

CTEK

GETTING STARTED

CHARGESTORM® CONNECTED 3e



CTEK



@CTEKchargers



@CTEK



@CTEKcharging



@CTEKcharging



CTEKBatteryChargers



@CTEK

{ INSERT USERNAME
& PASSWORD
STICKER HERE }

USERNAME & NEW PASSWORD (IF CHANGED FROM DEFAULT)

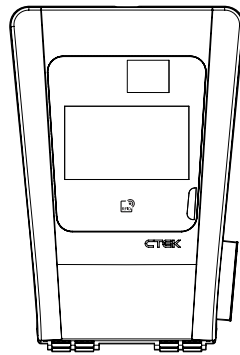
USERNAME: **CCU** _____

PASSWORD: _____

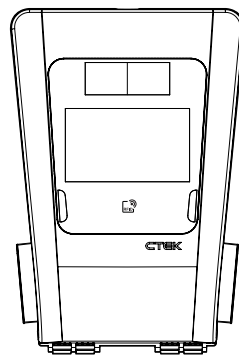


CHARGESTORM® CONNECTED 3e GETTING STARTED

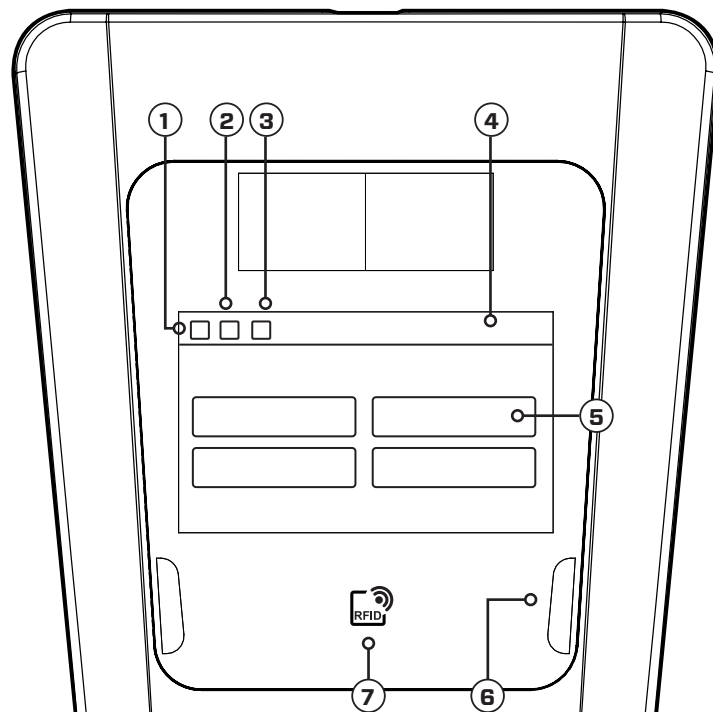
Single outlet



Dual outlet



TOUCH DISPLAY



Language tab

Press to select your chosen language.

When charging is complete, the language will revert back to its default setting.



Information tab

Visible on screen only if there is information available.



Brightness tab

Allows you to switch between light and dark modes.



Time (24hr)

Current time displayed in the top right corner of the screen.



Available authentication options - (QR code or RFID tag)

QR code allows you to authorize via app/portal. RFID is activated ready for RFID tag.

NOTE: If the RFID is not activated, this will not appear on screen.



Status indicator

Green when the charger is available.

Blue when connected to vehicle.

Red when an error has been detected.



RFID Tag point

Scan your RFID tag over this section to authorize charging.

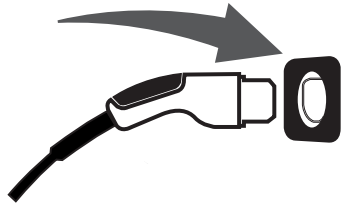
Scan again to stop charge



CHARGESTORM® CONNECTED 3e GETTING STARTED

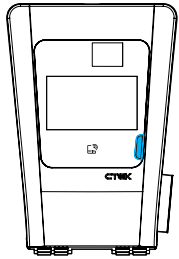
OPEN ACCESS

1



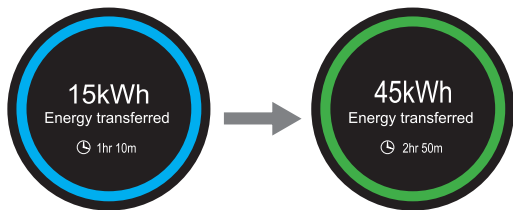
Plug in your car as prompted on screen.

2



The Indicator changes color from green to blue to indicate a vehicle has been connected.

3



Charging status is displayed along with elapsed charging time.

When charging is complete, the circle will turn green and you can disconnect the charging cable from your vehicle.

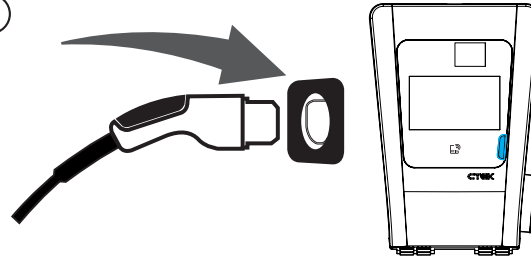
RFID ACCESS

1



Swipe your RFID Tag 1cm away from the RFID symbol to authenticate your car.

2



Plug in your car as prompted on screen. The Indicator changes color from green to blue to indicate a vehicle has been connected.

3



Charging status is displayed along with elapsed charging time.

When charging is complete, the circle will turn green and you can disconnect the charging cable from your vehicle.

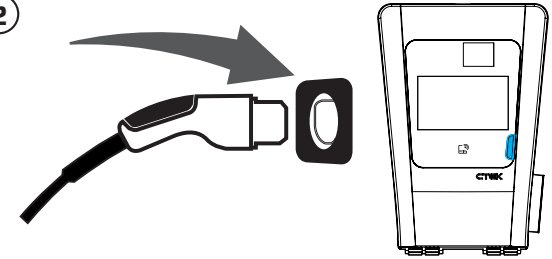
QR CODE ACCESS

1



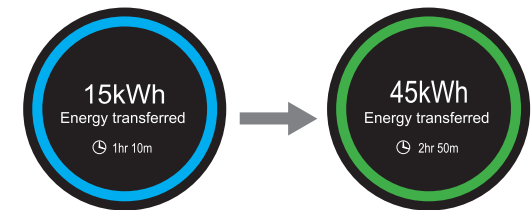
Scan the QR Code displayed to authenticate your car.

2



Plug in your car as prompted on screen. The Indicator changes color from green to blue to indicate a vehicle has been connected.

3



Charging status is displayed along with elapsed charging time.

When charging is complete, the circle will turn green and you can disconnect the charging cable from your vehicle.



ADDITIONAL INFORMATION

ERRORS



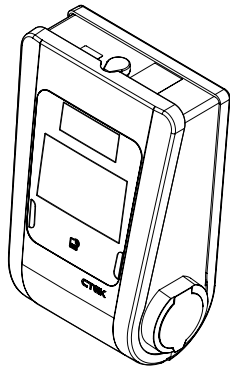
If this icon is displayed on screen, this indicates the charger is out of order or there is a fault with the Unit.

