

ΣΤΑΘΜΟΣ ΦΟΡΤΙΣΗΣ
ΜΟΝΤΕΛΟ CHARGESTORM® CONNECTED



Εγχειρίδιο
χρήσης CHARGESTORM®
Connected

Εγχειρίδιο χρήσης CHARGESTORM® Connected

CTEK E-Mobility Center
Malmgatan 4
SE-602 23 Norrköping, Sweden
Phone: +46 11 333 0002 • Fax +46 11 333 0003
Email: emobilitysupport@ctek.com
Αριθμός εγγράφου: Pd_UM_0005, έκδοση Α.7
Κωδικός προϊόντος: 710-00001

Ειδοποίηση

Το παρόν εγχειρίδιο παραδίδεται «ως έχει» και το περιεχόμενό του μπορεί να αλλάξει χωρίς προειδοποίηση. Η CTEK E-Mobility δεν εγγυάται ότι όλες οι πληροφορίες στο παρόν εγχειρίδιο είναι σωστές. Η CTEK E-Mobility δεν ευθύνεται για βλάβες, περιστατικά ή ζημιές που μπορεί να συνδέονται με τη χρήση του παρόντος εγχειριδίου.

© Copyright CTEK E-Mobility. Με επιφύλαξη κάθε νόμιμου δικαιώματος. Η αντιγραφή, η προσαρμογή ή η μετάφραση του παρόντος εγχειριδίου απαγορεύονται αυστηρά χωρίς την γραπτή συγκατάθεση της CTEK E-Mobility, με εξαίρεση των όσων ορίζει η νομοθεσία για τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας.

Έκδοση

Έκδοση Α Ιούνιος 2019

Πίνακας περιεχομένων

Μοντέλα και παραλλαγές	1
Περιεχόμενο	2
Περισσότερες πληροφορίες	2
Αναγνωρίστε τα μέρη του <i>CHARGESTORM® Connected</i>.....	3
Χρήση	4
Συνδέστε το όχημα.....	4
Ανοιχτή πρόσβαση.....	4
Πρόσβαση RFID	4
Σύμβολα κατάστασης	5
Δήλωση εγγύησης της CTEK E-Mobility	8
Υποστήριξη για το <i>CHARGESTORM® Connected</i>.....	10

CHARGESTORM® CONNECTED - Εισαγωγή

CHARGESTORM® CONNECTED, ένας ευέλικτος σταθμός φόρτισης για ηλεκτρικά οχήματα.

Συγχαρητηρια! Το CHARGESTORM® Connected σας θέτει νέα πρότυπα για τους σταθμούς φόρτισης. Διαθέτει μοντέρνο σχεδιασμό, είναι εύχρηστο και υποστηρίζει πολλές χρήσιμες λειτουργίες που σχετίζονται με τη φόρτιση των ηλεκτρικών οχημάτων.

Μοντέλα και παραλλαγές

Ο σταθμός φόρτισης διατίθεται σε πολλές παραλλαγές (με διαφορετική ισχύ φόρτισης και διαφορετικό αριθμό ρευματοδοτών, για παράδειγμα). Για μία πλήρη λίστα των διαθέσιμων μοντέλων, ελέγξτε το φύλλο δεδομένων. Ένα κοινό στοιχείο που μοιράζονται τα μοντέλα CHARGESTORM® Connected είναι ότι υποστηρίζουν τη σύνδεση με σύστημα διακομιστή/πύλη Web.

