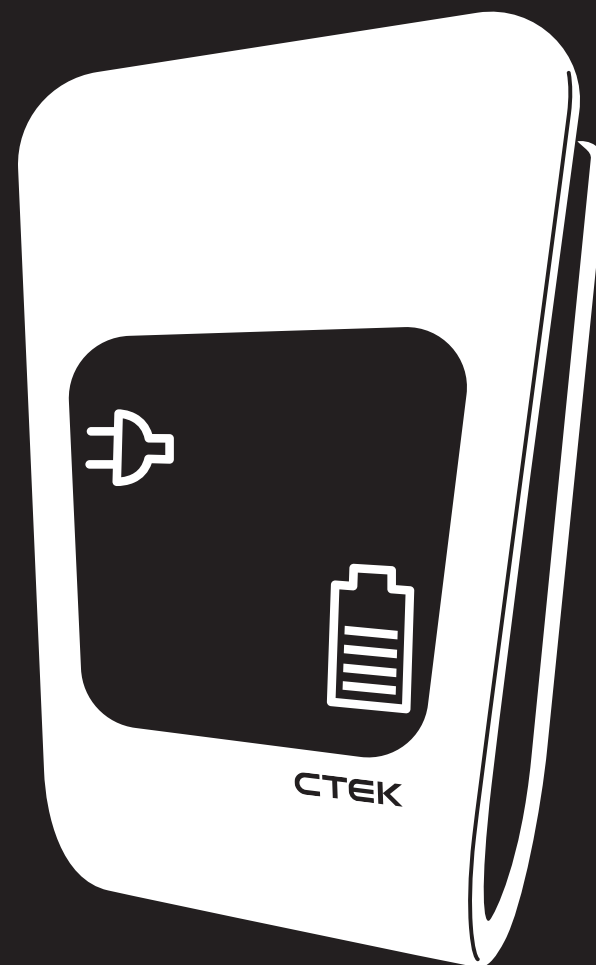


CTEK

INSTALLATION MANUAL

CHARGESTORM® CONNECTED 3



CTEK



@CTEKchargers



@CTEK



@CTEKcharging



@CTEKcharging



CTEKBatteryChargers



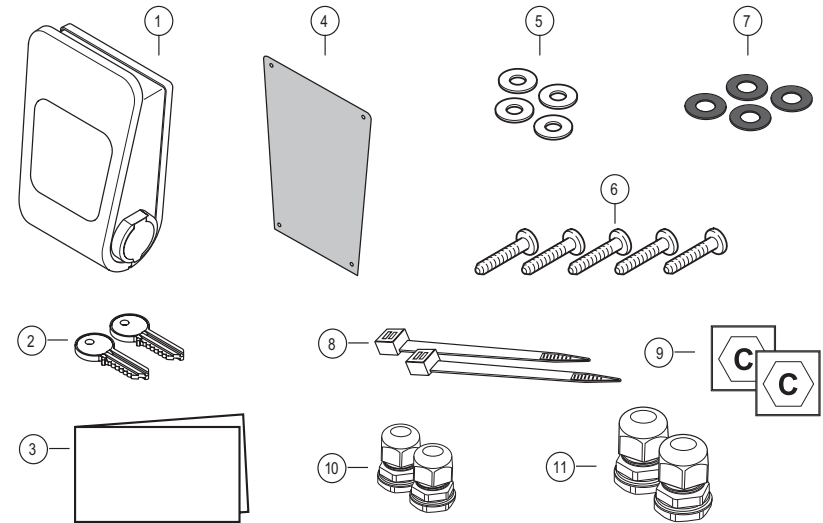
@CTEK



! Please read all of the instructions detailed in this installation manual carefully before use.

- CONTENTS 3
- ABOUT THE CHARGESTORM® CONNECTED 3 4
- SAFETY AND RECYCLING 5
- CHARGESTORM® CONNECTED 3 INSTALLATION 6
- 1. OPENING THE TECHNICAL BOX 6
- 2. MOUNTING - WALL 6
- 3. MOUNTING - POST 7
- 4. WIRING PREPARATION 7
- 5. ELECTRICAL WIRING INFO 8
- 6. THREE PHASE 8
- 7. SINGLE PHASE 8
- 8. ETHERNET CONNECTION 9
- 9. CLOSING THE CHARGER 9
- CHARGESTORM® CONNECTED 3 TESTING AND MAINTENANCE 10
- 1. INSTALLATION TESTING 10
- 2. EARTH-FAULT TESTING 10
- 3. MAINTENANCE TESTING 10
- CHARGESTORM® CONNECTED 3 CONFIGURATION 11
- 1. CONNECTING VIA USB 11
- 2. CONNECTING VIA WI-FI 11
- 3. CONFIGURING CURRENT LIMIT 11
- 4. CONFIGURING ETHERNET CONNECTION 12
- 5. CONFIGURING MODEM CONNECTION 12
- 6. CONFIGURING WI-FI CONNECTION 12
- 7. CONFIGURING ENDPOINT AND CHARGEBOX ID 13
- 8. CONFIGURING PHASE ORIENTATION 13
- 9. CHECKING TAMPER PROTECTION STATUS 13
- 10. CHANGING PASSWORD 14
- 11. RESETTING PASSWORD 14
- 12. PERFORMING FACTORY RESET 14
- TECHNICAL SPECIFICATION 15
- WARRANTY AND SUPPORT 16
- LIMITED WARRANTY 16
- CIRCUMSTANCES THAT WILL VOID THE LIMITED WARRANTY 16
- ADDITIONAL INFORMATION 16
- NATIONAL USAGE 16
- COPYRIGHT 16
- REVISIONS 16
- SUPPORT 16
- REPORTING CYBER-SECURITY ISSUES 16

WHAT'S IN THE BOX



| NO. | ITEM |
|-----|---|
| 1 | The charging station CHARGESTORM® CONNECTED 3 |
| 2 | Two keys |
| 3 | Getting Started Guide |
| 4 | Drilling template |
| 5 | Four washers |
| 6 | Five mounting screws ST6,3 x 50 |
| 7 | Four rubber gaskets |
| 8 | Zip ties for data cables |
| 9 | Charger outlet notification labels |
| 10 | Cable glands for data cables |
| 11 | Cable glands for power cables |

THANK YOU FOR CHOOSING CTEK

Our brand: CTEK is the leading global brand in vehicle charging technology.

Our people: are constantly pushing the boundaries of research and development to create the most advanced EV charging solutions available today. They are developed right here in Sweden, from our headquarters in Dalarna and our E-mobility centre of excellence in Norrköping.

Our customers: come from diverse markets, and include municipalities, energy companies, housing cooperatives, commercial property owners, corporations, parking companies, as well as private individuals.

Our products: are world-class and feature cutting-edge technology. They are characterised by quality, safety, reliability, and ease of use.

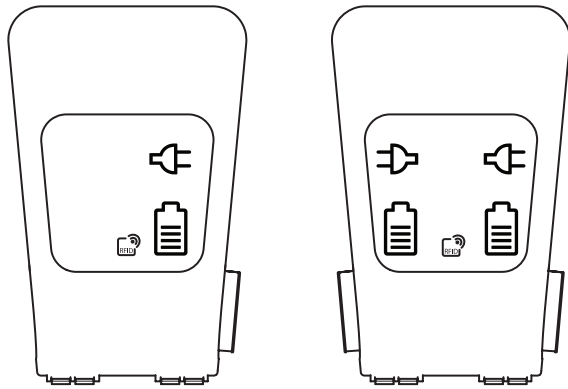
To learn more about CTEK and our products, please visit: www.ctek.com



ABOUT THE CHARGESTORM® CONNECTED 3

PRODUCT DESCRIPTION

CHARGESTORM® CONNECTED 3 is an advanced charging station for electrical vehicles.



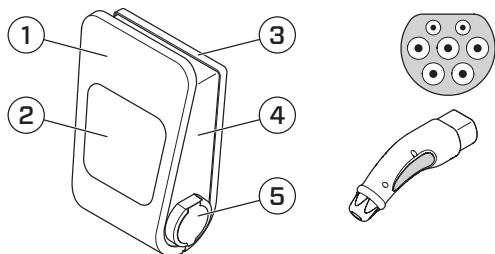
The charging station comes in 2 variants - one or two outlets. For a complete list of article numbers, download datasheet at www.ctek.com.

CHARGESTORM® CONNECTED 3 is an improved and updated version of CTEK's advanced EV charger with a range of functions and built in safety features. It has a powerful charge controller, which can handle dual type 2 outlets and offers load balancing support through NANOGRID™.

INTENDED USE

Installation and service is only to be conducted by trained personell (in accordance with local regulations for electrical installation and maintenance). Please refer to the 'Getting Started' guide for additional set-up instructions.

The charging station is intended for wall-mounted or pole-mounted use. The charging station is intended for both restricted and non-restricted locations, both indoors and outdoors. The charging station shall only be used with Type 2 charging cables and is only intended for charging electrical and hybrid vehicles.



| NO. | ITEM |
|-----|--------------------------------------|
| 1 | Front Panel |
| 2 | Display with charging status symbols |
| 3 | Back cover |
| 4 | Technical box |
| 5 | Electrical Vehicle outlet |

OVERVIEW SYMBOL STATUS

| SYMBOL | COLOUR | MODE | EXPLANATION |
|--------|---------------------|------------|--|
| | Solid Green | RFID/ Open | Available and ready for charging. |
| | Flashing Green | RFID/ Open | Vehicle connection detected. |
| | Dimmed Green | RFID | Authentication in progress on another outlet. |
| | Solid Red | RFID/ Open | Outlet fault detected. |
| | Flashing Red | RFID/ Open | Outlet fault detected whilst a vehicle is connected. The vehicle should be reconnected to attempt clearing the error. |
| | Solid Blue | RFID/ Open | Vehicle connected but not charging (for example, the vehicle is fully charged or the charging session is paused). |
| | Pulsating Blue | RFID/ Open | Charging in progress. |
| | Flashing Blue | RFID/ Open | The charging station has connected to cloud backend. Only displayed during boot up. The flashing will occur for 5 seconds. |
| | Off | Open | Authetication not required |
| | Solid Green | RFID | Waiting for RFID tag. |
| | Flashing Yellow | RFID | Authentication in progress. Please wait! |
| | Flashing Green once | RFID | RFID tag approved. Charging will now start. |
| | Flashing Red once | RFID | RFID tag access denied (user not authorized for charging). |

NOTE: If the charging station has no active symbols, the charging station is inactive. This may be because it has been configured in that way, because the charging station is restarting, or because the charging station has been deactivated for planned maintenance.




SAFETY

⚠ READ ALL OF THE SAFETY AND USER INSTRUCTIONS BEFORE USE


- ⚠ The charger is only designed for EV's according to the technical specification. Do not use the charger for any other purpose.
- ⚠ The charger has built-in modular RCD Type B (EN 60947-2), 30 mA.
- ⚠ The charger does not have built-in PME fault detection device.
- ⚠ Always follow vehicle manufacturers' user and safety recommendations.
- ⚠ At high temperatures the charging station's algorithm will determine the optimal charging current. This reduces the risk of overheating and damaging the charging station without preventing the use of the device.
- ⚠ Never charge a damaged EV.
- ⚠ Never use a charger with damaged cables. Ensure that the cables have not been damaged by hot surfaces, sharp edges or in any other way.
- ⚠ Connection to the mains supply must be in accordance with the national regulations for electrical installations.
- ⚠ Only an accredited electrician is allowed to perform the installation described in this document.
- ⚠ Read and follow the instructions in this document before installation and operation of the product.
- ⚠ Installation must fulfil local safety regulations.
- ⚠ Do not use adapters, conversion adapters or cord extension sets with this product, as specified by EN 61851 standard requirements.
- ⚠ This charging station does not support ventilated charging.
- ⚠ Make sure there are no loose cables or components inside the charging station due to vibrations during transport. If any cables or components are loose, fix them and tighten the screws. If unsure, contact CTEK support.
- ⚠ The installation is recommended to be carried out by two persons.
- ⚠ Use appropriate PPE (Personal Protective Equipment) during installation.

DISPOSING OF THE DEVICE

YOUR OBLIGATION AS AN END USER

| | |
|---|--|
|  | <p>This electrical or electronic appliance is marked with a crossed-out wheeled bin. The appliance may therefore only be collected and taken back separately from unsorted municipal waste, i.e. it must not be disposed of with household waste. The appliance can, for example, be taken to a municipal collection point or, where applicable, to a distributor.</p> <p>This also applies to all components, sub assemblies, and consumables of the old appliance to be disposed of.</p> <p>Before the old appliance can be disposed of, all old batteries and accumulators that are not enclosed in the old appliance must be separated from the old appliance. The same applies to lamps that can be removed from the old appliance without being destroyed. The end user is also responsible for deleting personal data from the old appliance.</p> |
|---|--|

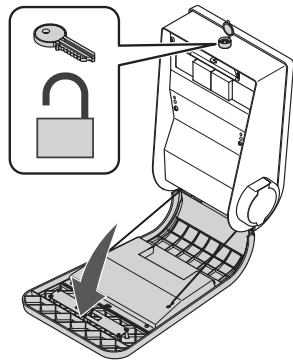
NOTES ON RECYCLING

| | |
|---|---|
|  | <p>Help to recycle all materials marked with this symbol. Do not dispose of such materials, especially packaging, in the household waste but in the recycling containers provided or in the appropriate local collection systems.</p> <p>Recycle electrical and electronic equipment for environmental and health protection.</p> |
|---|---|

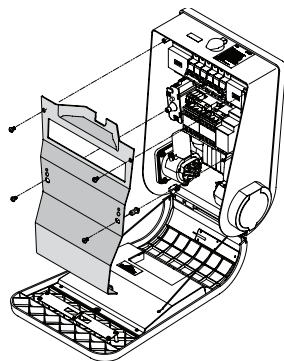


WARNING! Steps 1-9 should be completed by a qualified electricians only. Installation must fulfil local safety regulations

1 OPENING THE TECHNICAL BOX



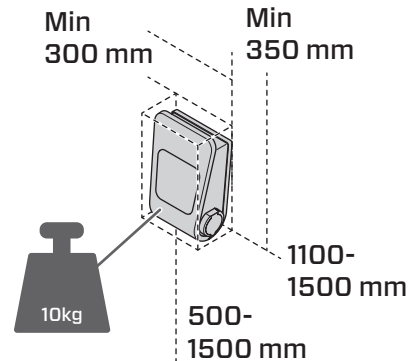
1. Unlock and open the technical box with the key provided.