If the fault persists, please contact support -

ctek.com/support

PRODUCT DESCRIPTION

CHARGESTORM® CONNECTED 3e is an advanced charging station for electrical vehicles.



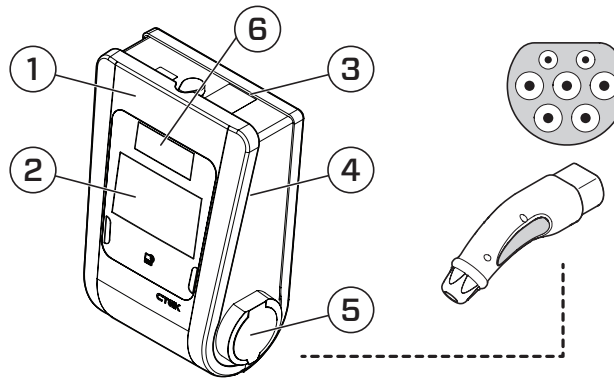
For a complete list of article numbers, download datasheet at www.ctek.com.

CHARGESTORM® CONNECTED 3e is an improved and updated version of CTEK's advanced EV charger with a range of functions and built in safety features. It has a powerful charge controller, which can handle dual type 2 outlets and offers load balancing support through NANOGRID™.

INTENDED USE

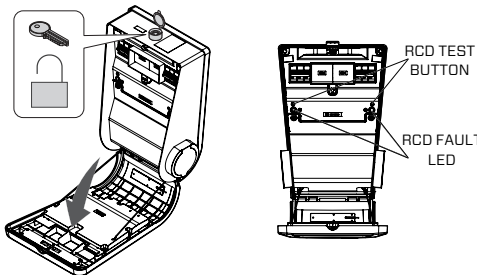
This charging station is intended for wall-mounted or pole-mounted use. The charging station is intended for both restricted and non-restricted locations, both indoors and outdoors. The charging station shall only be used with Type 2 charging cables and is only intended for charging electrical and hybrid vehicles.

OVERVIEW



NO.	ITEM
1	Front Panel
2	Display with charging status symbols
3	Back cover
4	Technical box
5	Electrical Vehicle outlet
6	Energy meter

GROUND FAULT PROTECTION TESTING



NOTE: Built-in RCD function is advised to be tested at least twice a year.

PREPARATION

The charger must be in active charging mode (Mode C) during testing. Connect a vehicle or a test device simulating a car and make sure that charging has started. Verify that the RCD FAULT LED is green, indicating a normal operating condition.

TEST PROCEDURE

1. Press the RCD TEST BUTTON to initiate the test.
2. Confirm that the RCD FAULT LED turns red, charger indicates fault (Mode F) and that charging stops immediately.
3. Repeat the test for all available outlets.

INFORMATION FOR INSTALLATION

Scan the QR code below to download the INSTALLER MANUAL.



CTEK.COM/UK/EV-CHARGING/EV-CHARGERS-EVSE/CHARGESTORM-CONNECTED-3e

Scan the QR code below to access the latest firmware for local installation.



CTEK.COM/SUPPORT/SOFTWARE-FIRMWARE

RESETTING THE RCD FAULT

1. Disconnect and reconnect the charging cable.
2. Starting a new charging session will reset the RCD fault.
3. When the RCD FAULT LED turns green again, the system has returned to normal operation.

MAINTENANCE GUIDELINES

To ensure safe operation, regulatory national compliance, and warranty validity, EV chargers must be inspected and maintained at intervals based on use, environment, and risk. If no interval is specified, annual maintenance by a qualified professional is recommended.

Minimum maintenance includes:

- Inspecting charging outlets and cables for safety and damage
 - Checking rubber gaskets and seals; cleaning or replacing worn/damaged parts
 - Installing manufacturer-recommended software or firmware updates
 - Inspecting and tightening cable glands and fixings for strain relief and protection
 - Replacing components only with CTEK-approved or original parts
- EV charger maintenance should follow local laws, safety regulations, standards, and manufacturer instructions. Failure to maintain as required may lead to unsafe operation, regulatory non-compliance, and voided warranty.



TECHNICAL SPECIFICATION

POWER

Power input	TN/TT: 230 V ~/400 V 3N~ AC 50Hz Max 64 A (depends on model)
Power output	AC
Connected to AC supply network	Yes
Permanently connected to the mains	Yes
Charging current	Max 32A per outlet.
Supply Connection	TN/TT: L1,L2,L3,N,PE
Over current protection	32 A C-Characteristics. Breaking capacity 6kA
Rated frequency, f_n	50 Hz
Rated diversity factor, RDF	1
Rated insulation voltage, U_i	250/400 V
Rated impulse withstand voltage, U_{imp}	4 kV
Rated conditional short-circuit current, I_{cc}	1 kA
Rated conditional residual short-circuit current, I_{ac}	1 kA
Max prospective short-circuit current, I_{cp}	1 kA
Overvoltage category	III

MECHANICS

Weight	Up to 10kg (depending on model)
Dimension H x W x D	416 x 281 x 161mm
Material	Front and back cover in ABS plastic. Colored zinc oxide metal box for electronics.
Ingress Protection	IP54
Ambient operation temperature	-30°C to +50°C
Altitude	< 2000 m
Relative humidity	Up to 100 % at +25°C
Storage temperature	-30°C to +50°C
External mechanical impact	IK08

INTERFACES

EV connector	One or two Type 2 outlets
Display	Touch LCD display & LED indicators
Enclosure lock	Mechanical lock with key.
Energy meter	Class B MID with Eichrecht conformity
RFID tag standard	Mifare 1k, Mifare 1k+, Mifare Classic. 13,56 MHz.
Connectivity	4G: Frequency band: LTE Cat-1 B1, B3, B7, B8 and B20, power 23dBm 3G: Frequency band: WCDMA B1 and B8, power 24dBm 2G: Frequency band: GPRS/EDGE GSM900, power 27dBm and GSM1800, power 30dBm Wi-Fi 2,4 GHz Dual Ethernet ports (Daisy-chain support).
RF Exposure	Users recommended to remain 20cm away from the device during operation.
Factory default enabled interface and services	Ethernet - web-UI, NTP

COMPATIBILITY

Compliance	CE, EN IEC 61851-1:2019
Approval	Download the Declaration of Conformity from www.ctek.com
Charging method	Mode 3
Electric shock protection	Class I equipment
Communication protocol	OCPD
Pollution degree	3

SAFETY

Rated making and breaking capacity, I_m 200 A contactor

* The overcurrent and short-circuit protection is implemented using separate fuses (miniature circuit breakers), compliant with EN 60947-2.

OVERCURRENT AND SHORT-CIRCUIT PROTECTION

Characteristic	C
Rated short-circuit capacity, I_{cn}	6 kA
Rated service short-circuit breaking capacity, I_{cs}	7.5 kA
Let-through energy, I^2t	36000 A ² s

CONFORMITY

Hereby, CTEK Sweden AB declares that the radio equipment type, CHARGESTORM CONNECTED 3e model 3012, is in compliance with Directive 2014/53/EU (Radio Equipment Directive - RED).