Περιεχόμενο

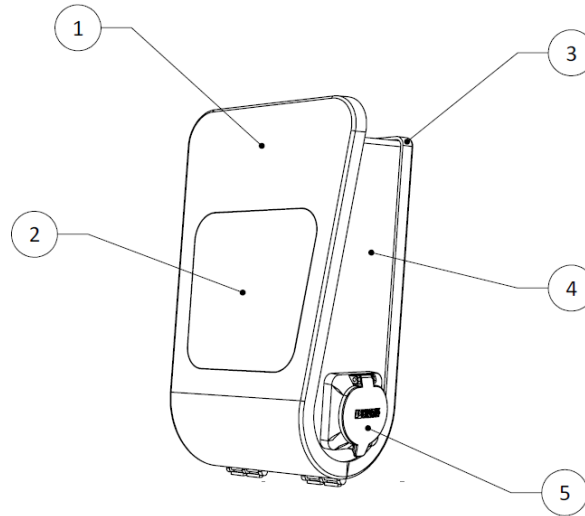
Στην παράδοση του σταθμού φόρτισης περιλαμβάνονται τα εξής:

1. Σταθμός φόρτισης, CHARGESTORM® Connected
2. Εγχειρίδιο χρήσης και εγχειρίδιο εγκατάστασης
3. 2 κλειδιά για το άνοιγμα της μονάδας
4. Στυπιοθλίπτης και κάλυμμα καλωδίων για την εισερχόμενη παροχή ισχύος και το δίκτυο
5. Βάση για το πιστόλι φόρτισης (στην περίπτωση που ο σταθμός φόρτισης είναι εξοπλισμένος με σταθερό καλώδιο)

Περισσότερες πληροφορίες

1. *Εγχειρίδιο εγκατάστασης*, που δείχνει πώς να τοποθετήσετε τον σταθμό φόρτισης, να συνδέσετε το καλώδιο τροφοδοσίας και να συνδέσετε τον σταθμό φόρτισης με το ίντερνετ (Pd_IM_0011).
2. *Φύλλο δεδομένων*, με δυνατότητα λήψης από τον ιστότοπό μας: www.ctekemobility.com

Αναγνωρίστε τα μέρη του **CHARGESTORM® Connected**



Εικόνα 1 Μέρη

- 1) **Εμπρόσθιος πίνακας.** Μπορείτε να ανοίξετε τον εμπρόσθιο πίνακα αφού τον ξεκλειδώσετε.
- 2) **Οθόνη** με σύμβολα κατάστασης φόρτισης. Τα σύμβολα κατάστασης οπτικοποιούν την τρέχουσα κατάσταση φόρτισης του σταθμού φόρτισης. Η ένδειξη κατάστασης υποδεικνύει την κατάσταση ανά ρευματοδότη. Επίσης, η οθόνη περιλαμβάνει και ένα σύμβολο RFID.
- 3) **Πίσω κάλυμμα**
- 4) **Κουτί ελέγχου.** Το κουτί περιλαμβάνει το ηλεκτρονικό κύκλωμα ελέγχου για τη φόρτιση. Για να αποκτήσετε πρόσβαση στο κουτί, πρέπει να ανοίξετε την κλειδαριά στο πάνω μέρος με το κλειδί.
- 5) **Σύνδεσμος ηλεκτρικού οχήματος.** Ο τύπος συνδέσμου εξαρτάται από το μοντέλο. Ο τύπος συνδέσμου μπορεί να είναι είτε ρευματοδότης, είτε σταθερό καλώδιο με ένα πιστόλι φόρτισης στην άκρη του.

Χρήση

CHARGESTORM® CONNECTED, ένας εύχρηστος σταθμός φόρτισης.

Tο να φορτίσετε το ηλεκτροκίνητο όχημά σας χρησιμοποιώντας τον σταθμό CHARGESTORM® Connected είναι εύκολο και απλό. Ο σταθμός φόρτισης προσφέρει δύο διαφορετικές λειτουργίες ελέγχου ταυτότητας. Η πρώτη λειτουργία είναι αυτή της «**ανοιχτής πρόσβασης**», με την οποία η φόρτιση ξεκινά κατευθείαν όταν το όχημα συνδεθεί στον σταθμό φόρτισης. Με την δεύτερη λειτουργία, εκείνη της «**πρόσβασης RFID**», η φόρτιση δεν ξεκινά προτού χρησιμοποιηθεί μια κάρτα πρόσβασης RFID για έλεγχο ταυτότητας.