2. Carefully remove the protection cover by undoing the holding screws and returning the lock into the locked position.

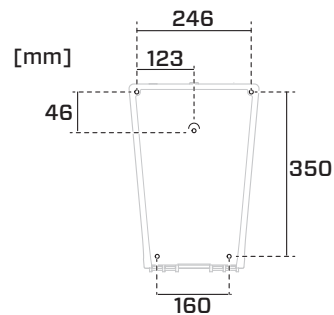
NOTE: T20 screwdriver head is required to remove the protection cover.

2 MOUNTING - WALL



1. Determine suitable installation position to allow sufficient space around the Technical Box for daily usage and maintenance access.

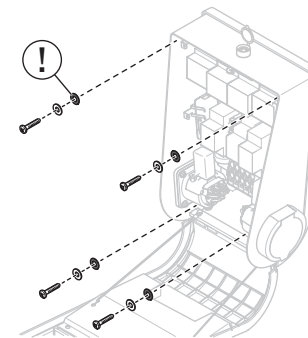
When installing on a wall, make sure that the wall material is suitable for mounting of the box. The wall must withstand the weight of the charging station



2. Drill five holes in the wall that align with the locations shown in the drilling template.



3. Fix one included mounting screw into the middle hole on the wall and use it as a hook to attach the Technical Box to the wall.



4. Fix the Technical Box to wall using the remaining four mounting screws with the rubber gaskets first and then the washer.

CAUTION: Do not install the charging station without the rubber gaskets. Otherwise water may enter the EV charger and cause damage.

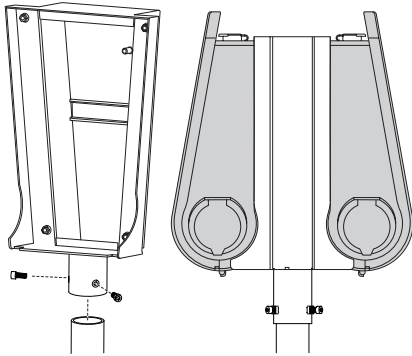
5. Make sure that the charging station is firmly installed on the wall.

6. Make sure to cover all open holes with sealant or rubber gaskets to protect the charging station against water.



3 MOUNTING - POLE

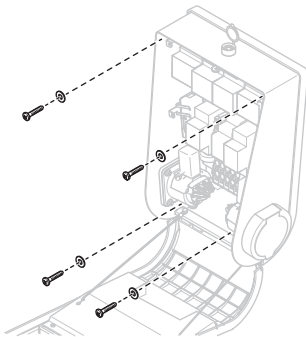
1. Prepare and install the mounting poles as per the required specifications.



2. Attach the mounting bracket using the two screws provided with the bracket.

NOTE: H4 screwdriver or 4 mm Allen key is required to tighten the screws. Screws should be tightened to 5-7 Nm.

CAUTION: The mounting bracket must be earthed in line with your local installation standards.

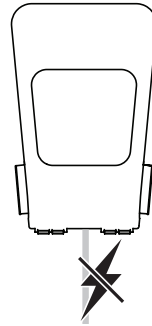


4. Fix the Technical Box to the bracket using the four M6 screws with the washers.

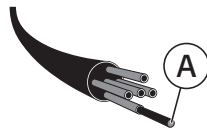
5. Make sure that the charging station is firmly installed on the post.

6. Make sure to cover all open holes with sealant or rubber gaskets to protect the charging station against water.

4 WIRING PREPARATION



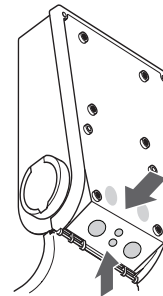
1. Prior to commencing the work, ensure electrical supply is isolated and locked off prior to any wiring work to prevent unwanted activation then add the Charger outlet notification labels above or below the outlets.



$A \leq 25\text{mm}^2$
(single cable)

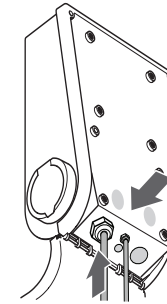
$A \leq 16\text{mm}^2$
(daisy chain)

2. Ensure the power cabling is rated to support the desired load, refer to local installation regulations for guidance. Maximum supported conductor size (A) is 25mm^2 for single cable or 16mm^2 for daisy chain connection.



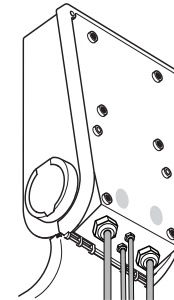
3. Power and data cables can enter the station using the knockouts at the bottom and at the back of the Technical Box.

NOTE: The charger allows for power and data to be daisy chained. In this case up to two power cables and up to two data cables can enter the Technical Box.



4. Install the included cable glands in the holes to protect the unit from dust and water penetration.

NOTE: Cable glands are not required when using CTEK pole mounting brackets.



5. If daisy-chaining power and/or data cables, use additional included cable glands as required.

NOTE: Cable glands are not required when using CTEK pole mounting brackets.



5 ELECTRICAL WIRING INFO

A long T20 screw head is required to work with the terminal block. All terminals should be tightened to 2.5 Nm.

Only Copper conductors are supported.

Maximum wire crosssectional area (without ferrules): 25mm²

Maximum wire crosssectional area (with ferrules): 16mm²

Maximum current rating for the terminal block is 76A.

If a single cable is used (no daisy chaining), max 25mm² wiring can be used to supply power to the charging station.

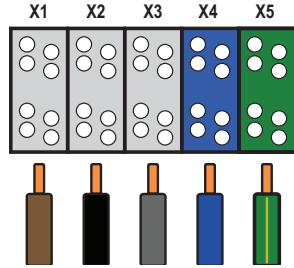
If two cables are used (daisy chaining), max 16mm² wiring can be used to supply power to the charging station.

When daisy chaining supply connection, ensure that the chain is protected by an overcurrent device rated 80A or less, and that the total load of the chain is limited to 75A. This limitation can be achieved by either using NANOGRID™ configuration or by manually limiting the output of each charger within the chain.

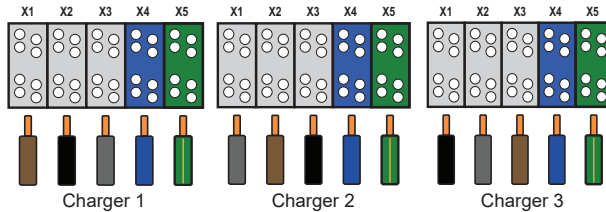
6 THREE PHASE

NOTE: This wiring configuration is possible on all variants of CC3.

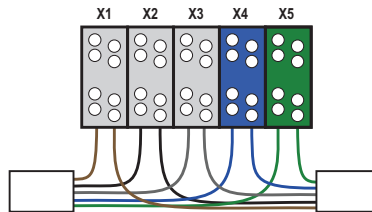
1. Strip each wire, exposing approximately 18-20mm of copper. If soft stranded wiring is used, then ferrules must be used to make the connection.



2. Install the wires as per the diagram showed above.



CAUTION: If installing multiple chargers in a single location (whether daisy-chained or independently powered), phase connections should be rotated, as per the diagram above, between the charger to prevent any individual phase from being overloaded.



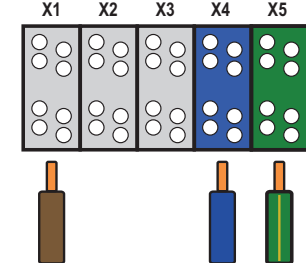
3. When daisy chaining power between chargers, each termination block can accept up to two 16mm² conductors. Phase rotation must be observed between the chargers.

4. Configure the phase orientation by connecting to the EVSE and following article 8 Configuring Phase Orientation in CHARGESTORM® CONNECTED 3 Configuration section.

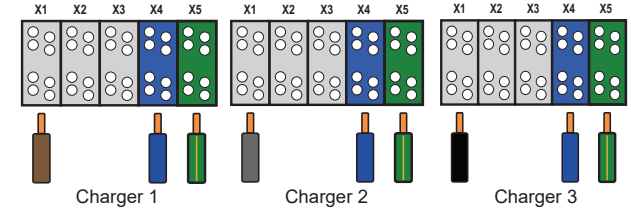
7 SINGLE PHASE

NOTE: This wiring configuration is not allowed on 88-645 and 88-647 variants of CC3.

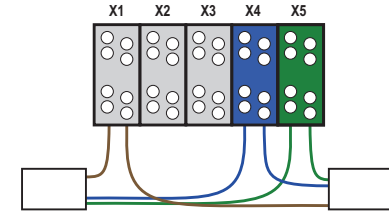
1. Strip each wire, exposing approximately 18-20mm of copper. If soft stranded wiring is used, then ferrules must be used to make the connection.



2. Install the wires as per the diagram showed above.



CAUTION: If installing multiple chargers in a single location (whether daisy-chained or independently powered), phase connections must be rotated, as per the diagram above, between the charger to prevent any individual phase from being overloaded.

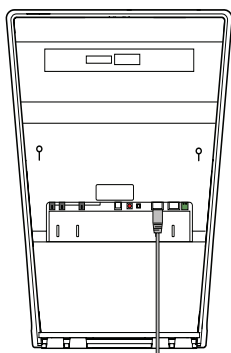


3. When daisy chaining power between chargers, each termination block can accept up to two 16mm² conductors. Phase rotation must be observed between the chargers.

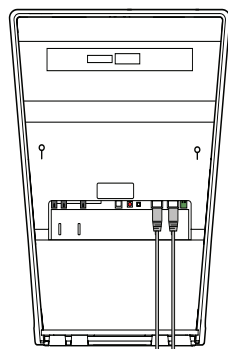
4. Configure the phase orientation by connecting to the EVSE and following article 8 Configuring Phase Orientation in CHARGESTORM® CONNECTED 3 Configuration section.



8 ETHERNET CONNECTION



1. If hard-wired network connection is used, the ethernet cable is to be connected to one of the ethernet ports on CCU in the charger lid.

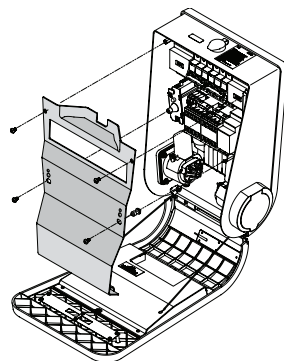


2. If daisy chaining the network connection, two ethernet cables can be connected to the CCU.

NOTE: When installing multiple chargers in a single location, internet data sharing can be enabled to allow one charger with a LTE modem and an activated SIM card to share the internet access with other chargers that are connected to it via the ethernet cables.

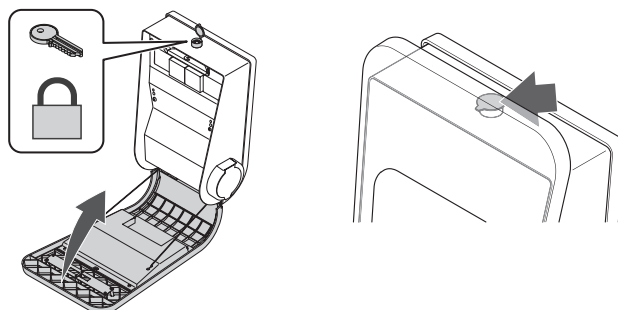
NOTE: Shielded ethernet cables are recommended.

9 CLOSING THE TECHNICAL BOX

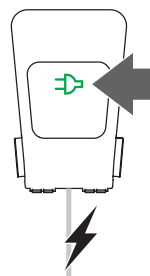


1. Carefully reinstall the protection cover.

NOTE: T20 screwdriver head is required to reinstall the protection cover.



2. Close the front cover and lock it in place using the key. Ensure the lock cover is securely in place.



3. Power on the charger. Allow up to 2 minutes for the charger to fully start up.

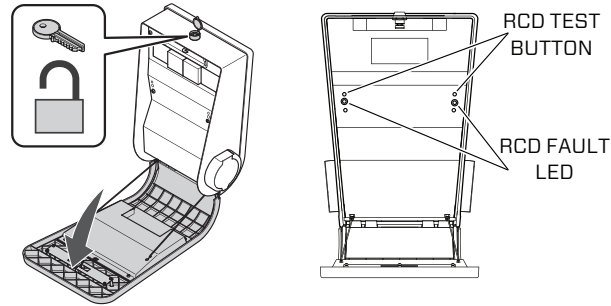
NOTE: Do not clean the charging station with cloths that may scratch the surface.



1 INSTALLATION TESTING

- Make sure that the charging station is firmly mounted on the wall/pole.
- Check the connection of the power cable and network cable. Tighten the cable gland if it is necessary.
- If the installation is a Nanogrid Home setup, check the communication between the external Energy Meter and the Charger.
- Charge a vehicle. Check the current and make sure that charging symbols on the display operate correctly.
- Function control RFID.
- Test the Internet connection (4G/Router/Ethernet)
- Make sure that the weather protection of the lock is sealed correctly.
- Make sure that the display is lit.
- When the vehicle is charging, make sure that the RCD LEDs on the protection cover are green.
- Press the button on the protection cover to test the earthfault-tripping functionality. Charging should stop. To reset unplug and plug back in the charging cable.

2 GROUND FAULT PROTECTION TESTING



NOTE: Built-in RCD function is advised to be tested at least twice a year.

PREPARATION

The charger must be in active charging mode (Mode C) during testing. Connect a vehicle or a test device simulating a car and make sure that charging has started. Verify that the RCD FAULT LED is green, indicating a normal operating condition.

TEST PROCEDURE

1. Press the RCD TEST BUTTON to initiate the test.
2. Confirm that the RCD FAULT LED turns red, charger indicates fault (Mode F) and that charging stops immediately.
3. Repeat the test for all available outlets.

RESETTING THE RCD FAULT

1. Disconnect and reconnect the charging cable.
2. Starting a new charging session will reset the RCD fault.
3. When the RCD FAULT LED turns green again, the system has returned to normal operation.