The full text of the EU declaration of conformity is available at the following Internet address: <https://www.ctek.com/uk/quality/doc>

EICHRECHT COMPLIANCE

This charging station conforms to German calibration law (MessEG and MessEV) and meets the requirements of PTB-A 20.1 and PTB-A 50.7. PTB approval granted for metrological conformity (type examination certificate no. T13043-DE)

WARRANTY PERIOD

This product is covered by a 3-year limited warranty, effective from the date of purchase. The warranty is valid only when the product is used, installed, and maintained strictly in accordance with CTEK's maintenance guidelines and operating instructions.

PART SPECIFIC DATA

ARTICLE NO.	RATED INPUT, U_n	RATED INPUT, I_{nA}	LEFT OUTLET	RIGHT OUTLET
40-632	230/400 V	32 A	-	Outlet, 3 ph, 230/400 V, 32 A*
40-631	230/400 V	64 A	Outlet, 3 ph, 230/400 V, 32 A*	Outlet, 3 ph, 230/400 V, 32 A*

*Expected minimum output current at 20°C ambient is 19A per outlet when both outlets are in use. In ambient temperature of 50°C, the output per outlet is limited to 11A.



SAFETY, RECYCLING & WARRANTY

SAFETY

⚠ READ ALL OF THE SAFETY AND USER INSTRUCTIONS BEFORE USE

- ⚠ The charger is only designed for EV's according to the technical specification. Do not use the charger for any other purpose.
- ⚠ The charger has built-in modular RCD Type B (EN 60947-2), AC 30 mA.
- ⚠ The charger does not have built-in PME fault detection device.
- ⚠ Always follow vehicle manufacturers' user and safety recommendations.
- ⚠ At high temperatures the charging station's algorithm will determine the optimal charging current. This reduces the risk of overheating and damaging the charging station without preventing the use of the device.
- ⚠ Never charge a damaged EV.
- ⚠ Never use a charger with damaged cables. Ensure that the cables have not been damaged by hot surfaces, sharp edges or in any other way.
- ⚠ Connection to the mains supply must be in accordance with the national regulations for electrical installations.
- ⚠ Only an accredited electrician is allowed to perform the installation described in this document.
- ⚠ Read and follow the instructions in this document before installation and operation of the product.
- ⚠ Installation must fulfil local safety regulations.
- ⚠ Do not use adapters, conversion adapters or cord extension sets with this product, as specified by EN 61851 standard requirements.
- ⚠ This charging station does not support ventilated charging.
- ⚠ Make sure the cables in the charging station are not loose due to vibrations during transport. If any cables are loose, reconnect the cables and tighten the screws.
- ⚠ The installation is recommended to be carried out by two persons.
- ⚠ Use appropriate PPE (Personal Protective Equipment) during installation.

LIMITED WARRANTY

CTEK issues a limited warranty to the original purchaser of the product. Depending on the product, the limited warranty period will vary. The limited warranty is not transferable. The warranty applies to manufacturing faults and material defects. The warranty is void if the product has been handled carelessly or repaired by anyone other than CTEK or its authorized representatives. CTEK makes no warranty other than this limited warranty and is not liable for any other costs other than those mentioned above, i.e. no consequential damages. Moreover, CTEK is not obligated to any other warranty other than this warranty.

CIRCUMSTANCES THAT WILL VOID THE LIMITED WARRANTY

If the seal of the product is broken, purposely damaged, or in any way modified or altered; including cables, electronics, mechanics or other parts of the product; products that have been repaired by anyone other than CTEK or its authorized representatives; products that have been subject to the use of supplies and accessories other than those approved in writing or supplied by CTEK; improper use or non-compliance with installation, commissioning, operation or maintenance instructions (i.e. not according to the operation and installation manual); unauthorized modifications, changes or attempted repairs; vandalism, destruction through external influence and/or persons/animals; failure to observe applicable safety standards and regulations; faults caused by fire, water, snow, moisture, or other liquids except as specified for normal use; products where the serial number is defaced, altered or removed; any utilization of a product that is inconsistent with either the design of the product or the way CTEK intended the product to be used; any installation and/or modifications that prevent normal service of the product; normal wear and tear and cosmetic damage such as, but not limited to, corrosion, scratches, dents, rust, stains, non-functional parts such as, but not limited to, plastics and finishes; damage, fault, failure and/or imperfection caused by abuse, tampering, illegal use, negligence, prolonged use or operation; or faults in any other way caused by the customer/retailer/user.

ADDITIONAL INFORMATION

CTEK makes no other warranty than as set out herein and CTEK shall in no event be liable for any indirect or consequential damages. The faulty product shall be returned with the receipt to the retailer/place of purchase together with a fault description. Goods returned to CTEK will be at CTEK's discretion and only valid with an approved Return Material Authorisation (RMA) Reference Number issued by CTEK to the purchaser. Products sent directly to CTEK without an RMA will be returned to the sender at the sender's cost. The warranty period for a product is stated in the applicable product user manual supplied with the product. The warranty is only valid if the warranty period has not expired. If the warranty claim of a faulty product is not approved by CTEK, the product will be returned only if the sender explicitly so requests. The customer/retailer/place of purchase will pay the freight. Faulty products will be repaired, or replaced with an exchangeable product, and returned at CTEK's cost. If the warranty period has expired, the product will be returned without further investigation at the cost of the customer/retailer/place of purchase. Faulty products will be scrapped by CTEK if deemed not repairable. CTEK reserves the right to vary, modify or change the terms and conditions herein due to change(s) in availability of services, products and/or spare parts, or for the purpose of complying with applicable policies, rules, regulations and law, without notice.

MANUFACTURING DATE

The Manufacturing date can be extracted from the unique charger identity that is provided on the barcodes and are programmed into the chargers themselves. See example below -



The first five digits represent the article number.

The letter represents the year of manufacturing followed by the week number (01-52).

Next is the Manufacturing site represented by 2 characters (e.g. W4).

Finally is the unique 6 digit serial number for every article of one manufacturing week.

For the exact day of manufacturing, please contact CTEK support.

YEAR CODE	YEAR
G	2024
K	2025
N	2026
Q	2027
D	2028
X	2029

NATIONAL USAGE RESTRICTIONS

Some countries, states or provinces have other electrical codes and standards than stated in this manual. The installation and usage of the product shall follow local regulations. The product is intended for use by general public. The product is intended for locations with both restricted access and non-restricted access.

COPYRIGHT

These instructions are delivered "as is" and contain content that can change without prior notice. CTEK Sweden AB does not guarantee that everything is correct in the instructions. CTEK Sweden AB is not responsible for faults or incidents or damage that is caused by not following the instructions in this manual.

© Copyright CTEK Sweden AB 2024. All rights reserved. Copying, adaption or translation of these instructions are strictly forbidden without written approval by CTEK Sweden AB, except what is regulated by copyright laws.