Συνδέστε το όχημα

Για να ξεκινήσετε τη φόρτιση, συνδέστε το καλώδιο του ηλεκτροκίνητου οχήματος στον ρευματοδότη, βλ. θέση 5 της εικόνας 1. Σημειώστε ότι πρέπει προηγουμένως να ανοίξετε το κάλυμμα. Η φόρτιση θα ξεκινήσει όταν ανάψει το μπλε σύμβολο μπαταρίας. Εάν ο σταθμός φόρτισης είναι εξοπλισμένος με σταθερό καλώδιο φόρτισης, το πιστόλι φόρτισης πρέπει να συνδεθεί με το όχημα για να ξεκινήσει η φόρτιση.

Ανοιχτή πρόσβαση

Στη λειτουργία ανοιχτής πρόσβασης, η φόρτιση ξεκινά όταν το όχημα συνδεθεί στον σταθμό φόρτισης με ένα καλώδιο. Ενώ συνεχίζεται η φόρτιση, το σύμβολο της μπαταρίας αναβοσβήνει με μπλε χρώμα. Ανατρέξτε στο κεφάλαιο **Ενδείξεις κατάστασης** για επεξηγήσεις των συμβόλων.

Πρόσβαση RFID

Στη λειτουργία RFID, ο οδηγός πρέπει να χρησιμοποιήσει μια κάρτα πρόσβασης/ετικέτα RFID προκειμένου να ξεκινήσει η φόρτιση:

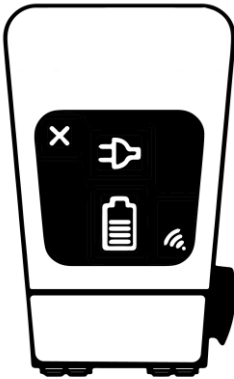
1. Ο οδηγός συνδέει το καλώδιο στον σταθμό φόρτισης (**πριν** από τον έλεγχο ταυτότητας RFID).
2. Ο σταθμός φόρτισης αναβοσβήνει δύο φορές με πράσινο φως για να υποδείξει ότι έχει εντοπιστεί καλώδιο.
3. Ο οδηγός κρατάει την κάρτα πρόσβασης RFID μπροστά από το σύμβολο RFID στον σταθμό φόρτισης.
4. Ο σταθμός φόρτισης αναβοσβήνει με κίτρινο φως ενώ ελέγχεται η εγκυρότητα της ετικέτας RFID (κατ' ανώτατο όριο 40 δευτ.). Αν η ετικέτα έχει χρησιμοποιηθεί και προηγουμένως στον σταθμό φόρτισης, ο έλεγχος ταυτότητας θα διαρκέσει λιγότερο από 1 δευτερόλεπτο.
5. Ανάλογα με το αποτέλεσμα του ελέγχου ταυτότητας:
 - a. Το σύμβολο RFID αναβοσβήνει με πράσινο χρώμα όταν έχει εγκριθεί η ετικέτα RFID. Ξεκινάει η φόρτιση.
 - b. Το σύμβολο RFID αναβοσβήνει με κόκκινο χρώμα όταν δεν έχει εγκριθεί η ετικέτα RFID. Η φόρτιση δεν θα ξεκινήσει.

6. Όταν η ταυτοποίηση μέσω RFID είναι επιτυχής, ξεκινά η φόρτιση και το μπλε σύμβολο της μπαταρίας ανάβει και παραμένει αναμμένο μέχρι να αποσυνδεθεί το καλώδιο.
7. ΤΕΛΟΣ

Σημείωση




Υπάρχουν πολλές διαφορετικές ετικέτες RFID. Εάν οι ετικέτες σας δεν προέρχονται από την CTEK E-Mobility, επικοινωνήστε μαζί μας και θα ελέγξουμε εάν οι ετικέτες σας είναι συμβατές με τον σταθμό φόρτισης. Το ISO1443A/Mifare είναι το υποστηριζόμενο πρότυπο RFID.