3 MAINTENANCE TESTING

- Maintenance on the product must be undertaken once a year.
- Make sure that the charging outlet/charging cable is in good condition.
- Replace the charging outlet/charging cable if it is necessary.
- Check the rubber gaskets. Remove any possible dirt from the rubber gasket.
- If necessary, update the software.
- Check the cable gland. Tighten if it is necessary.
- Any damaged components must be replaced using CTEK approved or original parts.



1 CONNECTING VIA USB

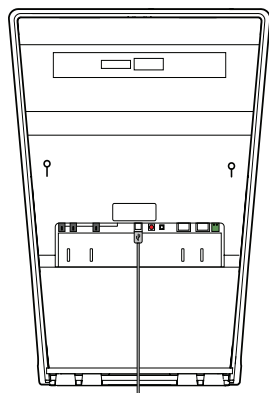
Required equipment:

- PC/Laptop (Windows/Linux/Mac OS)
- USB C cable

NOTE: Windows PCs/Laptops require driver installation, if the device has not been previously used for configuration. Drivers with detailed instructions can be downloaded from www.ctek.com

This method of connection can be used to configure chargers before or after installation takes place, as the CCU can be powered using a USB C cable.

NOTE: If the CCU is powered only via the USB C cable, all parameters of the charger can be configured but certain internal devices will not be operational for testing, e.g. Wi-Fi, internal modem etc.



1. Connect USB C cable to CCU and a powered on PC/Laptop.
2. If the charger was switched off, allow up to 2 minutes for the CCU to boot up.
3. Using the web browser of choice, navigate to <http://192.168.7.2> and login using the unique login and password combination provided with the charger.

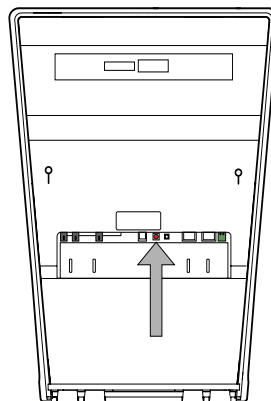
NOTE: CTEK recommend web browser Google Chrome for this action.

2 CONNECTING VIA WI-FI

Required equipment:

- Any Wi-Fi capable device

This method of connection can be used to configure chargers ONLY after installation takes place and the charger can be powered on.



1. Press and hold the Service button for 0.5-3 seconds. When the service button is released, the LED next to the button will start flashing green, indicating that a hotspot has been created.

CAUTION: Holding down the Service button for too long will result in a factory reset. In this case, the LED will light up red.

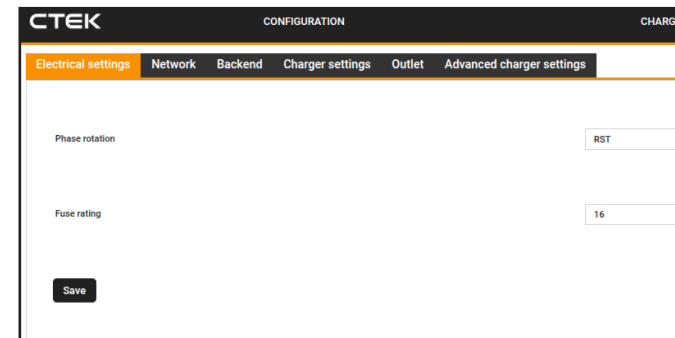
2. Connect the chosen Wi-Fi capable device to the created wireless network (CTEK CC3 Serial ID).

3. Using the web browser of choice, navigate to <http://192.168.7.2> and login using the unique login and password combination provided with the charger.

NOTE: CTEK recommend web browser Google Chrome for this action.

CAUTION: The connection process will have to be repeated everytime new settings are saved and the CCU is reset.

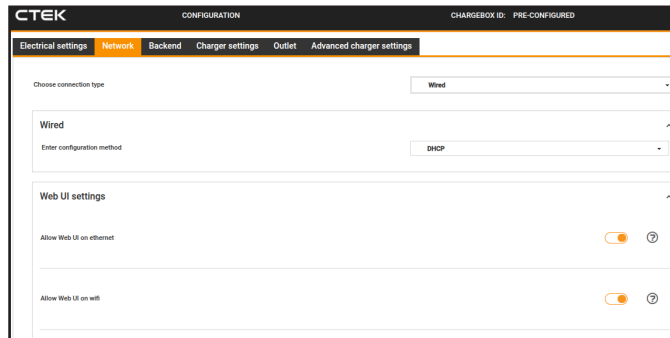
3 CONFIGURING FUSE RATING



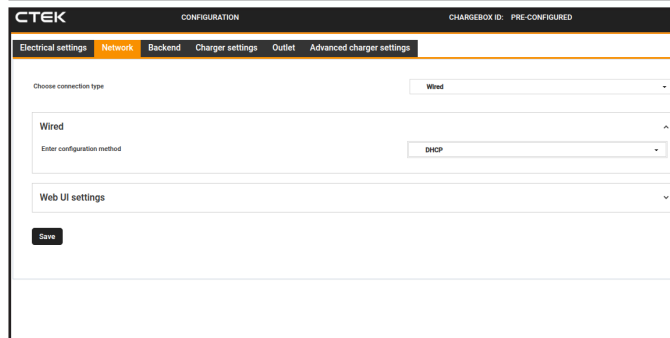
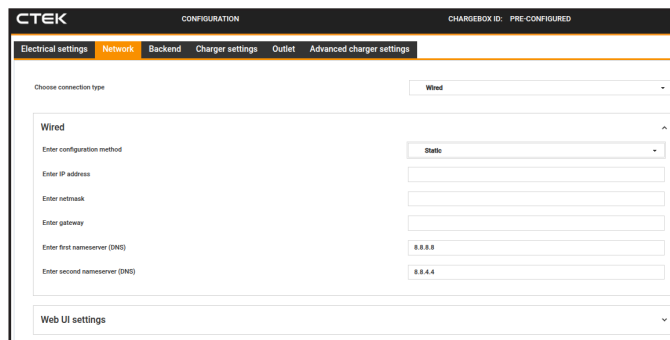
1. Navigate to Electrical settings menu.
2. **Note:** If CTEK load management will be used, refer to the NANOGRIID manual.
3. Enter the upstream fuse rating. Overall output of the station will not exceed the set value.
4. At the bottom of the page Save the settings.



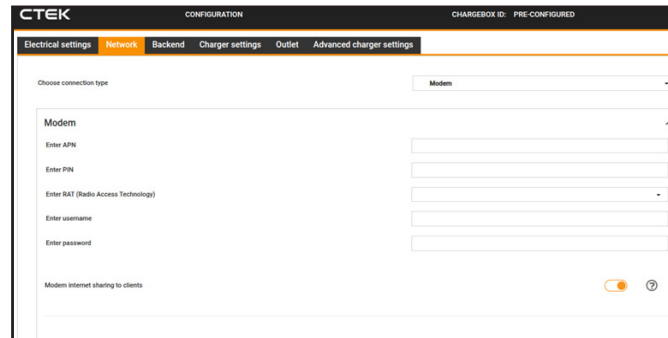
4 CONFIGURING ETHERNET CONNECTION



1. Navigate to Configuration menu.
2. Navigate to Network tab.
3. Select connection type 'Wired' in dropdown box.
4. The Wired dropdown menu will be expanded by default. Depending on the entered configuration method, more parameters will appear.
5. Scroll to the bottom of the page to save the settings.

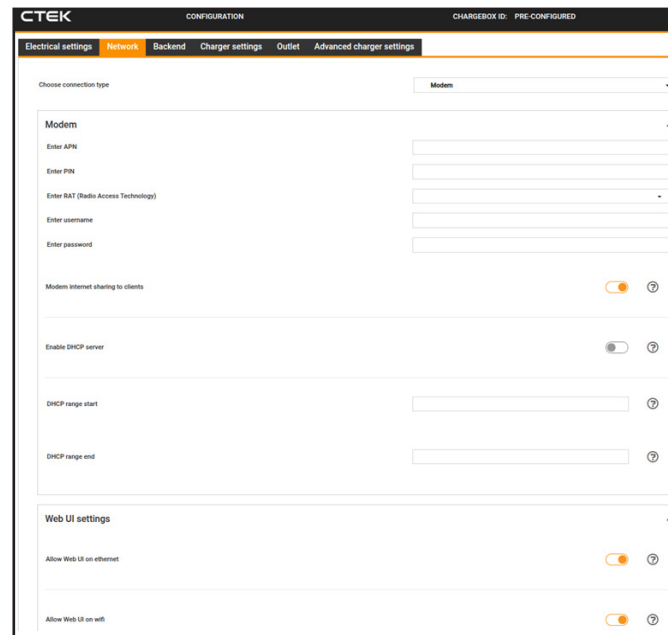


5 CONFIGURING MODEM CONNECTION

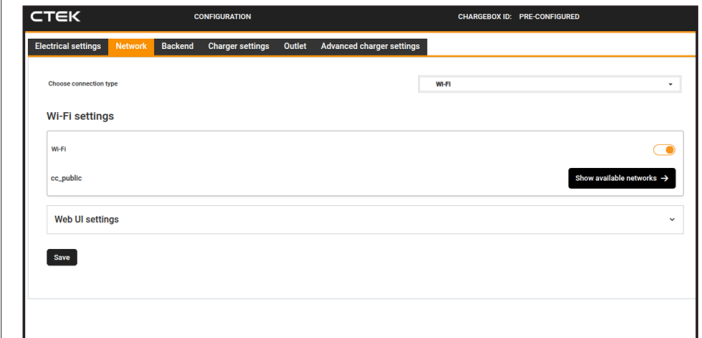


1. Navigate to Configuration menu.
2. Navigate to Network tab.
3. Select Modem in Connection type dropdown box.
4. The Modem dropdown menu will be expanded by default. Depending on the entered configuration method, more parameters will appear.
5. Scroll to the bottom of the page to Save the settings.

NOTE: For modem installation, please refer to separate instructions.



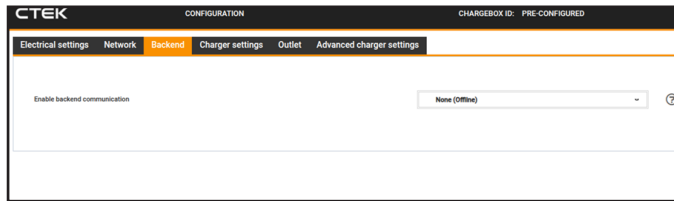
6 CONFIGURING WI-FI CONNECTION



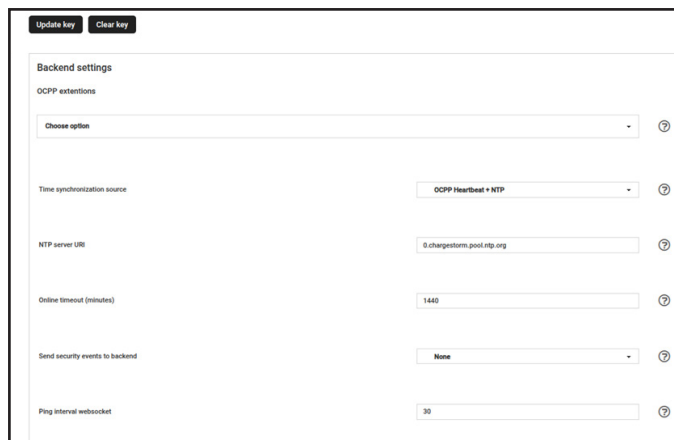
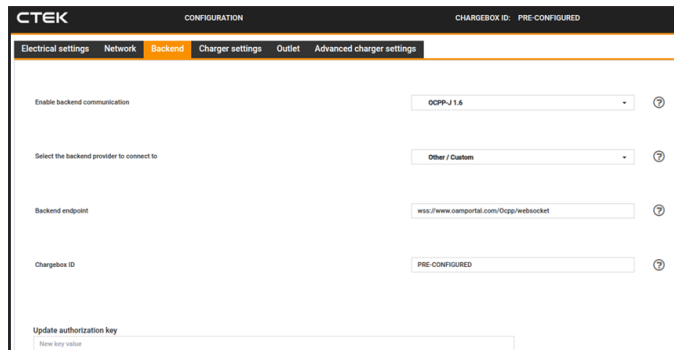
1. Navigate to Network Settings menu.
2. Select Wi-Fi in connection type dropdown box.
3. Enable Wi-Fi toggle and connect to the desired Wi-Fi network.
4. If any further site-specific settings are required, open the Configure manually Wi-Fi dropdown menu to enter the parameters.
5. Scroll to the bottom of the page to Save the settings.



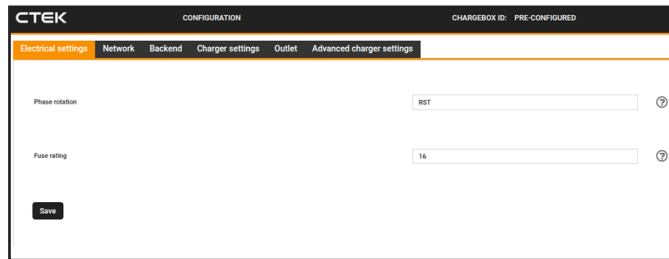
7 CONFIGURING ENDPOINT AND CHARGEBOX ID



1. Navigate to Backend menu.
2. Enable backend communication toggle.
3. Enter required Chargebox authorization key (by default set to the serial number of the Charger).
4. Open Backend Settings dropdown menu and enter settings supplied by the backend software provider.
5. Scroll to the bottom of the page to Save the settings.



8 CONFIGURING PHASE ROTATION



1. Navigate to Electrical settings.
2. **Note:** If CTEK load management will be used, refer to the NANOGRIID manual.
3. Enter the phase orientation as required.