REVISIONS

The descriptions, information and specifications contained in this manual were in effect at printing. To make sure that the maintenance instructions are complete and up to date, always read the manual published on our website.

SUPPORT

CTEK offers a professional customer support. Get in touch using the following:



ctek.com/support

REPORTING CYBER-SECURITY ISSUES

The Product Security Incident Response Team (PSIRT) at CTEK is the central contact for customers, partners, and researchers of a potentially identified cybersecurity vulnerability in any CTEK product or supporting system.

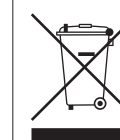
To report any cyber-security issues/vulnerabilities, follow the link below:



ctek.com/uk/support/psirt

DISPOSING OF THE DEVICE

YOUR OBLIGATION AS AN END USER



This electrical or electronic appliance is marked with a crossed-out wheeled bin. The appliance may therefore only be collected and taken back separately from unsorted municipal waste, i.e. it must not be disposed of with household waste. The appliance can, for example, be taken to a municipal collection point or, where applicable, to a distributor. This also applies to all components, sub assemblies, and consumables of the old appliance to be disposed of. Before the old appliance can be disposed of, all old batteries and accumulators that are not enclosed in the old appliance must be separated from the old appliance. The same applies to lamps that can be removed from the old appliance without being destroyed. The end user is also responsible for deleting personal data from the old appliance.

NOTES ON RECYCLING

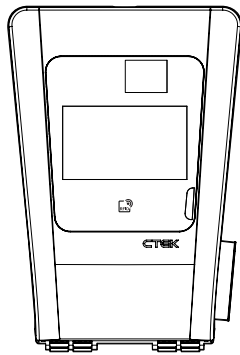


Help to recycle all materials marked with this symbol. Do not dispose of such materials, especially packaging, in the household waste but in the recycling containers provided or in the appropriate local collection systems. Recycle electrical and electronic equipment for environmental and health protection.

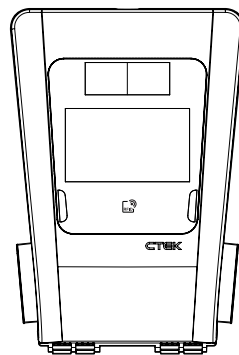


CHARGESTORM® CONNECTED 3e ERSTE SCHRITTE

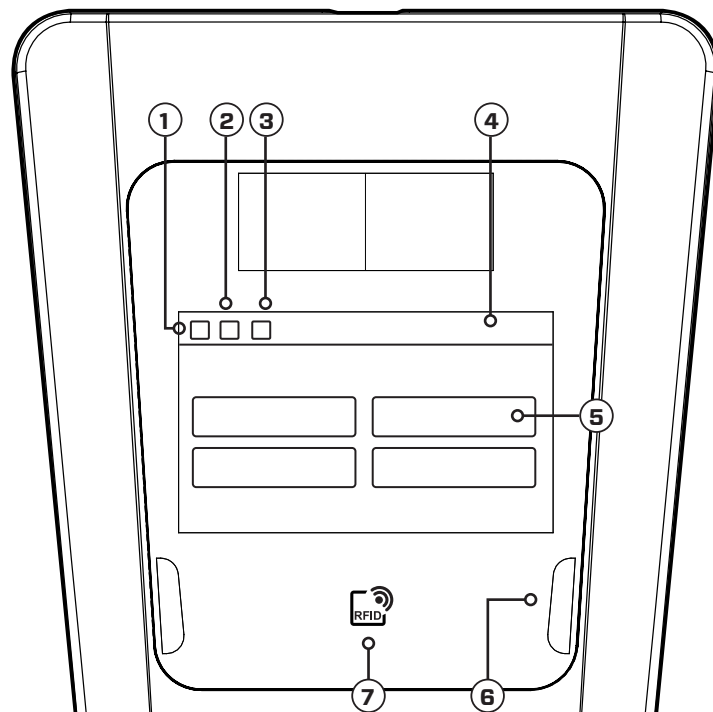
Einzelausgang



Doppelausgang



BERÜHRUNGSDISPLAY



①



Sprachregisterkarte

Drücken Sie diese Taste, um die gewünschte Sprache auszuwählen.
Nach Abschluss des Ladevorgangs wird die Sprache wieder auf die Standardeinstellung zurückgesetzt.

②



Informationen

Nur sichtbar, wenn Informationen verfügbar sind.

③



Helligkeit

Ermöglicht Ihnen, zwischen hellem und dunklem Modus zu wechseln.

④



Zeit (24 Stunden)

Die aktuelle Uhrzeit wird oben rechts auf dem Bildschirm angezeigt.

⑤



Verfügbare Authentifizierungsoptionen – (QR code oder RFID tag)

Mit dem QR-Code können Sie sich über die App/das Portal autorisieren.

RFID ist für den RFID-Tag aktiviert.

HINWEIS: Wenn RFID nicht aktiviert ist, wird dies nicht auf dem Bildschirm angezeigt.

⑥



Indikatoren

Grün, wenn das Ladegerät verfügbar ist.

Blau, wenn es mit dem Fahrzeug verbunden ist.

Rot, wenn ein Fehler erkannt wurde.

⑦



RFID-Tag-Punkt

Scannen Sie Ihren RFID-Tag über diesen Bereich, um die Aufladung zu autorisieren.

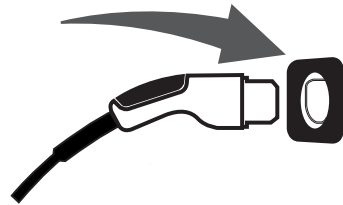
Scannen Sie erneut, um die Aufladung zu beenden.



CHARGESTORM® CONNECTED 3e ERSTE SCHRITTE

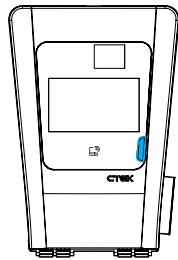
OFFENER ZUGANG

1



Schließen Sie Ihr Auto wie auf dem Bildschirm angezeigt an.

2



Die Anzeige wechselt von Grün zu Blau, um anzuzeigen, dass ein Fahrzeug angeschlossen wurde.

3



Der Ladezustand wird zusammen mit der verstrichenen Ladezeit angezeigt.

Wenn der Ladevorgang abgeschlossen ist, leuchtet der Ring grün und Sie können das Ladekabel von Ihrem Fahrzeug trennen.

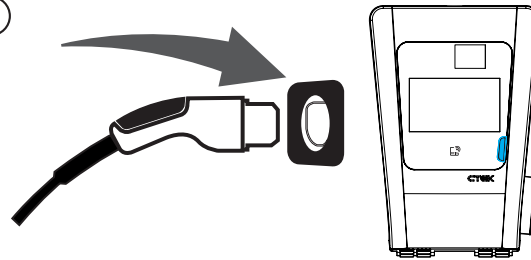
RFID-ZUGANG

1



Halten Sie Ihren RFID-Tag 1 cm vom RFID-Symbol entfernt, um Ihr Auto zu authentifizieren.

2



Schließen Sie Ihr Auto wie auf dem Bildschirm angezeigt an.
Die Anzeige wechselt von Grün zu Blau, um anzuzeigen, dass ein Fahrzeug angeschlossen wurde.