Σύμβολα κατάστασης



Εικόνα 2 Σύμβολα κατάστασης

Ο παρακάτω πίνακας παρέχει επεξηγήσεις για τα σύμβολα κατάστασης.

Σύμβολο	Χρώμα συμβόλου	Λειτουργία (RFID / Ανοιχτή)	Επεξήγηση
		Ανοιχτή	Το σύμβολο RFID δεν είναι αναμμένο
	Πράσινο	RFID	Αναμονή για την ετικέτα RFID
	Κίτρινο και αναβοσβήνει	RFID	Η διαδικασία ελέγχου ταυτότητας είναι σε εξέλιξη. Περιμένετε!
	Πράσινο και αναβοσβήνει	RFID	Η ετικέτα RFID έχει εγκριθεί. Τώρα θα ξεκινήσει η φόρτιση.

	Κόκκινο και αναβοσβήνει	RFID	Δεν επιτρέπεται η πρόσβαση μέσω της ετικέτας RFID (Ο χρήστης δεν είναι εξουσιοδοτημένος για φόρτιση).
	Πράσινο	RFID/ Ανοιχτή	Διαθέσιμο και έτοιμο για φόρτιση.
	Σταθερό μπλε φως	RFID/ Ανοιχτή	Το αυτοκίνητο έχει συνδεθεί αλλά δεν φορτίζεται. U (Μπορεί να είναι πλήρως φορτισμένο)
	Μπλε και αναβοσβήνει	RFID/ Ανοιχτή	Η διαδικασία φόρτισης είναι σε εξέλιξη
	Σταθερό κόκκινο φως	RFID/ Ανοιχτή	Ενεργός συναγερμός. Τις περισσότερες φορές έχει πέσει κάποια ασφάλεια. Ο σταθμός φόρτισης χρειάζεται σέρβις.
	Κόκκινο και αναβοσβήνει	RFID/ Ανοιχτή	Υπάρχει προσωρινή βλάβη στον ρευματοδότη. Η βλάβη μπορεί να αφορά σε κάτι από τα παρακάτω: <ul style="list-style-type: none"> • Το χρονικό όριο για τον έλεγχο ταυτότητας έχει συμπληρωθεί. • Η ανάγνωση του σήματος PP από το καλώδιο δεν είναι δυνατή (Ισχύει μόνο για ρευματοδότη τύπου 2) • Το καλώδιο δεν «κλειδώνει» στον ρευματοδότη. • Το όχημα ζήτησε αερισμό, ΜΕΘΟΔΟΣ D
-	-	-	Ο σταθμός φόρτισης είναι απενεργοποιημένος, πράγμα που σημαίνει ότι κανένα σύμβολο δεν είναι ενεργό. Ο σταθμός φόρτισης έχει ρυθμιστεί ώστε να είναι ανενεργός ή βρίσκεται στη διαδικασία επανεκκίνησης. Αυτή η ρύθμιση μπορεί να χρησιμοποιείται ώστε να μπλοκαριστεί η χρήση κατά τη διάρκεια προγραμματισμένης συντήρησης.
	Μπλε και αναβοσβήνει	-	Ο σταθμός φόρτισης έχει συνδεθεί σε σύστημα διακομιστή/πύλη. Εμφανίζεται μόνο κατά τη διαδικασία εκκίνησης. Το σύμβολο αναβοσβήνει για 5 δευτερόλεπτα.
	Κόκκινο και αναβοσβήνει	RFID/ Ανοιχτή	Η σύνδεση του σταθμού φόρτισης με την πύλη απέτυχε κατά τη διαδικασία εκκίνησης. Εμφανίζεται μόνο κατά τη διαδικασία εκκίνησης. Το σύμβολο αναβοσβήνει για 5 δευτερόλεπτα.

Σημείωση

Εάν ο σταθμός φόρτισης δεν τροφοδοτείται με ρεύμα, δεν υπάρχουν ενεργά σύμβολα. Ζητήστε σέρβις.