Phases are referred to as RST, where:

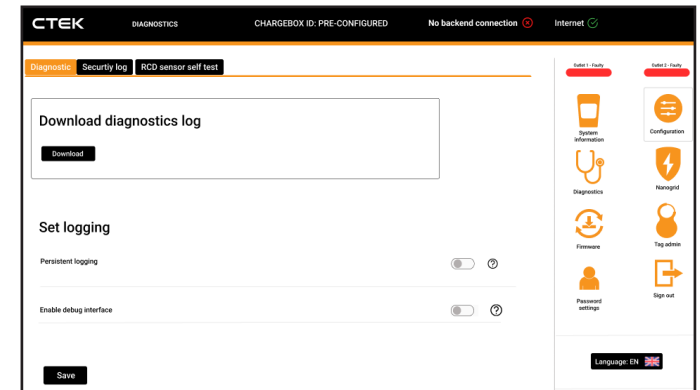
| REFERENCE | PHASE |
|---------------|-------|
| R (Reference) | L1 |
| S (Secondary) | L2 |
| T (Tertiary) | L3 |

For three phase connections, expected values are: RST, STR, TRS

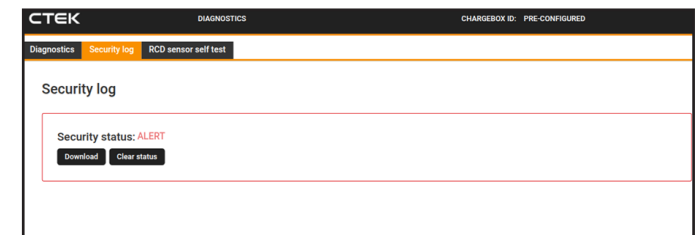
For single phase connections, expected values are: Rxx, Sxx, or Txx

4. At the bottom of the page Save the settings.

9 CHECKING TAMPER PROTECTION STATUS

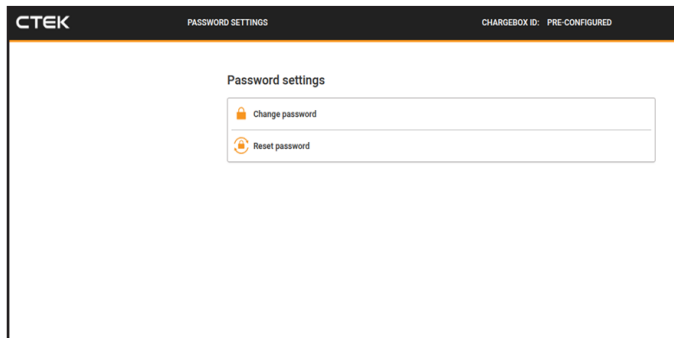


1. Navigate to Diagnostics menu.
2. Check Security status. If the status is set to OK, there has been no instances of opening the station recorded. If the status is set to Alert, the tamper protection has been triggered.
3. Download the Security log if required.
4. Press Clear status to reset the value to the default position.





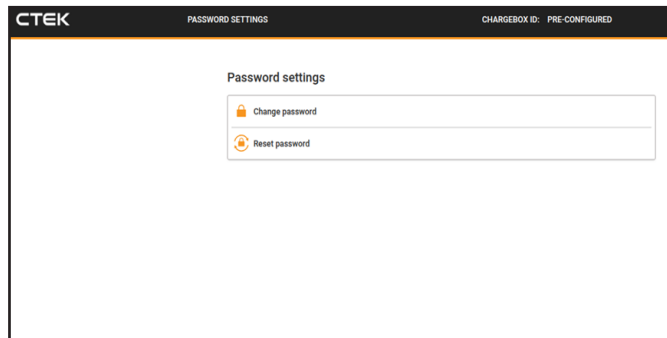
10 CHANGING PASSWORD



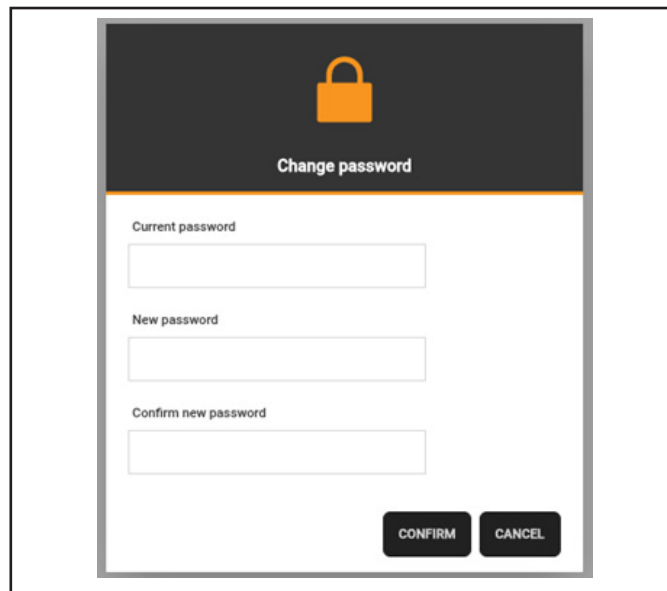
1. Navigate to Password Settings menu.
2. Click on Change password.
3. Enter the current password and the new password twice.
4. Click Confirm.

NOTE: If the password is changed, ensure it is stored safely. The Getting Started manual contains a section where the new password can be recorded. CTEK strongly recommend not to attach labels with passwords inside of the technical box.

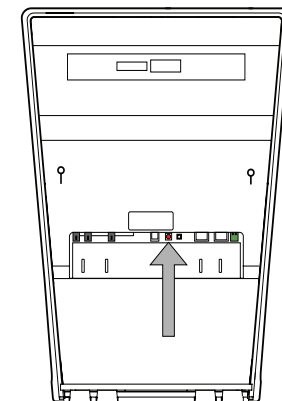
11 RESETTING PASSWORD



1. Navigate to Password Settings menu.
2. Click on Reset Password.
3. Select Yes in the pop up prompt.



12 PERFORMING FACTORY RESET



1. Ensure the charger is not connected to any devices via USB C cable.
2. Press and hold the Service button for 10 seconds. When released, the red LED will start flashing to indicate settings are being reset back to the factory values.



POWER

| | |
|--|--|
| Power input | TN/TT: 230 V ~/400 V 3N~ AC 50Hz Max 64 A (depends on model) |
| Power output | AC |
| Connected to AC supply network | Yes |
| Permanently connected to the mains | Yes |
| Charging current | Max 32 A per outlet |
| Supply Connection | TN/TT: L1,L2,L3,N,PE |
| Fuses | 32 A C-Characteristics Breaking capacity 6kA |
| Rated frequency, f_n | 50 Hz |
| Rated diversity factor, RDF | 1 |
| Rated insulation voltage, U_i | 250/400 V |
| Rated impulse withstand voltage, U_{imp} | 4 kV |
| Rated conditional short-circuit current, I_{cc} | 1 kA |
| Rated conditional residual short-circuit current, $I_{\Delta c}$ | 1 kA |
| Max prospective short-circuit current, I_{cp} | 1 kA |
| Oversvoltage category | III |

MECHANICS

| | |
|-------------------------------|--|
| Weight | Up to 10kg (depending on model) |
| Dimension H x W x D | 449 x 282 x 160 mm |
| Material | Front and back cover in ABS plastic. Colored zinc oxide metal box for electronics. |
| Ingress Protection | IP54 |
| Ambient operation temperature | -30°C to +50°C |
| Altitude | < 2000 m |
| Relative humidity | Up to 100 % at +25°C |
| Storage temperature | -30°C to +50°C |
| External mechanical impact | IK10 |

INTERFACES

| | |
|--|---|
| EV connector | One or two Type 2 outlets |
| Display | LED symbols |
| Enclosure lock | Mechanical lock with key. |
| Energy meter | MID-approved |
| RFID tag standard | Mifare 1k, Mifare 1k+, Mifare Classic. 13,56 MHz. |
| Connectivity | 4G: Frequency band: LTE Cat-1 B1, B3, B7, B8 and B20, power 23dBm 3G: Frequency band: WCDMA B1 and B8, power 24dBm 2G: Frequency band: GPRS/EDGE GSM900, power 33dBm and GSM1800, power 30dBm Wi-Fi 2,4 GHz Dual Ethernet ports (Daisy-chain support) |
| RF Exposure | Users recommended to remain 20cm away from the device during operation. |
| Factory default enabled interface and services | Ethernet - web-UI, NTP |

COMPATIBILITY

| | |
|---------------------------|--|
| Compliance | CE, EN IEC 61851-1:2019 |
| Approval | Download the Declaration of Conformity from www.ctek.com |
| Charging method | Mode 3 |
| Electric shock protection | Class I equipment |
| Communication protocol | Ocpp |
| Pollution degree | 3 |

SAFETY

| | |
|---|--|
| Ground fault detection * | Built-in modular RCD Type B (EN 60947-2), $I_{\Delta n}$ 30 mA |
| Rated making and breaking capacity, I_m | 200 A contactor |

SAFETY

* The overcurrent and short-circuit protection is implemented using separate fuses (miniature circuit breakers), compliant with EN 60947-2.

OVERCURRENT AND SHORT-CIRCUIT PROTECTION

| | |
|---|------------------------|
| Characteristic | C |
| Rated short-circuit capacity, I_{sc} | 6 kA |
| Rated service short-circuit breaking capacity, I_{cs} | 7.5 kA |
| Let-through energy, I^2t | 36000 A ² s |

CONFORMITY

Hereby, CTEK Sweden AB declares that the radio equipment type, CHARGESTORM CONNECTED 3 model 3010, is in compliance with Directive 2014/53/EU (Radio Equipment Directive - RED).

The full text of the EU declaration of conformity is available at the following Internet address: <https://www.ctek.com/uk/certificates/doc>

PART SPECIFIC DATA

| ARTICLE NO. | RATED INPUT, U_n | RATED INPUT, I_{nA} | LEFT OUTLET | RIGHT OUTLET |
|-------------|--------------------|-----------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| 88-645** | 400 V | 32 A | - | Outlet, 3 ph, 230/400 V, 32 A* |
| 88-647** | 400 V | 64 A | Outlet, 3 ph, 230/400 V, 32 A* | Outlet, 3 ph, 230/400 V, 32 A* |
| 40-645 | 230/400 V | 32 A | - | Outlet, 3 ph, 230/400 V, 32 A* |
| 40-647 | 230/400 V | 64 A | Outlet, 3 ph, 230/400 V, 32 A* | Outlet, 3 ph, 230/400 V, 32 A* |

*Expected minimum output current at 20°C ambient is 19A per outlet when both outlets are in use. In ambient temperature of 50°C, the output per outlet is limited to 11A.

** Single-phase power input not supported.



WARRANTY AND SUPPORT

LIMITED WARRANTY

CTEK issues a limited warranty to the original purchaser of the product. Depending on the product, the limited warranty period will vary. The limited warranty is not transferable. The warranty applies to manufacturing faults and material defects. The warranty is void if the product has been handled carelessly or repaired by anyone other than CTEK or its authorized representatives. CTEK makes no warranty other than this limited warranty and is not liable for any other costs other than those mentioned above, i.e. no consequential damages. Moreover, CTEK is not obligated to any other warranty other than this warranty.

CIRCUMSTANCES THAT WILL VOID THE LIMITED WARRANTY

If the seal of the product is broken, purposely damaged, or in any way modified or altered; including cables, electronics, mechanics or other parts of the product; products that have been repaired by anyone other than CTEK or its authorized representatives; products that have been subject to the use of supplies and accessories other than those approved in writing or supplied by CTEK; improper use or non-compliance with installation, commissioning, operation or maintenance instructions (i.e. not according to the operation and installation manual); unauthorized modifications, changes or attempted repairs; vandalism, destruction through external influence and/or persons/animals; failure to observe applicable safety standards and regulations; faults caused by fire, water, snow, moisture, or other liquids except as specified for normal use; products where the serial number is defaced, altered or removed; any utilization of a product that is inconsistent with either the design of the product or the way CTEK intended the product to be used; any installation and/or modifications that prevent normal service of the product; normal wear and tear and cosmetic damage such as, but not limited to, corrosion, scratches, dents, rust, stains, non-functional parts such as, but not limited to, plastics and finishes; damage, fault, failure and/or imperfection caused by abuse, tampering, illegal use, negligence, prolonged use or operation; or faults in any other way caused by the customer/retailer/user.

ADDITIONAL INFORMATION

CTEK makes no other warranty than as set out herein and CTEK shall in no event be liable for any indirect or consequential damages. The faulty product shall be returned with the receipt to the retailer/place of purchase together with a fault description. Goods returned to CTEK will be at CTEK's discretion and only valid with an approved Return Material Authorisation (RMA) Reference Number issued by CTEK to the purchaser. Products sent directly to CTEK without an RMA will be returned to the sender at the sender's cost. The warranty period for a product is stated in the applicable product user manual supplied with the product. The warranty is only valid if the warranty period has not expired. If the warranty claim of a faulty product is not approved by CTEK, the product will be returned only if the sender explicitly so requests. The customer/retailer/place of purchase will pay the freight. Faulty products will be repaired, or replaced with an exchangeable product, and returned at CTEK's cost. If the warranty period has expired, the product will be returned without further investigation at the cost of the customer/retailer/place of purchase. Faulty products will be scrapped by CTEK if deemed not repairable. CTEK reserves the right to vary, modify or change the terms and conditions herein due to change(s) in availability of services, products and/or spare parts, or for the purpose of complying with applicable policies, rules, regulations and law, without notice.

NATIONAL USAGE RESTRICTIONS

Some countries, states or provinces have other electrical codes and standards than stated in this manual. The installation and usage of the product shall follow local regulations. The product is intended for use by general public. The product is intended for locations with both restricted access and non-restricted access.

MANUFACTURING DATE

The Manufacturing date can be extracted from the unique charger identity that is provided on the barcodes and are programmed into the chargers themselves. See example below -



The first five digits represent the article number.

The letter represents the year of manufacturing followed by the week number (01-52).

Next is the Manufacturing site represented by 2 characters (e.g. W4).

Finally is the unique 6 digit serial number for every article of one manufacturing week.

For the exact day of manufacturing, please contact CTEK support.

| YEAR CODE | YEAR |
|-----------|------|
| G | 2024 |
| K | 2025 |
| N | 2026 |
| Q | 2027 |
| D | 2028 |
| X | 2029 |

COPYRIGHT

These instructions are delivered "as is" and contain content that can change without prior notice. CTEK Sweden AB does not guarantee that everything is correct in the instructions. CTEK Sweden AB is not responsible for faults or incidents or damage that is caused by not following the instructions in this manual.

© Copyright CTEK Sweden AB 2025. All rights reserved. Copying, adaption or translation of these instructions are strictly forbidden without written approval by CTEK Sweden AB, except what is regulated by copyright laws.