3



Der Ladezustand wird zusammen mit der verstrichenen Ladezeit angezeigt.

Wenn der Ladevorgang abgeschlossen ist, leuchtet der Ring grün und Sie können das Ladekabel von Ihrem Fahrzeug trennen.

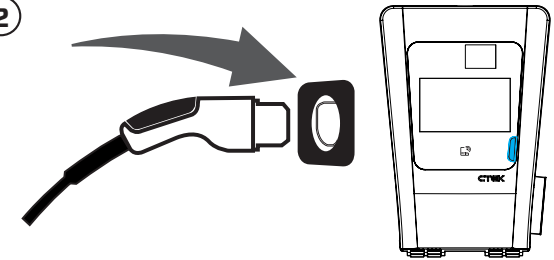
QR-CODE-ZUGANG

1



Scannen Sie den angezeigten QR-Code, um Ihr Auto zu authentifizieren.

2



Schließen Sie Ihr Auto wie auf dem Bildschirm angezeigt an.
Die Anzeige wechselt von Grün zu Blau, um anzuzeigen, dass ein Fahrzeug angeschlossen wurde.

3



Der Ladezustand wird zusammen mit der verstrichenen Ladezeit angezeigt.

Wenn der Ladevorgang abgeschlossen ist, leuchtet der Ring grün und Sie können das Ladekabel von Ihrem Fahrzeug trennen.



ZUSÄTZLICHE INFORMATIONEN

FEHLER



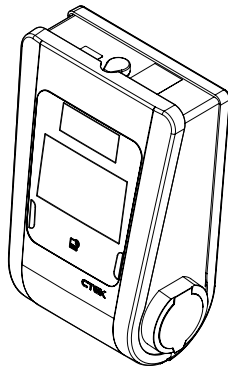
Wenn dieses Symbol auf dem Bildschirm angezeigt wird, weist dies darauf hin, dass das Ladegerät defekt ist oder ein Fehler am Gerät vorliegt.

Sollte der Fehler weiterhin bestehen, wenden Sie sich bitte an den Support –

ctek.com/support

PRODUKTBESCHREIBUNG

CHARGESTORM® CONNECTED 3e ist eine fortschrittliche Ladestation für Elektrofahrzeuge.



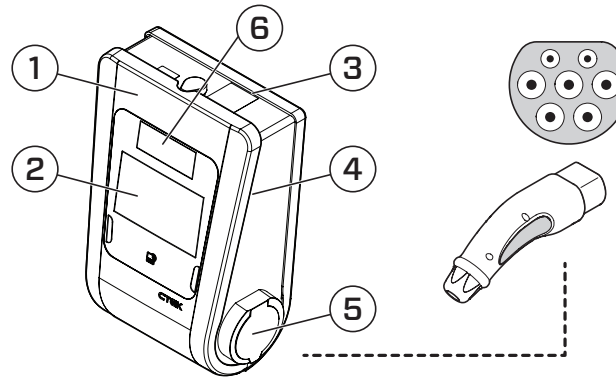
Eine vollständige Liste der Artikelnummern finden Sie im Datenblatt, das Sie unter www.ctek.com herunterladen können.

CHARGESTORM® CONNECTED 3e ist eine verbesserte und aktualisierte Version des fortschrittlichen EV-Ladegeräts von CTEK mit einer Reihe von Funktionen und integrierten Sicherheitsmerkmalen. Es verfügt über einen leistungsstarken Laderegler, der zwei Typ-2-Steckdosen verarbeiten kann und über NANOGRID™ eine Lastverteilung unterstützt.

VORGEGEHENE VERWENDUNG

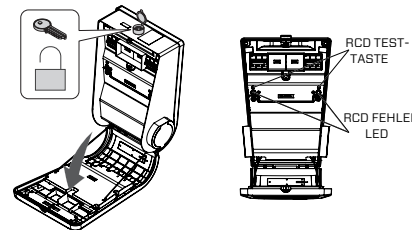
Diese Ladestation ist für die Wand- oder Mastmontage vorgesehen. Die Ladestation ist sowohl für eingeschränkte als auch für uneingeschränkte Standorte im Innen- und Außenbereich vorgesehen. Die Ladestation darf nur mit Ladekabeln vom Typ 2 verwendet werden und ist ausschließlich zum Laden von Elektro- und Hybridfahrzeugen vorgesehen.

ÜBERSICHT



NO.	ARTIKEL
1	Frontplatte
2	Display mit Ladezustandsymbolen
3	Rückseite
4	Technikbox
5	Elektrofahrzeug-Steckdose
6	Energiezähler

ERDSCHLUSSSCHUTZPRÜFUNG



HINWEIS: Es wird empfohlen, die integrierte RCD-Funktion mindestens zweimal jährlich zu testen.

Vorbereitung
Das Ladegerät muss sich während des Tests im aktiven Lademodus (Modus C) befinden.

Schließen Sie ein Fahrzeug oder ein Testgerät an, das ein Auto simuliert, und vergewissern Sie sich, dass der Ladevorgang begonnen hat. Vergewissern Sie sich, dass die RCD-FEHLER-LED grün leuchtet, was einen normalen Betriebszustand anzeigt.

TESTVERFAHREN

1. Drücken Sie die RCD-TEST-TASTE, um den Test zu starten.
2. Vergewissern Sie sich, dass die RCD-FEHLER-LED rot leuchtet, das Ladegerät einen Fehler anzeigt (Modus F) und der Ladevorgang sofort stoppt.
3. Wiederholen Sie den Test für alle verfügbaren Steckdosen.

INFORMATIONEN ZUR INSTALLATION

Scannen Sie den untenstehenden QR-Code, um das INSTALLATIONSHANDBUCH herunterzuladen.



CTEK.COM/UK/EV-CHARGING/EV-CHARGERS-EVSE/CHARGESTORM-CONNECTED-3e

Scannen Sie den untenstehenden QR-Code, um auf die neueste Firmware für die lokale Installation zuzugreifen.



CTEK.COM/SUPPORT/SOFTWARE-FIRMWARE

ZURÜCKSETZEN DES RCD-FEHLERS

1. Trennen Sie das Ladekabel und schließen Sie es erneut an.
2. Durch Starten eines neuen Ladevorgangs wird der RCD-Fehler zurückgesetzt.
3. Wenn die RCD FAULT-LED wieder grün leuchtet, hat das System den normalen Betrieb wieder aufgenommen.

WARTUNGSRICHTLINIEN

Um einen sicheren Betrieb, die Einhaltung nationaler Vorschriften und die Gültigkeit der Garantie zu gewährleisten, müssen EV-Ladegeräte in Abhängigkeit von Nutzung, Umgebung und Risiko in bestimmten Intervallen überprüft und gewartet werden. Wenn kein Intervall angegeben ist, wird eine jährliche Wartung durch einen qualifizierten Fachmann empfohlen.