Δήλωση εγγύησης της CTEK E-Mobility

Όροι εγγύησης για το CHARGESTORM® Connected.

1. Η CTEK E-Mobility εγγυάται σε εσάς, τον πελάτη και τελικό χρήστη, ότι το προϊόν CHARGESTORM® Connected, τα παρελκόμενα και οι προμήθειες δεν θα εμφανίσουν ελαττώματα όσον αφορά στα υλικά και την κατασκευή τους μετά την ημερομηνία αγοράς και για έναν χρόνο. Εάν η CTEK E-Mobility λάβει ειδοποίηση για τέτοια ελαττώματα κατά τη διάρκεια της περιόδου που καλύπτεται από την εγγύηση, η CTEK E-Mobility, κατά την προαίρεσή της, είτε θα επισκευάσει ή θα αντικαταστήσει τα προϊόντα που θα αποδειχθούν ελαττωματικά. Τα προϊόντα με τα οποία θα αντικατασταθούν τα προηγούμενα μπορεί να είναι είτε καινούργια ή αντίστοιχης απόδοσης με καινούργια.
2. Η CTEK E-Mobility εγγυάται σε εσάς ότι το λογισμικό CTEK E-Mobility δεν θα παρουσιάσει αστοχία κατά την εκτέλεση των εντολών προγραμματισμού του μετά την ημερομηνία αγοράς, για το χρονικό διάστημα που αναφέρεται στον όρο 1, λόγω ελαττωμάτων στα υλικά και την κατασκευή, εφόσον έχει εγκατασταθεί και χρησιμοποιηθεί σωστά. Εάν η CTEK E-Mobility λάβει ειδοποίηση για τέτοια ελαττώματα κατά τη διάρκεια της περιόδου που καλύπτεται από την εγγύηση, η CTEK E-Mobility θα αντικαταστήσει το λογισμικό που δεν εκτελεί τις εντολές προγραμματισμού του λόγω τέτοιων ελαττωμάτων.
3. Η CTEK E-Mobility δεν εγγυάται ότι η λειτουργία των προϊόντων CTEK E-Mobility θα είναι αδιάλειπτη και χωρίς σφάλματα. Εάν η CTEK E-Mobility δεν δύναται, μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα, να επισκευάσει ή να αντικαταστήσει οποιοδήποτε προϊόν στην κατάσταση που περιγράφει η εγγύηση, θα δικαιούστε επιστροφή της τιμής αγοράς εφόσον επιστρέψετε έγκαιρα το προϊόν.
4. Η εγγύηση της CTEK E-Mobility είναι έγκυρη σε οποιαδήποτε χώρα ή περιοχή όπου η CTEK E-Mobility παρέχει υπηρεσίες υποστήριξης για το εν λόγω προϊόν και όπου η CTEK E-Mobility έχει διαθέσει στο εμπόριο το εν λόγω προϊόν. Το επίπεδο εξυπηρέτησης που θα λάβετε στο πλαίσιο της εγγύησης ενδέχεται να ποικίλλει ανάλογα με τα τοπικά πρότυπα. Η CTEK E-Mobility δεν θα τροποποιήσει τη μορφή, την εφαρμογή ή τη λειτουργία του προϊόντος, για να καταστήσει δυνατή τη λειτουργία του σε μια χώρα για την οποία δεν υπήρξε εξαρχής καμία τέτοια πρόβλεψη, για νομικούς ή κανονιστικούς λόγους.
5. Η εγγύηση δεν καλύπτει ελαττώματα που προκύπτουν από (α) ακατάλληλη ή ανεπαρκή συντήρηση ή βαθμονόμηση (β) λογισμικό, διασύνδεση, ανταλλακτικά ή προμήθειες που δεν παρέχονται από τη CTEK E-Mobility, (γ) μη εξουσιοδοτημένη τροποποίηση ή εσφαλμένη χρήση, (δ) λειτουργία εκτός των δημοσιευμένων περιβαλλοντικών προδιαγραφών για το προϊόν, ή (ε) ακατάλληλη προετοιμασία ή

συντήρηση της τοποθεσίας λειτουργίας.