REVISIONS

The descriptions, information and specifications contained in this manual were in effect at printing. To make sure that the maintenance instructions are complete and up to date, always read the manual published on our website.

SUPPORT

CTEK offers a professional customer support. Get in touch using:



REPORTING CYBER-SECURITY ISSUES

The Product Security Incident Response Team (PSIRT) at CTEK is the central contact for customers, partners, and researchers of a potentially identified cybersecurity vulnerability in any CTEK product or supporting system.

To report any cyber-security issues/vulnerabilities, follow the link below:

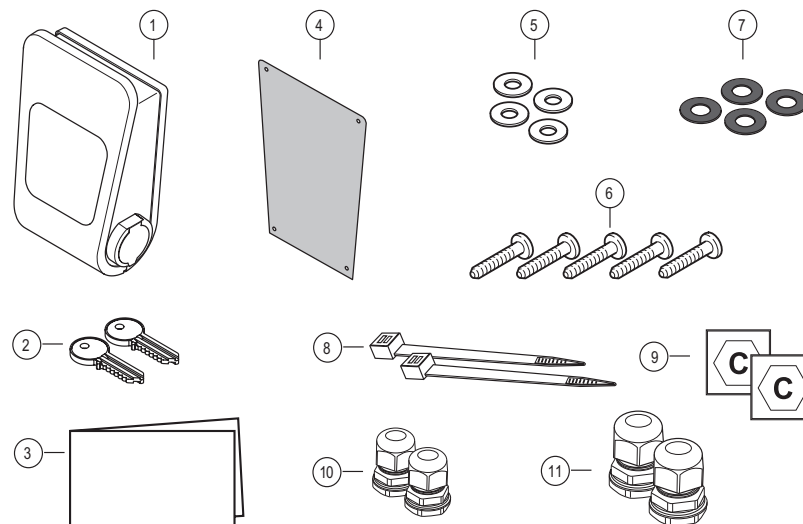




Läs noggrant igenom alla instruktioner i denna installationsmanual innan användning.

| | |
|---|----|
| INNEHÅLL | 17 |
| OM CHARGESTORM® CONNECTED 3 | 18 |
| SÄKERHET & ÅTERVINNING | 19 |
| INSTALLATION AV CHARGESTORM® CONNECTED 3 | 20 |
| 1. ÖPPNING AV TEKNISK LÅDA | 20 |
| 2. MONTERING – VÄGG | 20 |
| 3. MONTERING – STOLPE | 21 |
| 4. FÖRBEREDELSE AV KABLAGE | 21 |
| 5. ELEKTRISK KABLAGE INFO | 22 |
| 6. TRE FAS | 22 |
| 7. EN FAS | 22 |
| 8. ETHERNET ANSLUTNING | 23 |
| 9. STÄNGNING AV TEKNISKA LÅDAN | 23 |
| TESTNING OCH UNDERHÅLL AV CHARGESTORM® CONNECTED 3 | 24 |
| 1. INSTALLATIONSTEST | 24 |
| 2. JORDFELETESTNING | 24 |
| 3. UNDERHÅLLSTESTNING | 24 |
| CHARGESTORM® CONNECTED 3 KONFIGURATION | 25 |
| 1. ANSLUTA VIA USB | 25 |
| 2. ANSLUTA VIA WI-FI | 25 |
| 3. KONFIGURERA BEGRÄNSNING AV STRÖM | 25 |
| 4. KONFIGURERA ETHERNETANSLUTNING | 26 |
| 5. KONFIGURERA MODEMANSLUTNING | 26 |
| 6. KONFIGURERA WIFI-ANSUTNING | 26 |
| 7. KONFIGURERA ENDPUNKT OCH LADDBOX-ID | 27 |
| 8. KONFIGURERA FASORIENTERING | 27 |
| 9. KONTROLLERA STATUS FÖR TAMPER-SKYDD | 27 |
| 10. ÄNDRING AV LÖSEWORD | 28 |
| 11. ÅTERSTÄLLA LÖSEWORD | 28 |
| 12. UTFÖR FABRIKSÅTERSTÄLLNING | 28 |
| TEKNISK SPECIFIKATION | 29 |
| GARANTI & SUPPORT | 30 |
| BEGRÄNSAD GARANTI | 30 |
| OMSTÄNDIGHETER SOM UPPHÄVER BEGRÄNSAD GARANTI | 30 |
| TILLÄGGSINFORMATION | 30 |
| NATIONELL ANVÄNDNING | 30 |
| UPPHOVS RÄTT | 30 |
| REVISIONER | 30 |
| SUPPORT | 30 |
| RAPPORTERING AV CYBERSÄKERHETSFRÅGOR | 30 |

VAD FINNS I LÅDAN



| NR. | INNEHÅLL |
|-----|--|
| 1 | Laddstationen CHARGESTORM® CONNECTED 3 |
| 2 | Två nycklar |
| 3 | Kom-igång-guide |
| 4 | Borrmall |
| 5 | Fyra brickor |
| 6 | Fem monteringskravar ST6,3 x 50 |
| 7 | Fyra gummipackningar |
| 8 | Hållare för laddkabel (endast för kabelanslutna varianter) |
| 9 | Buntband för datakablar |
| 10 | Märketiketter för laddaruttag |
| 11 | Kabelgenomföringar för datakablar |
| 12 | Kabelgenomföringar för elkablar |

TACK FÖR ATT DU VALT CTEK

Vårt varumärke: CTEK är det ledande globala varumärket inom laddningsteknik för fordon

Våra medarbetare: Våra medarbetare driver ständigt forskning och utveckling framåt för att skapa de mest avancerade lösningarna för elfordonsladdning som finns tillgängliga idag. De utvecklas här i Sverige, från vårt huvudkontor i Dalarna och vårt E-mobilitetscentrum i Norrköping.

Våra kunder: Våra kunder kommer från olika marknader och inkluderar kommuner, energibolag, bostadsrättsföreningar, kommersiella fastighetsägare, företag, parkeringsbolag samt privatpersoner.

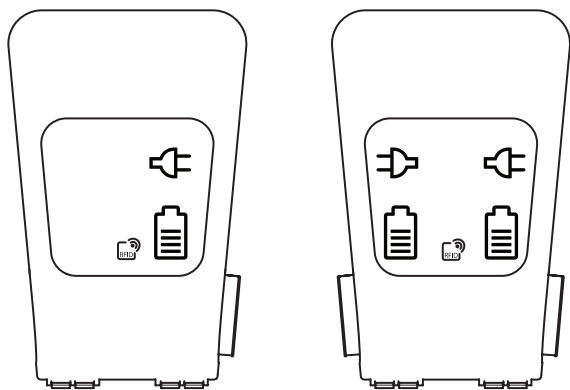
Våra produkter: Våra produkter håller världsklass och innehåller banbrytande teknik. De kännetecknas av kvalitet, säkerhet, tillförlitlighet och enkel användning.

För att lära dig mer om CTEK och våra produkter, besök gärna: www.ctek.com



PRODUKTBESKRIVNING

CHARGESTORM® CONNECTED 3 är en avancerad laddstation för elfordon.



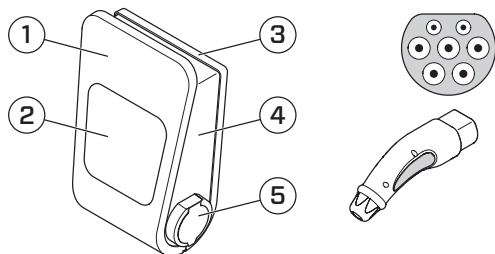
Laddstationen finns i två varianter – med ett eller två uttag. För en fullständig lista över artikelnummer, ladda ner databladet på www.ctek.com.

CHARGESTORM® CONNECTED 3 är en förbättrad och uppdaterad version av CTEK avancerade EV-laddare med en rad funktioner och inbyggda säkerhetsfunktioner. Den har en kraftfull laddkontroller som kan hantera dubbla Typ 2-uttag och erbjuder lastbalansering med stöd från NANOGRID™.

AVSEDD ANVÄNDNING

Denna laddstation är avsedd för väggmontering eller stolpmontering. Laddstationen är avsedd för både platser med och utan restriktioner, både inomhus och utomhus. Laddstationen ska endast användas med Typ 2-laddkablar och är endast avsedd för laddning av elektriska och hybridfordon.

ÖVERSIKT



| NO. | ARTIKEL |
|-----|------------------------------------|
| 1 | Front Panel |
| 2 | Display med laddningsstatusymboler |
| 3 | Bakre kåpa |
| 4 | Teknisk låda |
| 5 | Elfordsuttag |

SYMBOLSTATUS

| SYMBOL | FÄRG | LÄGE | FÖRKLARING |
|--------|------------------------|----------------|---|
| | Fast Grön | RFID/ Öppen | Tillgänglig och redo för laddning. |
| | Blinkande Grön | RFID/ Öppen | Fordonsanslutning upptäcktes. |
| | Dämpad Grön | RFID | Autentisering pågår på ett annat uttag. |
| | Fast Röd | RFID/ Öppen | Uttagsfel upptäckt. |
| | Blinkande Röd | RFID/ Öppen | Uttagsfel upptäckt med ett fordon anslutet. Fordonet bör kopplas i och ur för att försöka åtgärda felet. |
| | Fast Blå | RFID/ Öppen | Fordon anslutet men laddar inte (till exempel, fordonet är fulladdat eller laddningssessionen är pausad). |
| | Pulserande Blå | RFID/ Öppen | Laddning pågår. |
| | Blinkande Blå | RFID/ Öppen | Laddstationen har kopplats till molnbaserad backend. Visas endast under uppstart. Blinkningen pågår i 5 sekunder. |
| | Av | Öppen | Autentisering krävs inte. |
| | Fast Grön | RFID | Väntar på RFID-tag. |
| | Blinkande Gul | RFID | Autentisering pågår. Vänligen vänta! |
| | Blinkande Grön en gång | RFID | RFID-tag godkänd. Laddning kommer nu att starta. |
| | Blinkande Röd en gång | RFID | RFID-tag åtkomst nekad (användare ej behörig för laddning). |

NOTIS: Om laddstationen inte har några aktiva symboler är laddstationen inaktiv. Detta kan bero på att den har konfigurerats på det sättet, att laddstationen startar om, eller att laddstationen har avaktiverats för planerat underhåll.



SÄKERHET

- ⚠ **LÄS ALLA SÄKERHETS- OCH ANVÄNDARINSTRUKTIONER INNAN ANVÄNDNING**
- ⚠ Laddaren är endast designad för elfordon enligt den tekniska specifikationen. Använd inte laddaren för något annat ändamål.
- ⚠ Laddaren har en inbyggd modulär RCD Typ B (EN 60947-2), 30 mA.
- ⚠ Laddaren har inte inbyggd PME-felavkänningsenhet.
- ⚠ Följ alltid fordonstillverkarens användar- och säkerhetsrekommendationer.
- ⚠ Vid höga temperaturer bestämmer laddstationens algoritm den optimala laddströmmen. Detta minskar risken för överhettning och skador på laddstationen utan att förhindra användning av enheten.
- ⚠ Ladda aldrig ett skadat elfordon.
- ⚠ Använd aldrig en laddare med skadade kablar. Se till att kablarna inte har skadats av varma ytor, vassa kanter eller på något annat sätt.
- ⚠ Anslutning till elnätet måste ske i enlighet med nationella föreskrifter för elinstallationer.
- ⚠ Endast en behörig elektriker får utföra installationen som beskrivs i detta dokument.
- ⚠ Läs och följ instruktionerna i detta dokument innan installation och drift av produkten.
- ⚠ Installation måste uppfylla lokala säkerhetsföreskrifter.
- ⚠ Använd inte adaptrar, konverteringsadaptrar, eller förlängningsladdare med denna produkt, i enlighet med kraven i standarden EN 61851.
- ⚠ Denna laddstation har inte ventilerad laddning.
- ⚠ Se till att kablarna i laddstationen inte har lossnat på grund av vibrationer under transport. Om några kablar är lösa, återanslut kablarna och dra åt skruvarna.
- ⚠ Installation rekommenderas att utföras av två personer.
- ⚠ Använd lämplig personlig skyddsutrustning (PPE) under installationen.

AVFALLSHANTERING AV ENHETEN

DIN SKYLDIGHET SOM SLUTANVÄNDARE



Produkter märkta med en överkorsad soptunna på hjul och en enda svart stapel under, innehåller delar som måste hanteras i enlighet med WEEE-direktivet (2012/19/EU). Apparaten får därför endast hämtas och återlämnas separat från osorterat kommunalt avfall, den får alltså inte slängas tillsammans med hushållsavfallet. Apparaten kan till exempel lämnas till en kommunal insamlingsplats eller i förekommande fall till en distributör.

Detta gäller även alla komponenter, underenheter och förbrukningsmaterial i den gamla apparaten som ska bortskaffas. Innan den gamla apparaten kan kasseras måste alla gamla batterier och ackumulatörer som inte är inneslutna i den gamla apparaten separeras från den gamla apparaten. Detsamma gäller lampor som kan tas bort från den gamla apparaten utan att förstöras. Slut användaren är också ansvarig för att radera personuppgifter från den gamla apparaten.

ANVISNINGAR OM ÅTERVINNING



Hjälptill att återvinna allt material som är märkt med denna symbol. Släng inte sådant material, särskilt förpackningar, i hushållsavfallet utan i de medföljande återvinningsbehållare eller i lämpliga lokala insamlingsystem.

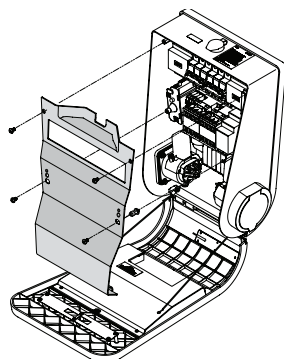
Återvinn elektrisk och elektronisk utrustning för miljö- och hälsoskydd.



1 ÖPPNING AV DEN TEKNISKA LÅDAN



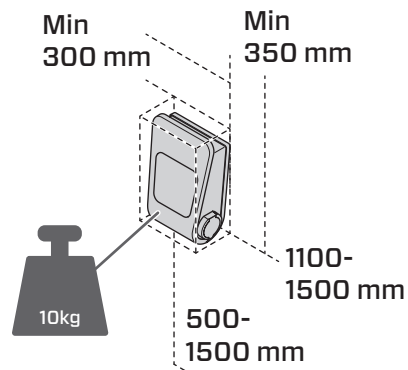
1. Lås upp och öppna den tekniska lådan med den medföljande nyckeln.