Die Mindestwartung umfasst:

- Überprüfung der Ladesteckdosen und Kabel auf Sicherheit und Beschädigungen
- Überprüfung der Gummidichtungen und Dichtringe; Reinigung oder Austausch verschlissener/beschädigter Teile
- Installation der vom Hersteller empfohlenen Software- oder Firmware-Updates
- Überprüfung und Festziehen der Kabelverschraubungen und Befestigungen zur Zugentlastung und zum Schutz
- Ersetzen von Komponenten nur durch von CTEK zugelassene oder Originalteile

Die Wartung von EV-Ladegeräten sollte gemäß den örtlichen Gesetzen, Sicherheitsvorschriften, Normen und Herstelleranweisungen erfolgen. Die Nichtbeachtung der Wartungsvorschriften kann zu unsicherem Betrieb, Verstößen gegen gesetzliche Vorschriften und zum Erlöschen der Garantie führen.



TECHNISCHE SPEZIFIKATION

DE

MACHT

Leistungsaufnahme	TN/TT: 230 V ~/400 V 3N~ AC 50Hz Max 64 A (hängt vom Modell ab)
Leistungsabgabe	AC
An das Wechselstromnetz angeschlossen	Ja
Fest an das Stromnetz angeschlossen	Ja
Ladestrom	Maximal 32A pro Steckdose.
Versorgungsanschluss	TN/TT: L1,L2,L3,N,PE
Überstromschutz	32 A C-Eigenschaften. Bruchfestigkeit 6kA
Nennfrequenz, f_n	50 Hz
Nenn-Diversity-Faktor, RDF	1
Nennisolationsspannung, U_i	250/400 V
Nennstoßspannungsfestigkeit, U_{imp}	4 kV
Nennbedingter Kurzschlussstrom, I_{cc}	1 kA
Nennbedingter Restkurzschlussstrom, I_{ac}	1 kA
Maximaler voraussichtlicher Kurzschlussstrom, I_{cp}	1 kA
Überspannungskategorie	III

MECHANIK

Gewicht	Bis zu 10 kg (je nach Modell)
Abmessungen H x B x T	416 x 281 x 161mm
Material	Vorder- und Rückseite aus ABS-Kunststoff. Farbige Metallbox aus Zinkoxid für die Elektronik.
Schutzart	IP54
Umgebungstemperatur bei Betrieb	-30°C zu +50°C
Höhe	< 2000 m
Relative Luftfeuchtigkeit	Bis zu 100% bei +25°C
Lagertemperatur	-30°C zu +50°C
Externe mechanische Einwirkungen	IK08

SCHNITTSTELLEN

EV-Anschluss	Ein oder zwei Steckdosen vom Typ 2
Display	Touch LCD Displays & LED Indikatoren
Gehäuseverschluss	Mechanisches Schloss mit Schlüssel.
Energiezähler	Klasse B MID mit Eichrecht-Konformität
RFID TAG Standard	Mifare 1k, Mifare 1k+, Mifare klassisch, 13,56 MHz.
Konnektivität	4G: Frequenzband: LTE Cat-1 B1, B3, B7, B8 and B20, Macht 23dBm 3G: Frequenzband: WCDMA B1 and B8, Macht 24dBm 2G: Frequenzband: GPRS/EDGE GSM900, Macht 27dBm and GSM1800, Macht 30dBm Wi-Fi 2,4 GHz Zwei Ethernet-Ports (Unterstützung für Reihenschaltung)
RF-Exposition	Benutzern wird empfohlen, während des Betriebs einen Abstand von 20 cm zum Gerät einzuhalten.
Werkseitig voreingestellte Schnittstellen und Dienste	Ethernet - web-UI, NTP

KOMPATIBILITÄT

Konformität	CE, EN IEC 61851-1:2019
Zulassung	Laden Sie die Konformitätserklärung von www.ctek.com herunter.
Lademethode	Modus 3
Schutz vor Stromschlägen	Geräte der Klasse I
Kommunikationsprotokoll	OCPP
Verschmutzungsgrad	3

SICHERHEIT

* Der Überstrom- und Kurzschlussschutz wird durch separate Sicherungen (Miniaturleistungsschalter) gemäß EN 60947-2 realisiert.

ÜBERSTROM- UND KURZSCHLUSSSCHUTZ

Charakteristik	C
Nenn-Kurzschlussleistung, I_{cn}	6 kA
Nenn-Kurzschluss-Ausschaltvermögen, I_{cs}	7.5 kA
Durchlassenergie, I^2t	36000 A ² s

KONFORMITÄT

Hiermit erklärt CTEK Sweden AB, dass das Funkgerätetyp CHARGESTORM CONNECTED 3e Modell 3012 der Richtlinie 2014/53/EU (Funkgeräte-Richtlinie – RED) entspricht.
Der vollständige Text der EU-Konformitätserklärung ist unter folgender Internetadresse verfügbar:
<https://www.ctek.com/uk/quality/doc>

EICHRECHT-KONFORMITÄT

Diese Ladestation entspricht dem deutschen Messgesetz (MessEG und MessEV) und erfüllt die Anforderungen von PTB-A 20.1 und PTB-A 50.7. PTB-Zulassung für messtechnische Konformität erteilt (Baumusterprüfbescheinigung Nr. T13043-DE)

GARANTIEZEITRAUM

Für dieses Produkt gilt eine 3-jährige beschränkte Garantie, die ab Kaufdatum gilt. Die Garantie ist nur gültig, wenn das Produkt streng gemäß den Wartungsrichtlinien und Bedienungsanweisungen von CTEK verwendet, installiert und gewartet wird.

TEILSPEZIFISCHE DATEN

ARTIKEL NUMMER	NENNLEISTUNG, - U_n	NENNLEISTUNG, - I_{nA}	LINKS AUSGANG	RECHTE AUSGANG
40-632	230/400 V	32 A	-	Steckdose, 3 ph, 230/400V, 32 A*
40-631	230/400 V	64 A	Steckdose, 3 ph, 230/400V, 32 A*	Steckdose, 3 ph, 230/400V, 32 A*

*Der erwartete minimale Ausgangsstrom bei einer Umgebungstemperatur von 20 °C beträgt 19 A pro Steckdose, wenn beide Steckdosen verwendet werden. Bei einer Umgebungstemperatur von 50 °C ist der Ausgangsstrom pro Steckdose auf 11 A begrenzt.