6. Στον βαθμό που επιτρέπεται από την τοπική νομοθεσία, οι ανωτέρω εγγυήσεις έχουν αποκλειστικό χαρακτήρα και δεν γίνεται αναφορά, ούτε ρητή ούτε σιωπηρή, σε καμία άλλη γραπτή ή προφορική εγγύηση ή όρο. Ειδικότερα, η CTEK E-Mobility αποποιείται κάθε σιωπηρή εγγύηση ή όρο για την εμπορευσιμότητα, την ικανοποιητική ποιότητα ή την καταλληλότητα για συγκεκριμένο σκοπό. Σε ορισμένες χώρες, πολιτείες ή επαρχίες δεν επιτρέπεται ο περιορισμός της διάρκειας μιας σιωπηρής εγγύησης, επομένως ο ανωτέρω περιορισμός ή αποκλεισμός ενδέχεται να μην ισχύει στην περίπτωσή σας. Η παρούσα εγγύηση σας παρέχει συγκεκριμένα νομικά δικαιώματα. Μπορεί επίσης να έχετε άλλα δικαιώματα τα οποία διαφέρουν από χώρα σε χώρα, από πολιτεία σε πολιτεία ή από επαρχία σε επαρχία.
7. Στον βαθμό που επιτρέπεται από την τοπική νομοθεσία, τα μέτρα αποκατάστασης τα οποία προβλέπονται από την παρούσα δήλωση εγγύησης είναι τα μόνα και αποκλειστικά μέτρα που έχετε στη διάθεσή σας. Με εξαίρεση όσων αναφέρονται παραπάνω, η CTEK E-Mobility ή οι προμηθευτές της δεν θα ευθύνονται σε καμία περίπτωση για απώλεια δεδομένων ή για άμεση, ειδική, συμπτωματική, αποθετική (συμπεριλαμβανομένου του διαφυγόντος κέρδους ή της απώλειας δεδομένων), ή άλλη ζημιά, είτε βάσει σύμβασης, αδικοπραξίας ή άλλου. Σε ορισμένες χώρες, περιοχές, πολιτείες ή επαρχίες δεν επιτρέπεται η εξαίρεση ή ο περιορισμός των συμπτωματικών ή αποθετικών ζημιών, συνεπώς, ο ανωτέρω περιορισμός ή αποκλεισμός μπορεί να μην ισχύει στην περίπτωσή σας.
- Οι όροι της εγγύησης που περιλαμβάνονται σε αυτήν τη δήλωση, εκτός από τον βαθμό στον οποίο επιτρέπεται από τον νόμο, δεν αποκλείουν, περιορίζουν ή τροποποιούν, αλλά συμπληρώνουν τα υποχρεωτικά νόμιμα δικαιώματα που ισχύουν για την πώληση του προϊόντος αυτού σε εσάς.

Υποστήριξη για το CHARGESTORM® Connected

Προβολή υποστήριξης.

Η CTEK E-Mobility προσφέρει στους πελάτες μας αρκετά κανάλια. Εάν έχετε κάποια απορία ή αντιμετωπίζετε κάποιο πρόβλημα, είναι διαθέσιμα τα εξής κανάλια υποστήριξης:

1. Αναζητήστε πληροφορίες σε αυτό το *Εγχειρίδιο χρήσης*.
2. Επισκεφθείτε τον ιστότοπο της CTEK E-Mobility www.ctekemobility.com
3. Στείλτε email στη διεύθυνση υποστήριξης της CTEK E-Mobility: emobilitysupport@ctek.com
4. Καλέστε την υποστήριξη της CTEK E-Mobility (για τον αριθμό τηλεφώνου ανατρέξτε στον ιστότοπο).