2. Ta försiktigt bort skyddskåpan genom att lossa hållskruvarna och återställa låset till låst läge.

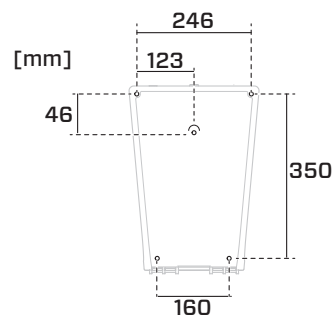
NOTIS: T20-skruvmejsel behövs för att ta bort skyddskåpan.

2 MONTERING – VÄGG



1. Bestäm en lämplig installationsposition för att ge tillräckligt med utrymme runt den tekniska lådan för daglig användning och underhållsåtkomst.

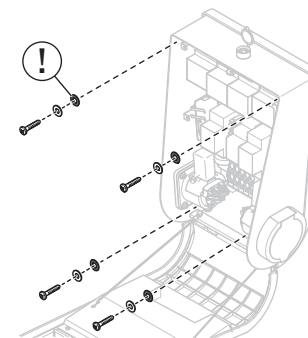
När du installerar på en vägg, se till att väggmaterialet är lämpligt för montering av lådan. Väggen måste klara vikten av laddstationen.



2. Borra fem hål i väggen som är i linje med platserna som visas i bormallen.



3. Fäst en medföljande fästskruv i det mittersta hålet på väggen och använd den som en krok för att fästa den tekniska lådan på väggen.



4. Fäst den tekniska lådan på väggen med de återstående fyra fästskruvar, först med gummipackningarna och sedan med brickorna.

WARNING: Installera inte laddstationen utan gummipackningarna. Annars kan vatten tränga in i laddstationen och orsaka skador.

5. Se till att laddstationen är ordentligt installerad på väggen.

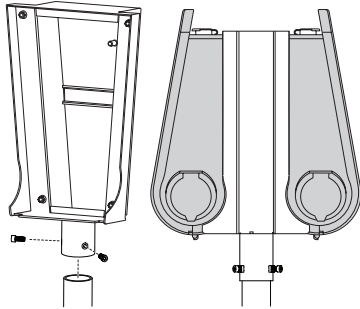
6. Se till att täcka alla öppna hål med tätningsmedel eller gummipackningar för att skydda laddstationen mot vatten.



INSTALLATION AV CHARGESTORM® CONNECTED 3

3 MONTERING – STOLPE

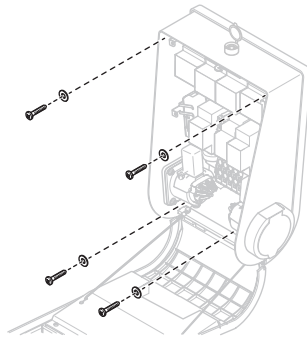
1. Förbered och installera monteringsstolparna enligt de angivna specifikationerna.



2. Fäst monteringsfästet med de två skruvarna som medföljer fästet.

NOTIS: H4-skruvmejsel eller 4 mm insexnyckel krävs för att dra åt skruvarna. Skruvarna ska dras åt till 5–7 Nm.

WARNING: Monteringsfästet måste jordsättas i enlighet med dina lokala installationsstandarder.

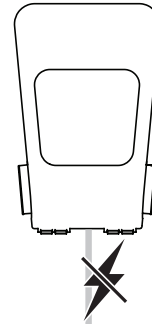


4. Fäst den tekniska lådan på fästet med de fyra M6-skruvarna och brickorna.

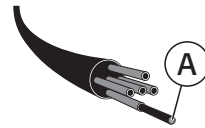
5. Se till att laddstationen är ordentligt installerad på stolpen.

6. Se till att täcka alla öppna hål med tätningsmedel eller gummipackningar för att skydda laddstationen mot vatten.

4 FÖRBEREDELSE AV KABLAGE



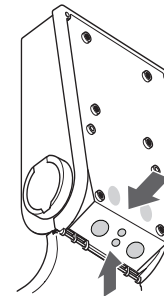
1. Innan arbetet påbörjas, se till att elförsörjningen är avstängd och låst innan något kablarbete utförs för att förhindra oönskad aktivering.



$A \leq 25\text{mm}^2$
(single cable)

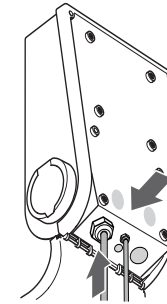
$A \leq 16\text{mm}^2$
(daisy chain)

2. Säkerställ att kabeln är dimensionerad för den önskade belastningen. Konsultera lokala installationsregler för vägledning. Största ledarstorlek (A) är 25mm^2 men maximalt 16mm^2 vid koppling i kedja.



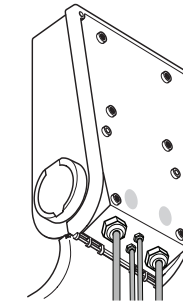
3. El- och datakablar kan matas in i stationen genom de genomslagna hålen i botten och bak på den tekniska lådan.

NOTIS: Laddaren möjliggör att el och data kopplas i kedja. I detta fall kan upp till två elkablar och upp till två datakablar matas in i den tekniska lådan.



4. Installera de medföljande kabelgenomföringarna i hålen för att skydda enheten från damm och vatteninträning.

NOTIS: Kabelgenomföringar behövs inte när du använder CTEK stolpfästen.



5. Om du kopplar ihop el- och/eller datakablar, använd ytterligare medföljande kabelgenomföringar vid behov.

NOTIS: Kabelgenomföringar behövs inte när du använder CTEK stolpfästen.



5 ELEKTRISK KABLAGE INFO

För att arbeta med kopplingsplinten krävs ett långsträckt T20-skruvhuvud. Alla plintar ska dras åt till 2,5 Nm.

Endast kopparledare stöds.

Maximal trådtvårsnittare (utan hylsor): 25mm²

Maximal trådtvårsnittare (med hylsor): 16mm²

Maximal strömmärke för plint är 101A.

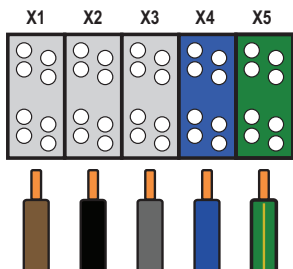
Om en enda kabel används (ingen seriekoppling) kan max 25 mm² kablar användas för att förse laddningsstationen med ström.

Om två kablar används (daisy chaining) kan max 16mm² kablar användas för att förse laddningsstationen med ström.

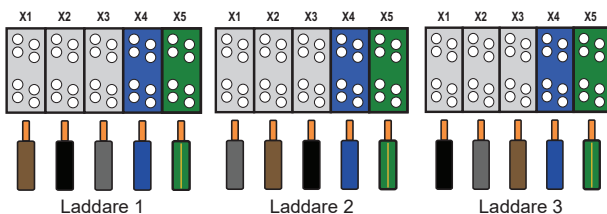
6 TRE FASER

NOTIS: Denna kablingskonfiguration är möjlig på alla varianter av CC3.

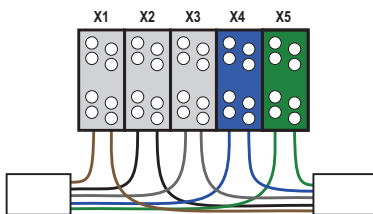
1. Skala varje ledning, så att cirka 18-20 mm koppar exponeras. Om mjuka flätade kablar används, måste ändhylsor användas för att göra anslutningen.



2. Installera kablarna enligt diagrammet som visas ovan.



WARNING: Om flera laddare installeras på en och samma plats (oavsett om de kopplas i kedja eller är oberoende matade), bör fasanslutningarna roteras enligt diagrammet ovan mellan laddarna för att förhindra att någon enskild fas överbelastas.



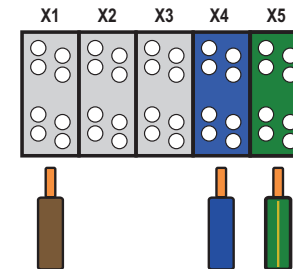
3. När el kopplas mellan laddarna i kedja kan varje anslutningsblock ta emot upp till två 16 mm² ledare. Fasrotation måste beaktas mellan laddarna.

4. Konfigurera fasorienteringen genom att ansluta till EVSE och följa artikel 8 "Konfigurera Fasorientering" i avsnittet "Konfiguration av CHARGESTORM® CONNECTED 3".

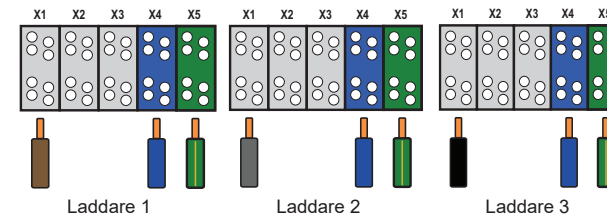
7 EN FAS

NOTIS: Denna kablingskonfiguration är inte tillåten på varianterna 88-645 och 88-647 av CC3.

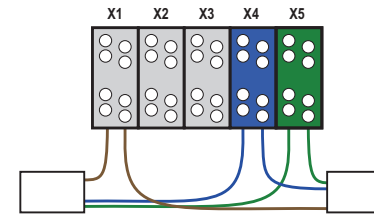
1. Skala varje ledning, så att cirka 18-20 mm koppar exponeras. Om mjuka flätade kablar används, måste ändhylsor användas för att göra anslutningen.



2. Installera kablarna enligt diagrammet som visas ovan.



WARNING: Om flera laddare installeras på en och samma plats (oavsett om de kopplas i daisy chain eller är individuellt matade), måste fasanslutningarna roteras enligt diagrammet ovan mellan laddarna för att förhindra att någon enskild fas överbelastas.

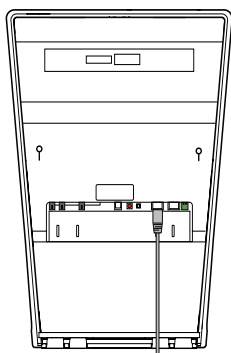


3. När el kopplas mellan laddarna i daisy chain kan varje anslutningsblock ta emot upp till två 16 mm² ledare. Fasrotation måste beaktas mellan laddarna.

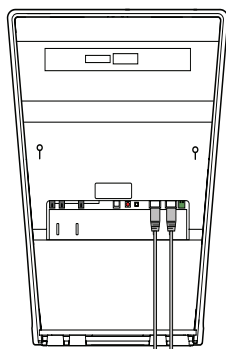
4. Konfigurera fasorienteringen genom att ansluta till EVSE och följa artikel 8 "Konfigurera Fasorientering" i avsnittet "Konfiguration av CHARGESTORM® CONNECTED 3".



8 ETHERNET ANSLUTNING



1. Om en fast nätverksanslutning används, ska ethernetkabeln anslutas till en av ethernetportarna på CCU i laddarens lock.

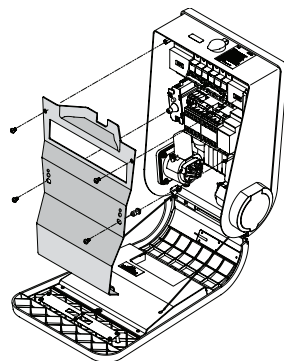


2. Om nätverksanslutningen kopplas i en daisy chain kan två ethernetkablar anslutas till CCU.

OBS: När flera laddare installeras på samma plats kan delning av internetdata aktiveras så att en laddare med ett LTE-modem och ett aktiverat SIM-kort kan dela internetåtkomsten med andra laddare som är anslutna till den via nätverkskablar.

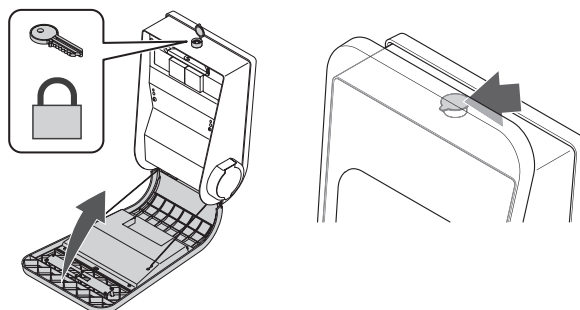
OBS: Skärmade nätverkskablar rekommenderas.

9 STÄNGNING AV DEN TEKNISKA LÅDAN

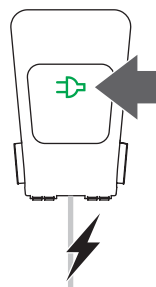


1. Återinstallera skyddskåpan försiktigt.

NOTIS: Det krävs en T20-skruvmejsel för att sätta tillbaka skyddslocket.



2. Stäng frontluckan och lås den på plats med nyckeln. Se till att låskåpan sitter ordentligt.



3. Sätt på laddaren. Låt den starta helt under upp till 2 minuter.

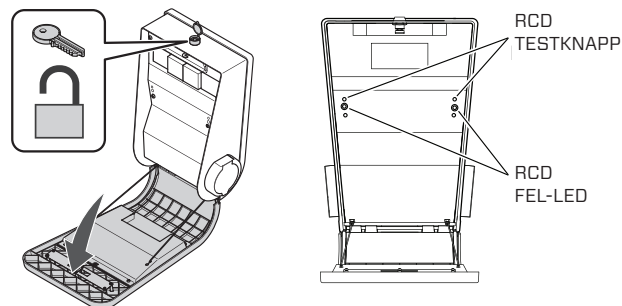
OBS: Rengör inte laddstationen med dukar som kan repa ytan



1 INSTALLATIONSTESTNING

- Se till att laddstationen är ordentligt monterad på väggen/stolpen.
- Kontrollera anslutningen av elkabeln och nätverkskabeln. Dra åt kabelgenomföringen om det behövs.
- Om installationen är en Nanogrid Home-setup, kontrollera kommunikationen mellan den externa energimätaren och laddaren.
- Ladda ett fordon. Kontrollera strömmen och se till att laddningssymbolerna på displayen fungerar korrekt.
- Funktionstest av RFID.
- Testa internetanslutningen (4G/Router/Ethernet).
- Se till att väderskyddet på låset är korrekt tätat.
- Se till att displayen är belyst.
- När fordonet laddas, se till att RCD-LED-lamporna på skyddskåpan är gröna.
- Tryck på knappen på skyddskåpan för att testa jordfelsbrytarfunktionen. Laddningen ska stoppas. För att återställa, koppla ur och koppla tillbaka laddkabeln.