SICHERHEIT UND GARANTIE

SICHERHEIT

- ⚠ **LESEN SIE VOR DER VERWENDUNG ALLE SICHERHEITS- UND BENUTZERHINWEISE**
- ⚠ Das Ladegerät ist gemäß den technischen Spezifikationen ausschließlich für Elektrofahrzeuge vorgesehen. Verwenden Sie das Ladegerät nicht für andere Zwecke.
- ⚠ Das Ladegerät verfügt über einen integrierten modularen Fehlerstromschutzschalter vom Typ B (EN 60947-2), AC 30 mA.
- ⚠ Das Ladegerät verfügt nicht über eine integrierte PME-Fehlererkennung.
- ⚠ Befolgen Sie stets die Benutzer- und Sicherheitsempfehlungen des Fahrzeugherstellers.
- ⚠ Bei hohen Temperaturen ermittelt der Algorithmus der Ladestation den optimalen Ladestrom. Dadurch wird das Risiko einer Überhitzung und Beschädigung der Ladestation verringert, ohne die Verwendung des Geräts zu beeinträchtigen.
- ⚠ Laden Sie niemals ein beschädigtes Elektrofahrzeug.
- ⚠ Verwenden Sie niemals ein Ladegerät mit beschädigten Kabeln. Stellen Sie sicher, dass die Kabel nicht durch heiße Oberflächen, scharfe Kanten oder auf andere Weise beschädigt wurden.
- ⚠ Der Anschluss an das Stromnetz muss den nationalen Vorschriften für elektrische Anlagen entsprechen.
- ⚠ Die in diesem Dokument beschriebene Installation darf nur von einem zugelassenen Elektriker durchgeführt werden.
- ⚠ Lesen und befolgen Sie die Anweisungen in diesem Dokument vor der Installation und Inbetriebnahme des Produkts.
- ⚠ Die Installation muss den örtlichen Sicherheitsvorschriften entsprechen.
- ⚠ Verwenden Sie mit diesem Produkt keine Adapter, Umrüstadapter oder Verlängerungsleitungen, wie in den Anforderungen der Norm EN 61851 festgelegt.
- ⚠ Diese Ladestation unterstützt kein belüftetes Laden.
- ⚠ Stellen Sie sicher, dass die Kabel in der Ladestation nicht durch Vibrationen während des Transports locker geworden sind. Wenn Kabel locker sind, schließen Sie die Kabel wieder an und ziehen Sie die Schrauben fest.
- ⚠ Es wird empfohlen, die Installation von zwei Personen durchführen zu lassen.
- ⚠ Verwenden Sie während der Installation geeignete PSA (persönliche Schutzausrüstung).

BESCHRÄNKTE GARANTIE

CTEK gewährt dem Erstkäufer des Produkts eine beschränkte Garantie. Die Dauer der beschränkten Garantie variiert je nach Produkt. Die beschränkte Garantie ist nicht übertragbar. Die Garantie gilt für Herstellungsfehler und Materialfehler. Die Garantie erlischt, wenn das Produkt unsachgemäß behandelt oder von anderen Personen als CTEK oder seinen autorisierten Vertretern repariert wurde. CTEK übernimmt keine andere Garantie als diese beschränkte Garantie und haftet nicht für andere als die oben genannten Kosten, d. h. keine Folgeschäden. Darüber hinaus ist CTEK zu keiner anderen Garantie als dieser Garantie verpflichtet.

UMSTÄNDE, DIE ZUR UNGÜLTIGKEIT DER BESCHRÄNKTEN GARANTIE FÜHREN

Wenn das Siegel des Produkts gebrochen, absichtlich beschädigt oder in irgendeiner Weise verändert oder modifiziert wurde, einschließlich Kabeln, Elektronik, Mechanik oder anderen Teilen des Produkts; Produkte, die von anderen als CTEK oder seinen autorisierten Vertretern repariert wurden; Produkte, bei denen andere als die schriftlich genehmigten oder von CTEK gelieferten Verbrauchsmaterialien und Zubehörteile verwendet wurden; unsachgemäße Verwendung oder Nichtbeachtung der Installations-, Inbetriebnahme-, Betriebs- oder Wartungsanweisungen (d. h. nicht gemäß der Betriebs- und Installationsanleitung); unbefugte Modifikationen, Änderungen oder Reparaturversuche; Vandalismus, Zerstörung durch äußere Einflüsse und/oder Personen/Tiere; Nichtbeachtung geltender Sicherheitsstandards und -vorschriften; Schäden durch Feuer, Wasser, Schnee, Feuchtigkeit oder andere Flüssigkeiten, sofern diese nicht für den normalen Gebrauch vorgesehen sind; Produkte, deren Seriennummer unkenntlich gemacht, verändert oder entfernt wurde; jede Verwendung eines Produkts, die nicht mit der Konstruktion des Produkts oder der von CTEK vorgesehenen Verwendung des Produkts vereinbar ist; Installationen und/oder Modifikationen, die den normalen Betrieb des Produkts verhindern; normale Abnutzung und kosmetische Schäden wie beispielsweise Korrosion, Kratzer, Dellen, Rost, Flecken, nicht funktionsfähige Teile wie beispielsweise Kunststoffe und Oberflächen; Schäden, Fehler, Ausfälle und/oder Mängel, die durch Missbrauch, Manipulation, illegale Nutzung, Fahrlässigkeit, längeren Gebrauch oder Betrieb verursacht wurden; oder Fehler, die in anderer Weise durch den Kunden/Händler/Benutzer verursacht wurden.

ZUSÄTZLICHE INFORMATIONEN

CTEK übernimmt keine andere Garantie als die hierin dargelegte und haftet in keinem Fall für indirekte oder Folgeschäden. Das fehlerhafte Produkt ist zusammen mit der Quittung und einer Fehlerbeschreibung an den Händler/Kaufort zurückzusenden. Die Rücksendung von Waren an CTEK erfolgt nach Ermessen von CTEK und ist nur mit einer von CTEK an den Käufer ausgestellten Rücksendegenehmigungsnummer (RMA) gültig. Produkte, die ohne RMA direkt an CTEK gesendet werden, werden auf Kosten des Absenders an diesen zurückgesandt. Die Garantiezeit für ein Produkt ist in der mitgelieferten Bedienungsanleitung angegeben. Die Garantie ist nur gültig, wenn die Garantiezeit noch nicht abgelaufen ist. Wenn der Garantieanspruch für ein fehlerhaftes Produkt von CTEK nicht anerkannt wird, wird das Produkt nur auf ausdrücklichen Wunsch des Absenders zurückgesandt. Die Frachtkosten trägt der Kunde/Händler/Kaufort. Defekte Produkte werden repariert oder durch ein Austauschprodukt ersetzt und auf Kosten von CTEK zurückgesandt. Ist die Garantiezeit abgelaufen, wird das Produkt ohne weitere Prüfung auf Kosten des Kunden/Händlers/Kauforts zurückgesandt. Defekte Produkte werden von CTEK verschrottet, wenn sie als nicht reparierbar eingestuft werden. CTEK behält sich das Recht vor, die vorliegenden Geschäftsbedingungen aufgrund von Änderungen in der Verfügbarkeit von Dienstleistungen, Produkten und/oder Ersatzteilen oder zum Zwecke der Einhaltung geltender Richtlinien, Vorschriften, Bestimmungen und Gesetze ohne vorherige Ankündigung zu variieren, zu modifizieren oder zu ändern.

HERSTELLUNGSDATUM

Das Herstellungsdatum kann aus der eindeutigen Ladegerät-Identität extrahiert werden, die auf den Barcodes angegeben und in die Ladegeräte selbst programmiert ist. Siehe Beispiel unten –



Die ersten fünf Ziffern stehen für die Artikelnummer. Der Buchstabe steht für das Herstellungsjahr, gefolgt von der Wochennummer (01–52). Als Nächstes folgt der Herstellungsort, dargestellt durch zwei Zeichen (z. B. W4). Zuletzt folgt die eindeutige sechsstelligen Seriennummer für jeden Artikel einer Produktionswoche. Den genauen Herstellungstag erfahren Sie beim CTEK-Support.