2 TEST AV JORDFELSSKYDD



OBS: Det inbyggda jordfelsbrytarskyddet (RCD) bör testas minst två gånger per år.

FÖRBEREDELSE

Laddaren måste vara i aktivt laddningsläge (Mode C) under testet. Anslut ett fordon eller en testutrustning som simulerar en bil och säkerställ att laddningen har startat. Kontrollera att RCD FAULT-LED lyser grönt, vilket indikerar normal drift.

TESTFÖRFARANDE

1. Tryck på RCD TESTKNAPPEN för att starta testet.
2. Kontrollera att RCD FAULT-LED blir röd, att laddaren indikerar fel (Mode F) och att laddningen stoppas omedelbart.
3. Upprepa testet för alla uttag.

ÅTERSTÄLLNING AV RCD-FEL

1. Koppla bort och återanslut laddningskabeln.
2. Starta en ny laddsession för att återställa RCD-felet.
3. När RCD FAULT-LED lyser grönt igen har systemet återgått till normal drift.

3 UNDERHÅLLSTESTNING

- Underhåll av produkten måste utföras en gång per år.
- Se till att laddtaget/laddkabeln är i gott skick.
- Byt ut laddtaget/laddkabeln om det är nödvändigt.
- Kontrollera gummitätningarna. Ta bort eventuell smuts från gummitätningen.
- Om det behövs, uppdatera mjukvaran.
- Kontrollera kabelgenomföringen. Dra åt om det är nödvändigt.
- Eventuella skadade komponenter måste bytas ut med CTEK-godkända eller originaldelar.



1 ANSLUTA VIA USB

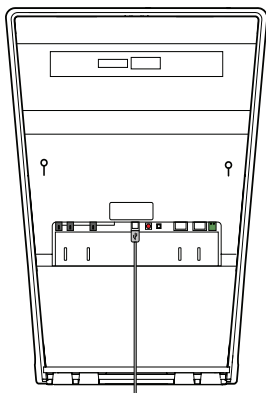
Nödvändig utrustning:

- PC/Laptop (Windows/Linux/Mac OS)
- USB C-kabel

NOTERA: Windows-datorer/laptops kräver drivrutinsinstallation om enheten inte har använts tidigare för konfiguration. Drivrutiner med detaljerade instruktioner kan laddas ner från www.ctek.com.

Denna metod för anslutning kan användas för att konfigurera laddare före eller efter installation, eftersom CCU kan strömförsörjas med en USB C-kabel.

NOTERA: Om CCU endast strömförsörjs via USB C-kabeln kan alla parametrar för laddaren konfigureras, men vissa interna enheter kommer inte att vara operativa för testning, t.ex. Wi-Fi, intern modem etc.



1. Anslut USB C-kabeln till CCU och en påslagen PC/laptop.

2. Om laddaren var avstängd, låt CCU starta upp i upp till 2 minuter.

3. Använd den webbläsare du föredrar för att navigera till <http://192.168.7.2> och logga in med den unika inloggningen och lösenordskombinationen som medföljer laddaren.

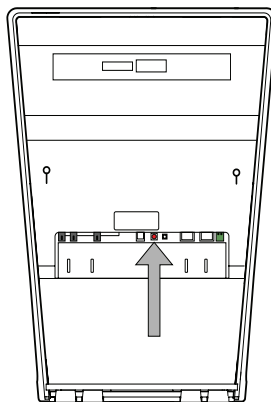
NOTERA: CTEK rekommenderar webbläsaren Google Chrome för denna åtgärd.

2 ANSLUTA VIA WI-FI

Krävd utrustning:

- En enhet med Wi-Fi-funktionalitet

Denna anslutningsmetod kan användas för att konfigurera laddare ENDAST efter att installationen har genomförts och laddaren kan vara påslagen.



1. Tryck och håll inne Service-knappen i 0,5-3 sekunder. När Service-knappen släpps kommer LED-lampan bredvid knappen att börja blinka grönt, vilket indikerar att ett hotspot har skapats.

WARNING: Om Service-knappen hålls nere för länge kommer det att resultera i en fabriksåterställning. I så fall kommer LED-lampan att lysa rött.

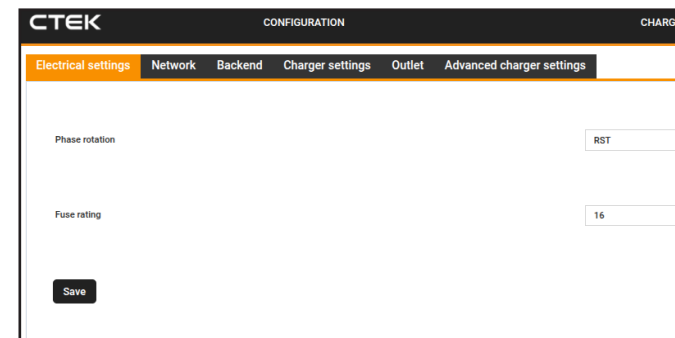
2. Anslut den valda Wi-Fi-kompatibla enheten till det skapade trådlösa nätverket (CTEK CC3 Serienummer).

3. Använd den webbläsare du föredrar för att navigera till <http://192.168.7.2> och logga in med den unika inloggnings- och lösenordskombination som medföljer laddaren.

NOTERA: CTEK rekommenderar webbläsaren Google Chrome för denna åtgärd.

WARNING: Anslutningsprocessen måste upprepas varje gång nya inställningar sparas och CCU återställs.

3 KONFIGURATION AV STRÖMBEGRÄNSNING



1. Navigera till menyn Elektriska inställningar.

2. **OBS:** Om CTEKs laststyrning ska användas, se NANOGRIID-manualen.

3. Ange värdet för överliggande säkring. Laddstationens totala uteffekt kommer inte att överstiga det inställda värdet.

4. Spara inställningarna längst ned på sidan.



4 KONFIGURATION AV ETHERNET-ANSLUTNING

1. Navigera till menyn Konfiguration.
2. Gå till fliken Nätverk.
3. Välj anslutningstypen "Kabelbunden" i rullgardinsmenyn.
4. Den kabelbundna rullgardinsmenyn är expanderad som standard. Beroende på vald konfigurationsmetod visas ytterligare parametrar.
5. Scrolla längst ned på sidan för att spara inställningarna.

5 KONFIGURATION AV MODEMANSLUTNING

1. Navigera till menyn Konfiguration.
2. Gå till fliken Nätverk.
3. Välj Modem i rullgardinsmenyn för anslutningstyp.
4. Rullgardinsmenyn för modem är expanderad som standard. Beroende på vald konfigurationsmetod visas ytterligare parametrar.
5. Scrolla längst ned på sidan för att spara inställningarna.

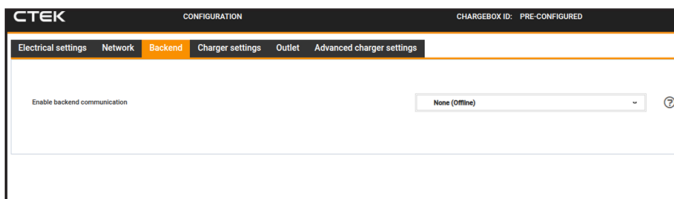
OBS: Se separat instruktion för installation av modem.

6 KONFIGURATION AV WI-FI-ANSLUTNING

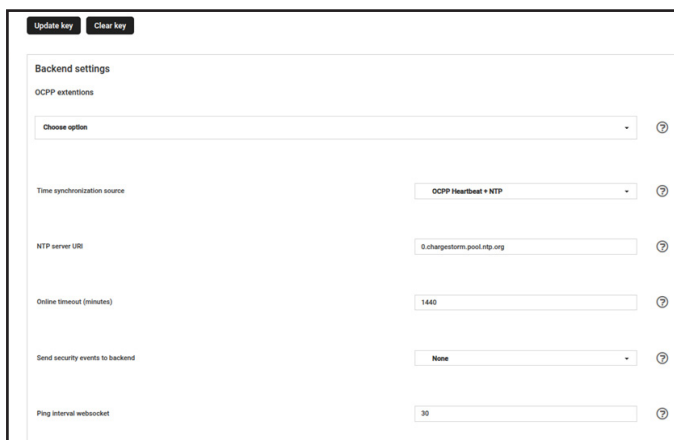
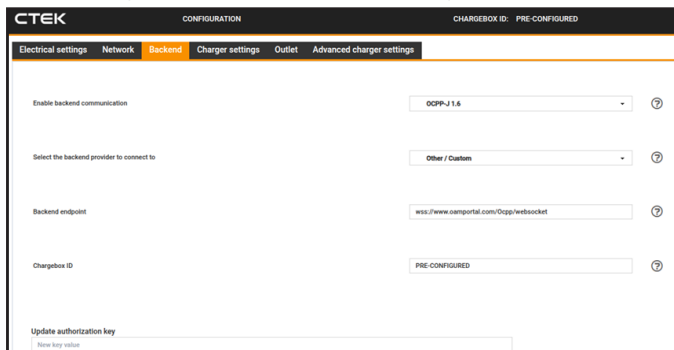
1. Navigera till menyn Nätverksinställningar.
2. Välj Wi-Fi i rullgardinsmenyn för anslutningstyp.
3. Aktivera Wi-Fi-reglaget och anslut till önskat Wi-Fi-nätverk.
4. Om ytterligare platsspecifika inställningar krävs, öppna rullgardinsmenyn Konfigurera Wi-Fi manuellt och ange parametrarna.
5. Scrolla längst ned på sidan för att spara inställningarna.



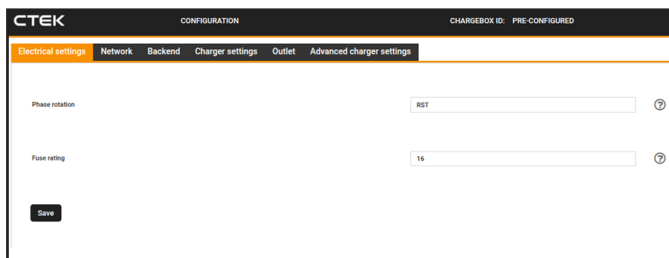
7 KONFIGURATION AV ENDPOINT OCH CHARGEBOX-ID



1. Navigera till meny Backend.
2. Aktivera reglaget för backendkommunikation.
3. Ange den nödvändiga Chargebox-auktoriseringsnyckeln (som standard är den inställd på laddarens serienummer).
4. Öppna rullgardinsmenyn Backendinställningar och ange de inställningar som tillhandahålls av leverantören av backendprogramvaran.
5. Scrolla längst ned på sidan för att spara inställningarna.



8 KONFIGURATION AV FASROTATION



1. Navigera till Elektriska inställningar.
2. **OBS:** Om CTEKs laststyrning ska användas, se NANOGRID-manualen.
3. Ange fasorienteringen enligt behov.

Faserna benämns RST, där:

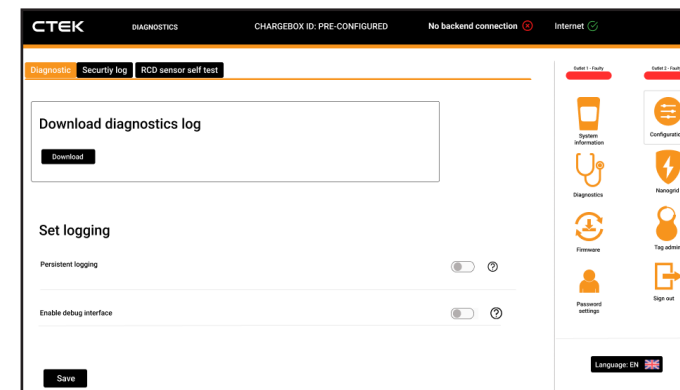
| REFERENS | FAS |
|---------------|-----|
| R (Reference) | L1 |
| S (Secondary) | L2 |
| T (Tertiary) | L3 |

För trefasanslutningar är förväntade värden: RST, STR, TRS.

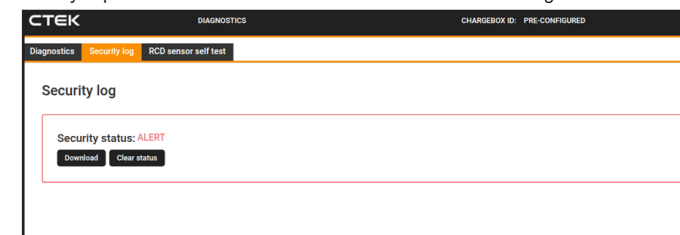
För enfasanslutningar är förväntade värden: Rxx, Sxx eller Txx.

4. Längst ned på sidan, spara inställningarna.

9 KONTROLL AV SABOTAGESKYDDSTATUS

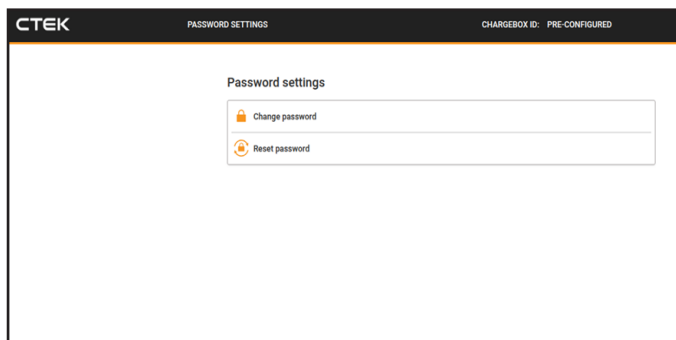


1. Navigera till meny Diagnostik.
2. Kontrollera Säkerhetsstatus. Om status är inställd på OK har inga händelser där stationen öppnats registrerats. Om status är inställd på Varning har sabotageskyddet utlöst.
3. Ladda ner säkerhetsloggen vid behov.
4. Tryck på Rensa status för att återställa värdet till standardläget.





10 ÄNDRING AV LÖSEWORD

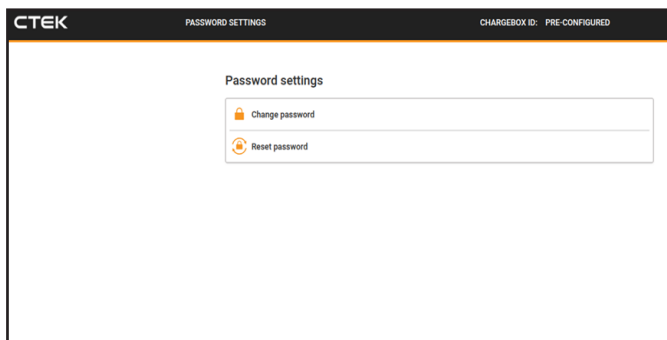


1. Navigera till menyn Lösenordsinställningar.
2. Klicka på Ändra lösenord.
3. Ange det aktuella lösenordet och det nya lösenordet två gånger.
4. Klicka på Bekräfta

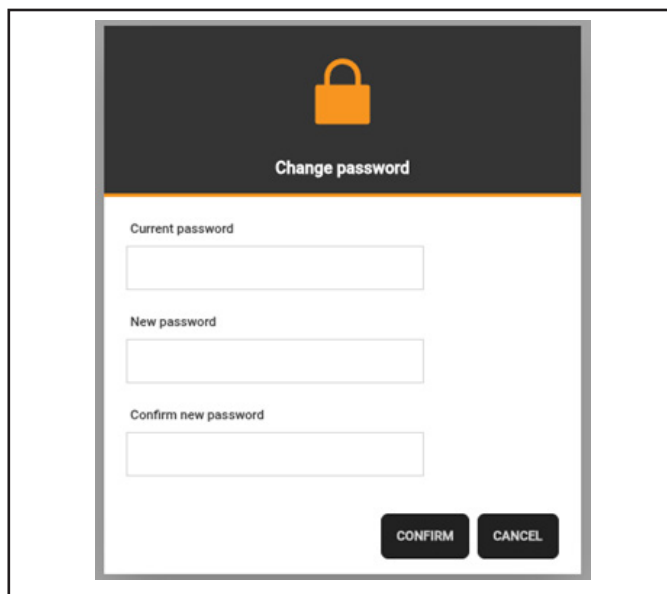
OBS: Om lösenordet ändras ska det förvaras på ett säkert sätt. I Kom igång-manualen finns ett avsnitt där det nya lösenordet kan dokumenteras.

CTEK rekommenderar starkt att inga etiketter med lösenord fästs inuti teknikskåpet.

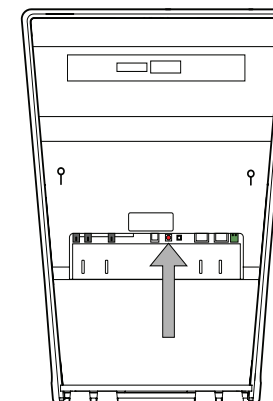
11 ÅTERSTÄLLNING AV LÖSEWORD



1. Navigera till menyn Lösenordsinställningar.
2. Klicka på Återställ lösenord.
3. Välj Ja i popup-dialogrutan.



12 UTFÖR FABRIKSÅTERSTÄLLNING



1. Se till att laddaren inte är ansluten till några enheter via USB C-kabel.
2. Tryck och håll ned serviceknappen i 10 sekunder. När den släpps kommer den röda LED-lampan att börja blinka för att indikera att inställningarna återställs till fabriksinställningarna.



TEKNISK SPECIFIKATION

ELEKTRISK ANSLUTNING

| | |
|--|--|
| Märkspänning | TN/TT: 230 V ~/400 V 3N~AC 50Hz Max 64 A (beror på modell) |
| Utgång | AC |
| Ansluten till AC-nätverk | Ja |
| Permanent ansluten till elnätet | Ja |
| Laddström | Max 32A per uttag. |
| Nätanslutning | TN/TT: L1,L2,L3,N,PE |
| Säkringar | 32A C-karakteristik. Brytförmåga 6kA |
| Nominell frekvens, f_n | 50 Hz |
| Nominell spridningsfaktor, RDF | 1 |
| Nominell isolationsspänning, U_i | 250/400 V |
| Nominell hållspänning vid stöt, U_{imp} | 4 kV |
| Märkbelegad kortslutningsström, I_{cc} | 1 kA |
| Märkbelegad restkortslutningsström, I_{dc} | 1 kA |
| Maximal förväntad kortslutningsström, I_{cp} | 1 kA |
| Överspänningskategori | III |

MEKANIK

| | |
|----------------------------------|---|
| Vikt | Upp till 10kg (beroende på modell) |
| Mått H x B x D | 449 x 282 x 160 mm |
| Material | Front- och bakstycke i ABS-plast. Färgad zinkoxidmetallbox för elektronik. |
| Kapslingsklass | IP54 |
| Omgivningstemperatur under drift | -30°C till +50°C |
| Höjd | < 2000 m |
| Relativ luftfuktighet | Upp till 100 % at +25°C |
| Förvaringstemperatur | -30°C till +50°C |
| Slagtålighet | IK10 |

GRÄNSSNITT

| | |
|---|---|
| EV-kontakt | Ett eller två Typ 2-uttag. |
| Display | LED-symboler |
| Kapslingslås | Mekaniskt lås med nyckel |
| Energimätare | MID-godkänd |
| RFID-tagstandard: | Mifare 1k, Mifare 1k+, Mifare Classic. 13,56 MHz. |
| Anslutningar | 4G: Frekvensband: LTE Cat-1 B1, B3, B7, B8 and B20, effektklass 23dBm 3G: Frekvensband: WCDMA B1 and B8, effektklass 24dBm 2G: Frekvensband: GPRS/EDGE GSM900, effektklass 33dBm and GSM1800, effektklass 30dBm Wi-Fi 2,4 GHz Dubba Ethernet-portar (stöd för daisy chain) |
| RF-exponering | Användare rekommenderas att hålla sig minst 20 cm från enheten under drift |
| Gränssnitt och tjänster som är aktiverade som standard | Ethernet – webbgränssnitt, NTP |

KOMPATIBILITET

| | |
|-----------------------------|---|
| Överensstämmelse | CE, EN IEC 61851-1:2019 |
| Godkännande | Ladda ner försäkran om överensstämmelse från www.ctek.com |
| Laddningsmetod | Mode 3 |
| Skydd mot elektriska stötar | Klass I-utrustning |
| Kommunikationsprotokoll | OCPD |
| Föroreningsgrad | 3 |

SÄKERHET

| | |
|---|---|
| Jordfelsbrytare | Inbyggd modulär RCD Typ B (EN 60947-2), $I_{\Delta n}$ 30 mA |
| Märkt tillslags- och brytförmåga, I_m | 200 A kontakter |

ÖVERSTRÖMS- OCH KORTSLUTNINGSSKYDD

| | |
|--|------------------------|
| Karakteristik | C |
| Nominell kortslutningskapacitet, I_{cn} | 6 kA |
| Nominell brytförmåga vid kortslutning, I_{cs} | 7.5 kA |
| Genomsläppt energi, I^2t | 36000 A ² s |

ÖVERENSSTÄMMELSE

Härmed försäkras CTEK Sweden AB att radioutrustningstypen, CHARGESTORM CONNECTED 3 modell 3010, överensstämmer med direktiv 2014/53/EU (Radioutrustningsdirektivet - RED).

Den fullständiga texten av EU-försäkran om överensstämmelse finns tillgänglig på följande internetadress: <https://www.ctek.com/uk/quality/doc>

KOMPLEMENTSPECIFIK DATA

| ART.NR | MÄRKT SPÄNNING, U_n | MÄRKSTRÖM, I_{nA} | VÄNSTER UTTAG | HÖGER UTTAG |
|----------|-----------------------------|------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| 88-645** | 400 V | 32 A | - | Uttag, 3 f, 230/400 V, 32 A* |
| 88-647** | 400 V | 64 A | Uttag, 3 f, 230/400 V, 32 A* | Uttag, 3 f, 230/400 V, 32 A* |
| 40-645 | 230/400 V | 32 A | - | Uttag, 3 f, 230/400 V, 32 A* |
| 40-647 | 230/400 V | 64 A | Uttag, 3 f, 230/400 V, 32 A* | Uttag, 3 f, 230/400 V, 32 A* |

*Förväntad minsta laddström vid 20°C omgivningstemperatur är 19 A per uttag när båda uttagen används. Vid en omgivningstemperatur på 50°C är laddströmmen per uttag begränsad till 11 A.

** Enfasinkoppling stöds inte.



GARANTI & SUPPORT

BEGRÄNSAD GARANTI

CTEK tillhandahåller produktens ursprungliga köpare en begränsad garanti. Garantitiden är kopplad till produkten. Garantin kan ej överlätas. Garantin gäller tillverknings- och materialfel. Garantin slutar gälla om produkten hanteras vårdslöst eller repareras av någon annan än CTEK eller dess auktoriserade representanter. CTEK lämnar inga andra garantier än denna begränsade garanti och ansvarar inte för andra kostnader än de ovannämnda, det vill säga inga kostnader för följskador. CTEK lämnar dessutom inga andra garantier än denna.

FÖRHÅLLANDEN SOM FÖRVERKAR DEN BEGRÄNSADE GARANTIN

Om produktens försegling har brutits, avsiktligt skadats eller på något sätt ändrats eller modifierats, inklusive kablar, elektronik, mekanik eller andra delar av produkten; produkten har reparerats av någon annan än CTEK eller dess auktoriserade representanter; produkter som används tillsammans med annan utrustning och/eller annat/andra tillbehör än de som skriftligen godkänts eller tillhandahållits av CTEK; felaktig användning eller underlåtelse att följa instruktioner avseende installation, driftsättning, drift eller underhåll (det vill säga ej i enlighet med installations- och bruksanvisningen); otillåtna modifieringar, ändringar eller försök till reparation; vandalisering; förstörelse genom yttre påverkan och/eller personer/djur; underlåtelse att följa tillämpliga säkerhetsnormer och regler; fel orsakade av eld, vatten, snö, fukt eller andra vätskor förutom de som specificerats för normal användning; produkter där serienumret har gjorts oläsligt, förändrats eller agits bort; varje slags användande av produkten som inte överensstämmer med antingen produktens konstruktion eller det sätt CTEK avsåg produkten att användas; varje installation och/eller modifiering som förhindrar normal service av produkten; normalt slitage och kosmetiska skador såsom, men inte begränsat till, korrosion, repor, märken, rost, fläckar; icke-fungerande delar såsom, men inte begränsat till, plast och ytfinish; skada, fel, avbrott, brist orsakad av vårdslös hantering, manipulation, illegal användning, försumlighet, för långvarig användning eller drift; eller fel som på något annat sätt orsakats av kunden/återförsäljaren/användaren.

YTTERLIGARE INFORMATION

CTEK tillhandahåller inte några andra garantier än de som beskrivs i detta dokument och CTEK ska under inga omständigheter hållas ansvarigt för indirekta skador eller följskador. Den defekta produktenska returneras med kvitto till återförsäljaren/inköpsplatsen tillsammans med en felbeskrivning. Varor som returneras till CTEK står under CTEK:s ansvar och är giltiga endast tillsammans med ett godkänt returnummer utfärdat av CTEK till köparen. Produkter som skickas direkt till CTEK utan returformulär returneras till avsändaren på avsändarens bekostnad. Garantitiden för en produkt beskrivs i manualen som medföljer produkten vid everans. Garantin gäller endast om garantitiden inte har utgått. Om CTEK inte godkänner reklamationen av en defekt produkt, returneras produkten endast om avsändaren uttryckligen önskar detta. Kunden/återförsäljaren/inköpsstället betalar frakten. Defekt produkt repareras eller ersätts med likvärdig produkt och returneras på CTEK:s bekostnad. Om garantitiden har utgått returneras produkten utan vidare undersökning på kundens/återförsäljarens/inköpsplatsens bekostnad. CTEK skrotar defekta produkter som inte anses möjliga att reparera. CTEK förbehåller sig rätten att utan förvarning variera, modifiera och ändra reglerna och villkoren häri på grund av ändring(ar) i tillgänglighet avseende service, produkter och/eller reservdelar i syfte att åtfölja gällande policyer, regler, regleringar och lagar.

NATIONELLA ANVÄNDNINGSBEGRÄNSNINGAR

Vissa länder, delstater eller provinser har andra elrelaterade koder och standarder än de som anges i denna användarmanual. Installation och användning av produkten ska följa lokala förordningar. Produkten är avsedd att användas av allmänheten. Produkten är avsedd för platser med både begränsad och icke-begränsad åtkomst.

UPPHOVSRÄTT

Den här användarhandboken levereras i "befintligt kick" och dess innehåll kan komma att ändras utan förvarning. CTEK AB garanterar inte att alla uppgifter i manualen är korrekta. CTEK AB ansvarar inte för fel eller incidenter eller skador som orsakats av att anvisningarna i denna manual inte följts.

© Copyright CTEK AB 2024. Med ensamrätt. Kopiering, anpassning eller översättning av den här manualen är strikt förbjudet utan skriftligt godkännande från CTEK AB, med undantag för vad som tillåts enligt gällande upphovsrättslagar.

REVISIONER

Beskrivningar, information och specifikationer i denna manual var giltiga vid tryckning. För att säkerställa att underhållsinstruktionerna är fullständiga och aktuella, läs alltid manualen som publiceras på vår webbplats.

SUPPORT

CTEK erbjuder professionell kundsupport. Kontakta oss via följande:



ctek.com/support

RAPPORTERING AV CYBERSÄKERHETSPROBLEM

Product Security Incident Response Team (PSIRT) på CTEK är den centrala kontaktpunkten för kunder, partners och forskare vid identifiering av en potentiell cybersäkerhetssårbarhet i någon CTEK-produkt eller stödsystem.

För att rapportera eventuella cybersäkerhetsproblem/sårbarheter, följ länken nedan:



ctek.com/support/psirt

CTEK

CTEK SWEDEN AB
Strandvägen 15,
791 42 Falun, SWEDEN
WWW.CTEK.COM



50032059A