YEAR CODE	YEAR
G	2024
K	2025
N	2026
Q	2027
D	2028
X	2029

NATIONALE NUTZUNGSBESCHRÄNKUNGEN

Einige Länder, Bundesstaaten oder Provinzen haben andere elektrische Vorschriften und Normen als die in diesem Handbuch angegebenen. Die Installation und Verwendung des Produkts muss den örtlichen Vorschriften entsprechen. Das Produkt ist für die Verwendung durch die allgemeine Öffentlichkeit bestimmt. Das Produkt ist für Standorte mit beschränktem und uneingeschränktem Zugang vorgesehen.

COPYRIGHT

Diese Anleitung wird „wie besehen“ geliefert und enthält Inhalte, die ohne vorherige Ankündigung geändert werden können. CTEK Sweden AB übernimmt keine Gewähr für die Richtigkeit der Angaben in dieser Anleitung. CTEK Sweden AB haftet nicht für Fehler, Zwischenfälle oder Schäden, die durch Nichtbeachtung der Anweisungen in dieser Anleitung entstehen. © Copyright CTEK Sweden AB 2024. Alle Rechte vorbehalten. Das Kopieren, Anpassen oder Übersetzen dieser Anleitung ist ohne schriftliche Genehmigung von CTEK Sweden AB strengstens untersagt, sofern dies nicht durch das Urheberrecht geregelt ist.

ÄNDERUNGEN

Die in diesem Handbuch enthaltenen Beschreibungen, Informationen und Spezifikationen waren zum Zeitpunkt der Drucklegung gültig. Um sicherzustellen, dass die Wartungsanweisungen vollständig und aktuell sind, lesen Sie bitte immer das auf unserer Website veröffentlichte Handbuch.

UNTERSTÜTZUNG

CTEK bietet einen professionellen Kundensupport. Kontaktieren Sie uns über Folgendes:



ctek.com/support

MELDUNG VON CYBERSICHERHEITSPROBLEMEN

Das Product Security Incident Response Team (PSIRT) bei CTEK ist die zentrale Anlaufstelle für Kunden, Partner und Forscher, die eine potenzielle Cybersicherheitslücke in einem CTEK-Produkt oder einem unterstützenden System identifiziert haben.

Um Cybersicherheitsprobleme/Sicherheitslücken zu melden, folgen Sie bitte dem unten stehenden Link:



ctek.com/uk/support/psirt



ENTSORGUNG DES GERÄTS

IHRE VERPFLICHTUNG ALS ENDBENUTZER



Dieses Elektro- bzw. Elektronikgerät ist mit einer durchgestrichenen Abfalltonne auf Rädern gekennzeichnet. Das Gerät darf deshalb nur getrennt vom unsortierten Siedlungsabfall gesammelt und zurückgenommen werden, es darf also nicht in den Hausmüll gegeben werden. Das Gerät kann z. B. bei einer kommunalen Sammelstelle oder ggf. bei einem Vertreiber (siehe zu deren Rücknahmepflichten in Deutschland unten) abgegeben werden.

Das gilt auch für alle Bauteile, Unterbaugruppen und Verbrauchsmaterialien des zu entsorgenden Altgeräts.

Bevor das Altgerät entsorgt werden darf, müssen alle Altbatterien und Altakkumulatoren vom Altgerät getrennt werden, die nicht vom Altgerät umschlossen sind. Das gleiche gilt für Lampen, die zerstörungsfrei aus dem Altgerät entnommen werden können. Der Endnutzer ist zudem selbst dafür verantwortlich, personenbezogene Daten auf dem Altgerät zu löschen.

HINWEISE ZUM RECYCLING



Helfen Sie mit, alle mit diesem Symbol gekennzeichneten Materialien zu recyceln. Entsorgen Sie solche Materialien, insbesondere Verpackungen, nicht im Hausmüll, sondern in den hierfür vorgesehenen Wertstoffbehältern oder über die entsprechenden kommunalen Sammelsysteme.

Recyceln Sie elektrische und elektronische Geräte, um zum Umwelt- und Gesundheitsschutz beizutragen.

RÜCKNAHMEPFLICHTEN DER VERTEILER (NUR DEUTSCHLAND)

Wer auf mindestens 400 m² Verkaufsfläche Elektro- und Elektronikgeräte vertreibt oder sonst geschäftlich an Endnutzer abgibt, ist verpflichtet, bei Abgabe eines neuen Geräts ein Altgerät des Endnutzers der gleichen Geräteart, das im Wesentlichen die gleichen Funktionen wie das neue Gerät erfüllt, am Ort der Abgabe oder in unmittelbarer Nähe hierzu unentgeltlich zurückzunehmen. Das gilt auch für Vertrieber von Lebensmitteln mit einer Gesamtverkaufsfläche von mindestens 800 m², die mehrmals im Kalenderjahr oder dauerhaft Elektro- und Elektronikgeräte anbieten und auf dem Markt bereitstellen. Solche Vertrieber müssen zudem auf Verlangen des Endnutzers Altgeräte, die in keiner äußeren Abmessung größer als 25 cm sind (kleine Elektrogeräte), im Einzelhandelsgeschäft oder in unmittelbarer Nähe hierzu unentgeltlich zurückzunehmen; die Rücknahme darf in diesem Fall nicht an den Kauf eines Elektro- oder Elektronikgerätes geknüpft, kann aber auf drei Altgeräte pro Geräteart beschränkt werden.

Ort der Abgabe ist auch der private Haushalt, wenn das neue Elektro- oder Elektronikgerät dorthin geliefert wird; in diesem Fall ist die Abholung des Altgerätes für den Endnutzer kostenlos.

Die vorstehenden Pflichten gelten auch für den Vertrieb unter Verwendung von Fernkommunikationsmitteln, wenn die Vertrieber Lager- und Versandflächen für Elektro- und Elektronikgeräte bzw. Gesamt-lager- und -versandflächen für Lebensmittel vorhalten, die den oben genannten Verkaufsflächen entsprechen. Die unentgeltliche Abholung von Elektro- und Elektronikgeräten ist dann aber auf Wärmeüberträger (z. B. Kühlschränke), Bildschirme, Monitore und Geräte, die Bildschirme mit einer Oberfläche von mehr als 100 cm² enthalten, und Geräte beschränkt, bei denen mindestens eine der äußeren Abmessungen mehr als 50 cm beträgt. Für alle übrigen Elektro- und Elektronikgeräte muss der Vertrieber geeignete Rückgabemöglichkeiten in zumutbarer Entfernung zum jeweiligen Endnutzer gewährleisten; das gilt auch für kleine Elektrogeräte (s.o.), die der Endnutzer zurückgeben will, ohne ein neues Gerät zu kaufen.

CTEK

CTEK SWEDEN AB
Strandvägen 15,
791 42 Falun, SWEDEN
WWW.CTEK.COM



50031618B